

## Краткая памятка клиенту по приобретению и подключению POSKassa Sigma



## Справочная информация по оборудованию POSKassa Sigma

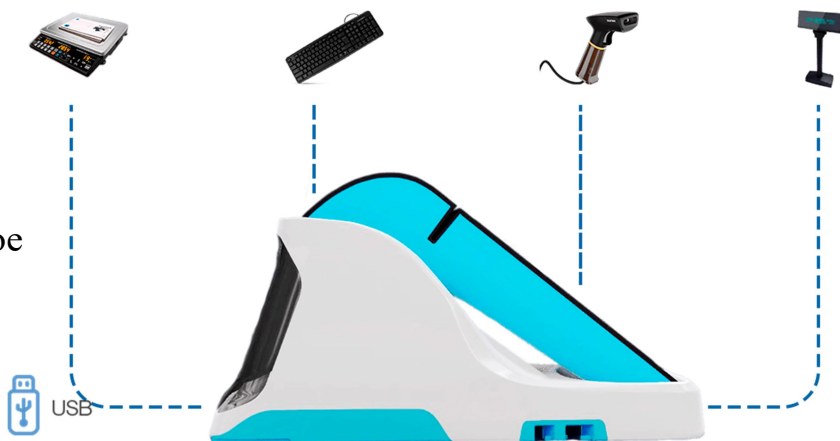
Программно-аппаратный комплекс POSKassa Sigma состоит из двух основных устройств:

1. Фискальный кассовый модуль (далее ФКМ) - формирует, регистрирует, хранит торговые и административные кассовые операции, контрольные ленты и отчеты в электронном виде с последующей передачей их через блок СКНО в налоговые органы. Средство контроля СКНО устанавливается в фискальный кассовый модуль.
2. POS-терминал WPOS-3 – устройство на базе операционной системы Android с встроенным чековым принтером, сканером штрих-кодов и банковским терминалом с предустановленным пакетом прикладных программ для обеспечения кассовых операций NT\_Symphony 1.0.



Обмен данными между ФКМ и POS- терминалом производится в Online режиме посредством связи через интернет. Доступ в интернет POS-терминала осуществляется через установленную СИМ-карту мобильного оператора связи А1 (по тарифу Бизнес Анлим), либо через Wi-Fi при наличии точки доступа. СИМ- карту Покупатель может приобрести самостоятельно, либо в комплекте с Pos-терминалом.

Для подключения дополнительного оборудования для организации рабочего места кассира может использоваться Смарт-станция, которая имеет возможность работать как зарядное устройство и содержит в себе интерфейсы подключения:



## 1. Порядок приобретения

POSKassa Sigma можно приобрести в организациях (сервисных центрах), уполномоченных к ее реализации и обслуживанию на территории Республики Беларусь. (Список в приложении 1).

При приобретении POSKassa Sigma с Покупателем заключается договор купли-продажи. (Форма договора в приложении 2)

При получении оборудования оформляются следующие документы:

- ТТН с указанием серийных номеров ФКМ и POS-терминала WPOS-3.
- Акт приема-передачи ФКМ от Покупателя в сервисный центр для обеспечения ввода в эксплуатацию и последующего сервисного обслуживания. (Форма акта в приложении 3).

## 2. Порядок ввода в эксплуатацию и подключения и ФКМ с СКНО

Для ввода в эксплуатацию Покупатель обращается в сервисный центр. Сервисный центр информирует Покупателя об условиях сервисного публичного договора и предлагает выбор тарифного плана. (Приложение 4 и 5).

Для присоединения к публичному договору Покупатель подает заявку, где указывает выбранный тарифный план. (Форма заявки в приложении 6).

При необходимости Покупатель может заявить активацию оборудования в режиме обучения. Режим обучения позволяет Покупателю освоить кассовые операции в не фискальном режиме, изучить функционал программного обеспечения и получить консультацию по его использованию у специалистов сервисного центра с момента присоединения к публичному договору. Начисление оплаты производится с момента присоединения к договору и активации режима обучения.

На основании заявки стороны подписывают:

- ✓ Спецификацию к публичному договору на техническое обслуживание оборудования (форма в приложении 7).
- ✓ При выборе тарифного плана базовый/SIM, оптимальный/SIM подписывается акт приема передачи SIM карты (форма в приложении 8).

Для оформления заявления на акцепт по оплате услуг Покупатель обращается в обслуживающий банк. (Форма заявления в приложении 9).

Копию заявления на акцепт с отметкой банка Покупатель передает в сервисный центр (электронной почтой, почтовым отправлением, факсом, нарочным).

Сервисный центр оформляет пакет документов на получение СКНО.

Покупатель обращается в РУП «Информационно-издательский центр по налогам и сборам» по месту регистрации УНП Покупателя и подает в составе пакета документов:

- ✓ Спецификацию к публичному договору (форма в приложении 7)
- ✓ Заявку на получение СКНО

Покупатель оплачивает залоговую стоимость СКНО.

После получения блока СКНО сервисным центром выполняется его установка в ФКМ. После чего Покупатель уведомляется о готовности к работе ФКМ.

**Важно:** Подключение блока СКНО, либо активация ФКМ в режиме обучения, производится только при условии получения сервисным центром ОДО «НТС» копии заявления на акцепт с отметкой банка ([Форма заявления в приложении 9](#)).

### 3. Активация программного обеспечения POS-терминала.

Активация производится в сервисном центре. Специалист сервисного центра настраивает под требования Покупателя пакет прикладных программ NT\_Symphony 1.0., производит инициализацию банковского программного обеспечения, активирует SIM карту, обучает работе сотрудников проведению кассовых операций.

### 4. Подключение банковского эквайринга

Для обеспечения приема платежей через платежные карты Покупатель обращается в любой из 5 банков, имеющих возможность работы с Банковским процессинговым центром (БПЦ): ОАО «АСБ Беларусбанк», ОАО «Белагропромбанк», ОАО «БПС-Сбербанк», ОАО «Паритетбанк», ЗАО «БСБ Банк»

Для заключения договора эквайринга Покупатель предоставляет в банк в составе общего пакета документов ТТН (спецификацию к договору поставки) с указанием серийного номера POS-терминала и оформляет заявку.

#### Образец заполнения раздела №2 заявки:

Раздел №2 (заполняет ОТС). Информация о подключаемом оборудовании.

##### 2.1. Тип дозвона на управляющий сервер (отметить символом 'X')

1) телефонный дозвон  2) GSM **X** 3) LAN (RS485)  4) Ethernet (TCP/IP)  5) пин-пад для ККС  6) интернет-магазин

##### 2.2. Параметры подключаемого оборудования:

Наименование оборудования	Комплектность	Заводской номер		IP-адрес (наименование провайдера связи)
		Оборудования	Внешнего пин-пада для терминала	
Wiseasy WPOS-3		PPxxxxxxxxxxxx	-----	
Программное обеспечение оборудования (терминала)		Версия Программного обеспечения оборудования (терминала)		
Поставщик терминального оборудования				
Наименование ПО, установленного в ОТС на ККС, версия ПО		Разработчик ПО		

**ОРГАНИЗАЦИИ (СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ)  
осуществляющие реализацию и обслуживание POSKassa Sigma**

<b>ОДО «НТС»</b> г. Гомель, ул Хуторянского, 35А +375 (232) 24-62-44 г. Минск, пр-т Победителей, 129/334 +375 (17) 317-15-33	<b>ОДО «ВРЦ ЭлектронСервис плюс» +375</b> (212) 661100 г. Витебск, ул. Терешковой, 7а +375 (29) 3401100 +375 (33) 3401100
<b>ОАО «Брест-ВТИ»</b> +375 (162) 466042 г. Брест, ул. Светлая,1 +375 (29) 2266042 Филиал г. Барановичи +375 (163) 679048 Филиал г. Пинск +375 (165) 624554	<b>ООО «Центр технического обслуживания «Тезан»</b> г. Витебск, ул. Белорусская, 5 +375 (212) 665254 +375 (33) 3775254
<b>ООО «Сервис Лайн Групп»</b> Брестский р-н, юго-восточнее +375 (33) 6300380 д. М. Косичи, Тельминский с/с +375 (33) 6300280	<b>ООО «Торгово-технический центр «МИКС»</b> г. Гродно, ул. Держинского, 127 +375 (152) 787802 +375 (33) 6850125
<b>ОАО «Брестторгтехника»</b> г. Брест, ул. Героев обороны +375 (162) 215543 Брестской крепости, 32 +375 (29) 1333687	<b>ООО «Савана Сервис»</b> +375 (152) 699707 г. Гродно, ул. Советских пограничников, 91 +375 (29) 8827139 +375 (29) 7844421
<b>ООО «Аньюск»</b> +375 (29) 7774485 г. Брест, пр-т Машерова, 75/1 +375 (162) 958498	<b>ОАО «Могилевторгтехника»</b> г. Могилёв, ул. Белинского 35А +375 (44) 7019387 г. Бабруйск, ул Харьковская, 66А +375 (225) 787303
<b>ЧП «Электрон-центр»</b> г. Могилев, ул. Будденного, 11 +375 (222) 258023	<b>ЧСУП «НовОрбитаСервис»</b> г. Новогрудок, ул. Гродненская, 91а +375-1597-66229, +375-29-6868474
<b>ОДО «Новый Век»</b> г.Могилев, ул.Первомайская, д.89, офис 43 +37529-545-63-59(мтс) +37529-120-54-01(А1)	

**ПРИЛОЖЕНИЕ 2 к краткой памятке  
По приобретению и подключению POSKassa Sigma**

**ДОГОВОР ПОСТАВКИ**

г.Гомель

"\_\_\_" \_\_\_\_\_ г.

Общество с дополнительной ответственностью «НТС», именуемый в дальнейшем «Поставщик», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны, именуемые вместе «Стороны», заключили настоящий договор (далее - Договор) о нижеследующем.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Поставщик обязуется поставить Покупателю терминальное оборудование под брендовым названием **POSKassa Sigma** в составе:

- Фискальный кассовый модуль NTS-Novitus Sigma E-online;
  - POS-терминал Wiseasy WPOS-3 с пакетом прикладных программ NT\_Symphony 1.0;
- (далее по тексту - Оборудование)

1.2. Наименование, стоимость, порядок оплаты и поставки Оборудования согласовываются Сторонами в Спецификации (Приложение №1 к Договору).

1.3. Поставщик осуществляет предпродажную подготовку Оборудования, включающую компоновку, наладку, установку программного обеспечения (далее по тексту – ПО), тестирование и технологический прогон.

1.4. Поставщик производит ремонт и техническое обслуживание Оборудования и услуги по сопровождению ПО в порядке и условиях, определяемыми условиями сервисного договора, заключаемого Сторонами отдельно.

**2. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ**

2.1. Неисключительная лицензия на ограниченное количество копий ПО Поставщик передается Покупателю вместе с Оборудованием. Количество копий ПО, неисключительные лицензии на которое передается Покупателю в соответствии с Договором, не должно превышать количество Оборудования с установленным (установленным) ПО, поставленного по Договору. Неисключительная лицензия предоставляется для использования на территории Республики Беларусь следующими способами: воспроизведение путем его инсталляции (установки) и запуска на Оборудовании, и дальнейшее использование в соответствии с его техническим (функциональным) назначением.

2.2. Срок действия неисключительной лицензии на ПО:

а) Один год с момента ввода Оборудования в эксплуатацию при заключении сервисного договора на условиях тарифа «Базовый», «Базовый+SIM». Продления лицензии на каждый последующий год производится на платной основе на основании действующих у Поставщика тарифов на дату оформления счета на оплату Поставщиком. В случае не поступления оплаты за продление лицензии на ПО работа программного обеспечения Оборудования блокируется Поставщиком.

б) На все время в течение срока действия исключительного права правообладателя с момента ввода Оборудования в эксплуатацию при заключении сервисного договора на условиях тарифа «Оптимальный», «Оптимальный+SIM».

Тариф согласовывается в сервисном договоре, заключаемом Сторонами отдельно.

## [Вернуться к памятке](#)

2.3. ПО передается Поставщиком Покупателю инсталлированным (установленным) в Оборудование, активированным и готовым к использованию. Вместе с ПО Поставщик обязуется передать технические инструкции и руководства, предназначенные для работы с ПО.

2.4. Датой передачи неисключительной лицензии на ПО является дата ввода Оборудования в эксплуатацию.

2.5. Размер вознаграждения за передаваемую неисключительную лицензию на ПО включен в стоимость Оборудования.

2.6. Покупатель не вправе передавать неисключительную лицензию на ПО третьим лицам.

2.7. Поставщик по мере появления обновлений ПО производит его обновление. Инициирование обновления возможно только на включенном Оборудовании и при стабильной работе канала связи. Поставщик не гарантирует проведение обновлений ПО при наличии сбоев в работе канала связи и (или) при выключенном Оборудовании.

### **3. КАЧЕСТВО, УПАКОВКА, ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА**

3.1. Поставщик гарантирует, что технические характеристики и качество Оборудования подтверждаются сертификатом соответствия техническим регламентам Евразийской экономической комиссии и соответствуют техническим условиям и требованиям, установленным производителем для данного Оборудования.

3.2. Упаковка должна обеспечивать сохранность Оборудования во время транспортировки, хранения, предохранять Оборудование от атмосферных воздействий и промаркированы в соответствии с требованиями законодательства Республики Беларусь.

3.3. Гарантийный срок на поставляемое по Договору Оборудование устанавливается равным:

на Фискальный кассовый модуль NTS-Novitus Sigma E-online – 18 (восемнадцать) месяцев с даты продажи Оборудования Покупателю.

на POS-терминал Wiseasy WPOS-3 – 12 (двенадцать) месяцев с даты продажи Оборудования Покупателю.

Датой продажи Оборудования принимается дата подписания накладной (ТН, ТТН).

Вышеуказанные гарантийные сроки не распространяются на расходные материалы. К расходным материалам относятся: выносные блоки питания (сетевые адаптеры), аккумуляторные батареи, валы, термопечатающие головки, элементы резервного питания ОЗУ (батарейки). Гарантийный срок на расходные материалы составляет 3 (три) месяца со дня передачи их покупателю.

3.4. Поставщик гарантирует, что Оборудование, поставляемое по Договору, свободно от долгов, любых имущественных прав, в том числе залоговых, и притязаний третьих лиц, не находятся под арестом и находятся на территории Республики Беларусь в таможенном режиме «свободного обращения».

### **4. СРОКИ И ПОРЯДОК ПОСТАВКИ**

4.1. Поставщик обязуется поставлять Оборудование отдельными партиями согласно условиям оформленных Спецификаций.

4.2. Оборудование, согласованное к поставке в Спецификации, поставляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания сторонами Спецификации, если иное не согласовано сторонами в Спецификации. Условия Спецификации в части сроков поставки обладают преимуществом перед условиями Договора.

4.3. Поставка Оборудования осуществляется путем самовывоза со склада Поставщика, если иное не оговорено в Спецификации.

4.4. Покупатель (получатель) обязан совершить все необходимые действия, обеспечивающие приемку Оборудования.

## [Вернуться к памятке](#)

4.5. Приемка Оборудования по количеству, ассортименту, качеству, комплектности и таре (упаковке) производится при его вручении Покупателю (получателю) в соответствии с Положением о приемке товаров по количеству и качеству, утвержденным Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 03.09.2008 N 1290.

4.6. Право собственности на Оборудование переходит к Покупателю после полного расчета за него.

4.7. Риск случайной гибели или случайного повреждения Оборудования переходит к Покупателю при передаче Оборудования Покупателю (получателю).

4.8. Вместе с Оборудованием Поставщик обязуется передать Покупателю документы на него.

4.9. Все претензии, связанные с исполнением настоящего договора, принимаются исключительно в виде письменного заявления.

4.10. Покупатель после принятия Оборудования по товарно-транспортной (товарной) накладной передает ОДО «НТС» фискальный кассовый модуль NTS-Novitus Sigma E-online по акту приема-передачи для обеспечения сервисного обслуживания и бесперебойной работы Оборудования на все время действия сервисного Договора.

## **5. ЦЕНА И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Цена поставляемого Оборудования устанавливается в белорусских рублях и указывается в Спецификации.

5.2. Стоимость Оборудования, указанная в соответствующей Спецификации в белорусских рублях, является фиксированной и изменению не подлежит.

5.3. Оплата за поставленное Оборудование производится путем перечисления его стоимости согласно условиям соответствующей Спецификации, на расчетный счет Поставщика по указанным в Договоре реквизитам.

5.4. Датой оплаты за поставленное Оборудование является дата поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

5.5. Общая стоимость Договора складывается из общей стоимости Оборудования, поставленного по Договору.

## **6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. Поставщик обязан:

- поставлять Покупателю Оборудование в порядке и сроки, установленные Договором;

- оказывать Покупателю техническую и информационную поддержку, связанную с эксплуатацией Оборудования.

- оказывать услуги по сопровождению ПО в порядке и сроки, установленные сервисным Договором;

6.2. Покупатель обязан:

- принимать и оплачивать Оборудование в порядке и сроки, установленные Договором.

6.3. Поставщик вправе:

- требовать от Покупателя оплаты Оборудования в порядке и сроки, установленные Договором;

6.4. Покупатель вправе:

- требовать от Поставщика поставки Оборудования в порядке и сроки, установленные Договором.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случае нарушения Поставщиком срока поставки Оборудования, указанного в п.4.2. Договора, Покупатель вправе потребовать от Поставщика уплаты пени в размере



### **Вернуться к памятке**

0,15 % от стоимости непоставленного (недопоставленного) Оборудования за каждый день просрочки, но не более 10 % от стоимости непоставленного (недопоставленного) Оборудования.

7.2. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты Оборудования, согласованных сторонами в спецификации на срок свыше 5 (пяти) календарных дней, Поставщик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора

(полностью либо частично), письменно (по факсу, письмо с уведомлением и т.д.) уведомив об этом Покупателя за 2 (два) календарных дня до предполагаемой даты отказа, а также заблокировать ПО Оборудования. Разблокировка Оборудования производится Поставщиком в течение одного рабочего дня после поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика.

7.3. В случае нарушения Покупателем сроков оплаты, установленных Договором, Поставщик вправе потребовать от Покупателя уплаты пени в размере 0,15 % от неуплаченной суммы за каждый день просрочки.

7.4. Поставщик не несет ответственности за сбои в работе поставляемого Оборудования в случае, если сбои вызваны неисполнением Покупателем требований правил эксплуатации.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору при возникновении непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, под которыми понимаются: запретные действия властей, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, землетрясения, наводнения, пожары или другие стихийные бедствия.

8.2. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение 5 (пяти) банковских дней уведомить об этом другую Сторону.

8.3. Документ, выданный уполномоченным государственным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

8.4. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более 30 (тридцати) дней, то каждая Сторона вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ИЗМЕНЕНИЕ**

### **И ДОСРОЧНОЕ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.

9.2. Все изменения и дополнения к Договору действительны, если совершены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами. Соответствующие дополнительные соглашения Сторон являются неотъемлемой частью Договора.

9.3. Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению Сторон, либо по требованию одной из Сторон, путем направления письменного уведомления второй Стороне в срок не позднее 6 (шести) месяцев до предполагаемой даты расторжения.

## **10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

10.1. Стороны будут стремиться к разрешению всех возможных споров и разногласий, которые могут возникнуть по Договору или в связи с ним, путем переговоров.

10.2. Споры, не урегулированные путем переговоров, передаются на рассмотрение Экономического суда Гомельской области. Стороны признают обязательным досудебный порядок урегулирования споров – срок для рассмотрения претензии в течение 10 (десяти) календарных дней с даты ее получения.

[Вернуться к памятке](#)

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

11.2. Стороны договорились о признании юридической силы документов, переданных посредством факсимильной, электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

11.3. В случае реорганизационных изменений в правовом статусе, изменения банковских реквизитов, местонахождения либо наименования Сторон действие Договора не прекращается и не приостанавливается. Обо всех таких изменениях каждая Сторона обязана письменно поставить в известность другую Сторону в течение 5 (пяти) банковских дней от даты установления соответствующего изменения.

11.4. Ни одна из Сторон не имеет права передавать права и обязанности по Договору третьей Стороне без письменного согласия на это другой Стороны.

11.5. Во всем остальном, не предусмотренном настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

11.6. К Договору прилагаются: Спецификация Оборудования (Приложение 1).

## 12. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОНЫ

### **Поставщик:**

Общество с дополнительной  
ответственностью «НТС»  
246015, г. Гомель, ул. Хуторянского, 35а  
р/с BY78GTBN30123300000484264401  
в ОАО "Франсабанк"  
Управление по Гомельской области  
г. Гомель, ул. Красноармейская, 5а  
БИК GTBNBY22  
УНП 400213102  
ОКПО 28840575  
тел.80232 22 32 20

### **Покупатель:**

---

М.П.

Приложение 1  
к Договору поставки № \_\_\_\_\_  
от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ НА ПОСТАВКУ ОБОРУДОВАНИЯ**  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.  
к Договору поставки № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 г.

№	Наименование	Количество (шт.)	Цена за единицу без НДС, бел.руб	Стоимость без НДС, бел.руб	Ставка НДС (%), бел.руб	Всего с НДС, бел.руб
1.	Фискальный кассовый модуль NTS-Novitus Sigma E-online;					
2.	POS-терминал Wiseasy WPOS-3 с пакетом прикладных программ NT_Symphony 1.0					
<b>Итого</b>						

Общая стоимость Оборудования по настоящей Спецификации составляет            (сумма прописью) белорусских рублей, в том числе НДС по ставке 20% -            (сумма прописью) белорусских рублей.

Условия оплаты:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Срок и условия поставки:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Поставщик:  
Общество с дополнительной  
ответственностью «НТС»

Покупатель:

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021  
М.П.

\_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2021  
М.П.

**ОДО «НТС»**

**АКТ СДАЧИ-ПРИЕМКИ**

г. \_\_\_\_\_

Ссудополучатель ОДО «НТС», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности \_\_\_\_\_, с одной стороны, и Ссудодатель: \_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, составили настоящий Акт о том, что Ссудодатель передал, а Ссудополучатель принял фискальный кассовый модуль NTS-Novitus Sigma E-online, оценочная стоимость \_\_\_\_\_ бел. рублей без НДС за одну единицу.

Оборудование передано на хранение и обеспечение бесперебойной связи и электропитания.

Оборудование передано в технически исправном состоянии. Ссудополучатель не имеет претензий к Ссудодателю по качеству и исправности оборудования.

Настоящий Акт составлен в 2 (двух) экземплярах, один из которых находится у Ссудодателя, другой – у Ссудополучателя.

Прием оборудования			
Дата передачи	Серийный номер фискального кассового модуля NTS-Novitus Sigma E-online	Ссудодатель передал (подпись, ФИО)	Ссудополучатель принял (подпись, ФИО)

Возврат оборудования			
Дата возврата	Серийный номер фискального кассового модуля NTS-Novitus Sigma E-online	Ссудополучатель передал (подпись, ФИО)	Ссудодатель принял (подпись, ФИО)

УТВЕРЖДЕН  
приказом директора ОДО «НТС»  
от 31.12.2020 № 328

**ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР №1**

на выполнение работ по техническому обслуживанию и восстановлению работоспособности  
оборудования

**г.Гомель**

**«04» января 2021г.**

Настоящий публичный договор на выполнение работ по восстановлению работоспособности и обслуживанию оборудования (далее - Договор) определяет порядок выполнения Исполнителем работ по восстановлению работоспособности и обслуживанию терминального оборудования Заказчика, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между Исполнителем и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

В настоящем Договоре, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

**Исполнитель** – Общество с дополнительной ответственностью «НТС»;

**Заказчик** - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт оферты;

**Сайт** – ntsretail.by

**Заявка** - электронная форма установленного Исполнителем содержания, размещенная на его Сайте, которая в интерактивном режиме заполняется Заказчиком и регистрируется Исполнителем, путем присвоения индивидуального идентификационного номера.

**ССК** - Служба сервиса клиентов.

Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся к Исполнителю.

Публикация текста Договора на Сайте, является офертой Исполнителя (пункт 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством акцепта Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Акцепт Заказчиком условий Договора осуществляется путем заполнения Заказчиком Заявки на Сайте Исполнителя и предоставления Заказчиком копии или оригинала заявления на акцепт платежных требований Исполнителя по настоящему договору с отметкой обслуживающего банка о принятии заявления на акцепт к исполнению (далее - заявление на акцепт) по факсу, либо в виде сканированного документа на адрес электронной почты **support@ntsretail.by** либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от Заказчика (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Исполнителя.

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется на условиях настоящего Договора выполнять работы по техническому обслуживанию и восстановлению работоспособности оборудования, указанного в Приложении №1 согласно выбранного Заказчиком тарифного плана, за исключением работ, связанных с модернизацией Оборудования и работ, связанных с обеспечением Оборудования и программного обеспечения требованиям международных платежных систем (далее - Работы).

1.2. Заказчик обязуется в установленные настоящим Договором сроки производить оплату в полном объеме, в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.

[Вернуться к памятке](#)

## 2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ОБОРУДОВАНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ И СНЯТИЯ ЕГО С ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Для выполнения Работ в рамках настоящего Договора могут быть приняты комплекты Оборудования в целостном и работоспособном состоянии. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от обслуживания моделей Оборудования, производство которых прекратилось производителем Оборудования, уведомив об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя не позднее 30 (тридцати) дней до предполагаемой даты отказа от обслуживания.

2.2. Датой принятия оборудования на техническое обслуживание является:

- дата присоединения к настоящему договору и активация режима для обучения;
- дата ввода Оборудования в эксплуатацию – подключение оборудования к СККО во всех иных случаях.

2.3. Момент прекращения Исполнителем выполнения Работ для каждой единицы Оборудования (Оборудование снимается с обслуживания) определяется наступлением одного из ниже перечисленных событий (которое наступит ранее):

- дата оформления Акта дефектации, согласно п.3.2.6. настоящего Договора;
- дата, указанная в уведомлении согласно п.2.1. настоящего Договора;
- дата расторжения настоящего Договора;

## 3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Работы по настоящему Договору включают в себя:

3.1.1. Оказание консультаций по безопасной и правильной эксплуатации Оборудования в Службе сервиса клиентов Исполнителя (далее - ССК) по телефону 230101 в рабочее время Исполнителя. Режим работы ССК Исполнителя: понедельник-пятница, 8.30-17.30ч. Техническое обслуживание, обеспечение бесперебойной связи и электропитания фискально-коммуникационного модуля NTS-NOVITUS Sigma online, переданного Исполнителю по акту приема-передачи.

3.1.2. Прием и рассмотрение устных обращений Заказчика о выявленных сбоях в работе Оборудования, предоставление консультаций по способам их устранения силами Заказчика осуществляется в Службе сервиса клиентов Исполнителя (ССК) по телефону 230101, а также письменно по номеру факса 293065, посредством электронной почты Исполнителя **support@ntsretail.by**

3.1.3. В случае невозможности устранения сбоев в работе Оборудования в соответствии с п.3.1.2 настоящего Договора ССК регистрирует обращение на выполнение Работ и в зависимости от используемого Заказчиком тарифного плана Исполнителя производится устранение неисправности. Если тарифный план предусматривает выезд специалиста Исполнителя к Заказчику, то производится выезд к месту установки Оборудования для выполнения работ по зарегистрированному обращению, по адресу указанному в нем. При использовании тарифного плана, не предусматривающего выезда представителя Исполнителя доставка оборудования к Исполнителю для устранения неисправности производится силами и за счет Заказчика.

3.1.4. Гарантийный ремонт Оборудования осуществляется по месту нахождения Исполнителя и за счет Исполнителя. По истечению гарантийного срока на Оборудование и в случаях, оговоренных в п.3.4 настоящего Договора ремонт оборудования производится по месту нахождения Исполнителя за счет Заказчика. Для ремонта могут использоваться бывшие в употреблении работоспособные комплектующие.

3.2. Время восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования с момента регистрации Заявки (момент, когда оператор ССК сообщит представителю Заказчика регистрационный номер Заявки), при соблюдении условий, указанных в п.3.3 настоящего Договора, не должно превышать:

- по г. Минску - не более 11 (одиннадцати) рабочих часов;
- по Республике Беларусь - не более 24 (двадцати четырех) рабочих часов.

Рабочее время (часы) Исполнителя для восстановления работоспособности Оборудования, с 9:00 до 17:00 (пн.-чт.), с 9:00 до 16:00 (пт.), исключая выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

3.2.1. На время нахождения Оборудования в ремонте Исполнитель предоставляет временную подмену неисправного Оборудования Заказчику. Прием и передача подменного Оборудования оформляется сторонами актом приема-передачи.

3.2.2. Если указанная в настоящем пункте замена неисправного оборудования выполнена Исполнителем в сроки, указанные в п.3.2., то такая замена считается Сторонами восстановлением

## Вернуться к памятке

работоспособности Оборудования согласно п.1.1, настоящего договора, выполненным в регламентные сроки.

3.2.3. Изменение местонахождения оборудования Исполнителя, предоставленного Заказчику в качестве временной подмены, допускается только после согласования с Исполнителем, полученного по каналам электронной связи.

3.2.4. Возврат Оборудования из ремонта, осуществляется по акту приема-передачи, оформляемому Исполнителем, подписанием которой Заказчик свидетельствует об отсутствии претензий к Исполнителю касательно количества и комплектности отремонтированного Оборудования.

3.2.5. При возврате Исполнителем Оборудования из ремонта (в том числе, неремонтопригодного) в соответствии с п.3.2.4 настоящего Договора, Заказчик обязан в тот же день вернуть Исполнителю оборудование, предоставленное Заказчику в качестве временной подмены в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора.

В случае невозврата Заказчиком оборудования Исполнителю, предоставленного в качестве временной подмены, Исполнитель составляет односторонний акт о невозврате оборудования в двух экземплярах с вручением одного экземпляра Заказчику, в котором Заказчик учиняет запись о получении акта и согласии с таким актом. Данный акт является основанием для взыскания штрафных санкций согласно п.5.2.3 настоящего Договора.

В случае отказа Заказчика от получения акта о невозврате оборудования, Исполнитель учиняет на акте запись об отказе Заказчика о получении акта, либо об отказе в подписании акта со стороны Заказчика и направляет акт Заказчику по почте заказным письмом, что признается сторонами надлежащим уведомлением Заказчика о невозврате Оборудования. Неполучение Заказчиком письма, направленного Исполнителем по местонахождению Заказчика либо его возврат Заказчику организациями почты по любым причинам не освобождает Заказчика от уплаты штрафных санкций. В случае отказа Заказчика от получения акта, неполучения/возврата направленного письма, штрафные санкции согласно п.5.2.3 начисляются с даты составления акта Исполнителем.

3.2.6. В случае установления Исполнителем факта неремонтопригодности Оборудования Заказчика, то есть отсутствия возможности восстановления работоспособного состояния комплекта Оборудования Заказчика путем технического обслуживания и ремонта Исполнитель вправе снять такое Оборудование с обслуживания. В случае принятия Исполнителем решения о снятии такого Оборудования с обслуживания, дата оформления Акта дефектации сформированный в гарантийный период Оборудования является основанием для предоставления Заказчику иного работоспособного Оборудования.

3.3. В случаях, когда прибытие специалистов Исполнителя для выполнения Работ, предусмотрено тарифным планом, Заказчик обязан:

- предоставить доступ специалистам Исполнителя к неисправному Оборудованию;
- обеспечить работоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования). По факту нарушения Заказчиком условия настоящего пункта Договора представитель Исполнителя составляет Акт о невозможности выполнения Работ в 2-х экземплярах, который подписывается обеими Сторонами. Данный Акт является основанием для взыскания Исполнителем с Заказчика штрафных санкций, согласно п.5.2.3. настоящего договора. При необходимости повторного выезда Исполнителя Заказчик производит регистрацию новой Заявки на выполнение Работ способом, указанным в п.3.1.3. настоящего договора.

3.4. Условия п.3.1.4 настоящего Договора и обязанности Исполнителя, оговоренные п.3.2 настоящего Договора в части сроков восстановления работоспособности, не распространяются на следующие случаи:

- наличие механических, электротермических, термических и химических повреждений корпуса или внутренних узлов Оборудования;
- наличие повреждений, произошедших вследствие нарушения условий эксплуатации, требований эксплуатационной документации (в частности, руководства по эксплуатации Оборудования, выданном при продаже Оборудования), умышленных действий, актов вандализма (повреждения, нанесенные третьими лицами) или стихийных бедствий;
- наличие в Оборудовании неисправности портов ввода-вывода (COM, USB, PS/2, RS485), входных цепей сетевых адаптеров и модемов;
- наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов;
- наличие повреждения пломб, стикеров и маркировочных этикеток производителя или

## Вернуться к памятке

Исполнителя;

- наличие трудноудаляемых посторонних наклеек или сильных загрязнений на корпусе или внутренних узлах Оборудования, которые невозможно удалить без нарушения состояния поверхности Оборудования, приводящих к потере товарного вида;
- наличие инородных предметов, следов жизнедеятельности насекомых или грызунов, жидкостей или следов жидкостей на поверхности или внутренних узлах Оборудования;
- модернизация и ремонт Оборудования или его комплектующих неуполномоченными Исполнителем лицами;
- при обнаружении признаков вскрытия (попытки вскрытия) корпуса Оборудования, повреждение стикеров или других элементов пломбировки;
  - неработоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования) в местах установки Оборудования;
  - повреждения, причиненные внешними воздействиями (пожар, затопление Оборудования водой или иной жидкостью, грозовые разряды).

Наличие любого из вышеперечисленных фактов подтверждается Исполнителем в направленном Заказчику уведомлении по средствам электронной связи на основании Акта дефектации, выданным техническим центром Исполнителя. В уведомлении указывается предварительная стоимость ремонта неисправного Оборудования. При этом Заказчик обязан в пятнадцатидневный срок с момента получения уведомления Исполнителя в письменной форме известить Исполнителя о своем согласии выплатить стоимость ремонта неисправного Оборудования, либо направить Исполнителю отказ от его ремонта. В случае не уведомления (либо несвоевременного уведомления) Исполнителя о согласии Заказчика выплатить стоимость ремонта Оборудования, Исполнитель возвращает Оборудование Заказчику без проведения работ по восстановлению его работоспособности. В случае согласия Заказчика оплатить стоимость ремонта неисправного Оборудования, оплата производится в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счета на оплату. На основании документов, подтверждающих оплату, Исполнителем производится ремонт неисправного оборудования. Стоимость ремонта Оборудования Заказчика и запасных частей для п.3.4, настоящего Договора определяется действующим на момент выполнения работ Прейскурантом Исполнителя.

3.5. Заказчик обязан информировать Исполнителя в письменном виде о планируемом изменении местонахождения Оборудования, взятого на обслуживание в рамках настоящего Договора.

## 4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

4.1. Оплата за техническое обслуживание по настоящему Договору перечисляется Заказчиком за расчетный период в полном объеме на условиях предоплаты в срок не позднее 5-го банковского дня первого месяца соответствующего расчетного периода. За первый расчетный период сумма оплаты выплачивается Заказчиком не позднее последнего банковского дня месяца принятия Оборудования на обслуживание в соответствии с действующим тарифным планом.

За первый расчетный период сумма абонентской платы выплачивается Заказчиком не позднее последнего банковского дня месяца принятия Оборудования на обслуживание и рассчитывается исходя из фактического количества дней нахождения Оборудования на обслуживании, начиная со дня приема Оборудования на обслуживание включительно до конца текущего расчетного периода в соответствии с действующей ставкой абонентской платы.

Абонентская плата за месяц, в котором Оборудование было принято на обслуживание и за месяц, в котором Оборудование было снято с обслуживания начисляется за фактическое количество дней нахождения Оборудования на обслуживании и рассчитывается пропорционально, с учетом количества дней месяца и действующей ежемесячной ставки абонентской платы.

За расчетный период принимается один месяц.

Ставка абонентской платы устанавливается Исполнителем согласно действующему Прейскуранту на работы и услуги Исполнителя (далее - Прейскурант). Исполнитель имеет право пересмотра ставки абонентской платы по настоящему Договору в одностороннем порядке в случаях изменения действующего или утверждения нового Прейскуранта. Актуальная информация о действующей ежемесячной ставке абонентской платы размещается на Сайте Исполнителя.

**Не позднее 5 рабочих дней с момента окончания отчетного месяца Исполнитель в одностороннем порядке составляет акт за предыдущий календарный месяц и высылает его на электронную почту Заказчика, указанную в настоящем договоре. Акт составляется**



## Вернуться к памятке

Исполнителем в PDF формате и отправляется Заказчику на адрес электронной почты. Факт доставки акта Заказчику подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления, считается, что акт получен Заказчиком, если от почтового сервера отсутствует уведомление о недоставке электронного письма. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт составляется Исполнителем единолично.

Составление акта осуществляется Исполнителем в соответствии с пунктом 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» и Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь №13 от 12.02.2018г. «О единоличном составлении первичных учетных документов».

Датой оказания услуг считается дата, указанная в акте.

Претензии по качеству оказанных услуг должны быть заявлены Заказчиком не позднее 5 рабочих дней с момента отправки Исполнителем акта на электронную почту Заказчика. При отсутствии таких претензий акт считается безоговорочно принятым Заказчиком.

4.2. Все платежи по настоящему Договору должны производиться платежными поручениями Заказчика на расчетный счет Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3. В случае нарушения сроков внесения оплаты по настоящему Договору, Исполнитель имеет право предъявить к оплате Заказчику платежное требование на сумму несвоевременно уплаченной суммы, а также расходов по выставлению платежных документов к оплате согласно тарифам банка Исполнителя, действующим на момент выставления вышеуказанного платежного требования.

При наличии неоплаченной Заказчиком задолженности и иных платежей, выполнение работ по восстановлению работоспособности оборудования на условиях настоящего Договора приостанавливается до момента полного погашения Заказчиком всех причитающихся платежей Исполнителю. Приостановка работ по восстановлению работоспособности оборудования по причине наличия неоплаченной Заказчиком абонентской платы и иных платежей не является основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты абонентской платы в течение периода такой приостановки.

4.4 Заказчик обязуется не производить отзыв заявления на акцепт платежных требований Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также предоставить Исполнителю в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения банковских реквизитов копию нового заявления на акцепт платежных требований Исполнителя одним из способов, указанных в п. 6.7. настоящего Договора.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

### 5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. В случае нарушения срока восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования Заказчика, оговоренного п.3.2 настоящего Договора, приведшего к дополнительному простоя Оборудования (за исключением случаев предоставления Исполнителем исправного Оборудования в качестве подмены), при условии обеспечения Заказчиком требований, указанных в п.3.3 настоящего Договора, Заказчик имеет право требовать оплаты Исполнителем неустойки в размере 1% от стоимости оплаты за техническое обслуживание одной единицы Оборудования, в отношении которого было зафиксировано нарушение сроков восстановления его работоспособности, за каждый день просрочки.

### 5.2. Ответственность Заказчика:

5.2.1. В случае нарушения Заказчиком сроков внесения абонентской платы согласно п.4.1, настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.2.2. В случае неоднократного нарушения Заказчиком сроков внесения оплаты согласно п.4.1, настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора. Обязательства Заказчика, возникшие до даты расторжения настоящего Договора, подлежат полной оплате с учетом штрафных санкций.

5.2.3. В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных п.3.2.5 настоящего Договора (невозврат оборудования), Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку в размере 3 % от стоимости ежемесячной оплаты за каждую единицу Оборудования, по которому была предоставлена подмена на время его ремонта, за каждый день просрочки. Уплата неустойки Заказчиком не освобождает его от исполнения договорных обязательств.

## Вернуться к памятке

В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных п.3.3 настоящего Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика расходы по выезду Исполнителя по заявке Заказчика.

5.2.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, указанных в п.п.3.2.3, 6.7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 3 (Трех) Базовых величин, за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от исполнения договорных обязательств.

5.2.5. Если Заказчик после составления Акта о невозврате оборудования не произвел возврат оборудования Исполнителю согласно п.3.2.5, по местонахождению Исполнителя в течение 10 рабочих дней после составления акта о невозврате оборудования Исполнителя, то оборудование Исполнителя признается утраченным, а Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового оборудования согласно действующему Прейскуранту по счету в течение 5 рабочих дней с даты ее получения.

В случае выхода из строя оборудования Исполнителя, переданного Заказчику в качестве временной подмены, вследствие обстоятельств, оговоренных в п.3.4. Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость ремонта оборудования Исполнителя в течение 5 банковских дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя счета и Акта выполненных работ. В случае его неремонтопригодности, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового оборудования согласно действующему Прейскуранту в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счета и Акта дефектации Оборудования.

5.2.6. Исполнитель имеет право блокировать работоспособность Оборудования в случае нарушения Заказчиком п.4.1. настоящего Договора. Заказчик уведомлен о том, что Оборудование может быть заблокировано Исполнителем при нарушении п.4.1, настоящего договора. Случаи неработоспособности Оборудования по причине блокировки не являются основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты стоимости технического обслуживания по причине невозможности его использования. Разблокировка работоспособности Оборудования производится не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента погашения задолженности по оплате.

## 6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие двенадцать календарных месяцев на тех же условиях.

6.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от выполнения Исполнителем Работ, предусмотренных настоящим Договором и расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 30 календарных дней.

6.3. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после их утверждения и опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводятся Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, до момента вступления их в силу Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. Уведомлением об отказе от исполнения настоящего Договора признается любое письменное уведомление Исполнителя, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.4. В рамках исполнения настоящего договора Стороны признают юридическую силу

## [Вернуться к памятке](#)

факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Исполнителя, и/или факсимильной копии подписи и/или печати Исполнителя, а также использование сертифицированных электронно-цифровых подписей Сторон договора.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования разногласий споры по настоящему Договору разрешаются в экономическом суде Гомельской области. Стороны признают обязательным досудебный порядок урегулирования споров – срок рассмотрения претензии 10 дней с даты ее получения.

6.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего договора, отсутствие доступа во всемирную сеть интернета по вине провайдера или третьих лиц, другие непредвиденные обстоятельства.

В случае, если указанные в настоящем пункте обстоятельства непреодолимой силы будут длиться более 12 (двенадцати) недель, любая из сторон имеет право отказаться от выполнения своих обязательств по настоящему договору в той части, в которой наступление обстоятельств непреодолимой силы препятствовало выполнению обязательств по настоящему договору.

Сторона, для которой выполнение обязательств по настоящему договору стало невозможным в связи с вышеперечисленными обстоятельствами, обязана в течение 5 (Пяти) суток с момента их возникновения информировать другую сторону в письменной форме о начале, предполагаемой продолжительности и времени прекращения вышеупомянутых обстоятельств с предоставлением соответствующего подтверждения Белорусской торгово промышленной палаты.

6.7. В случае изменения юридических, либо банковских реквизитов, телефонов, адреса электронной почты Заказчика, вступления в стадию ликвидации, либо банкротства, в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента наступления указанных изменений письменно информировать Исполнителя о прошедших изменениях путём направления в адрес Исполнителя почтовой корреспонденции, либо по номеру факса \_\_\_\_\_ либо электронного сообщения на адрес электронной почты \_\_\_\_\_

## 7. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

7.1. Стороны соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им в Заявке.

7.2. О факте изменения реквизитов Стороны уведомляют друг друга следующим образом: Исполнитель публикует новые реквизиты в случае их изменения в тексте договора на Сайте; Заказчик уведомляет Исполнителя в порядке, предусмотренном п. 6.7. настоящего Договора.

7.3. Реквизиты Исполнителя:

### **Общество с дополнительной ответственностью «НТС»**

Юр.Адрес 246015, г.Гомель, ул. Хуторянского, 35А  
р/сч ВУ70РJSВ30124000081010000933 Банк:Приорбанк  
ОАО ЦБУ 400 г.Гомель 246017, г.Гомель, ул. Красноармейская, 3а  
МФО:РJSВВУ2Х УНП: 400213102 ОКПО: 400213102  
тел.диспетчер ЦТО.:23-01-01, факс: (0232) 29-30-65;

[Вернуться к памятке](#)

## Тарифные планы по техническому обслуживанию POSKassa Sigma:

### Тариф «Базовый»:

- ТО фискального модуля
- Без выезда к клиенту
- Подменный терминал
- Время восстановления-8 р.ч
- Продление лицензии ПО-78 ВУН на год
- Ввод в эксплуатацию-бесплатно

Стоимость тарифа

**18,90** руб./мес.

### Тариф «Оптимальный»:

- ТО фискального модуля
- Выезд к клиенту-2 раза/мес
- Доставка подменного терминала
- Время восстановления-4 р.ч.
- Продление лицензии ПО-вкл.
- Ввод в эксплуатацию-бесплатно

Стоимость тарифа

**28,80** руб./мес.

### Тариф «Базовый+SIM»:

- ТО фискального модуля
- Без выезда к клиенту
- Подменный терминал
- Время восстановления-8 р.ч
- Продление лицензии ПО-78 ВУН на год
- Ввод в эксплуатацию-бесплатно
- Безлимитный интернет

Стоимость тарифа

**27,12** руб./мес.

### Тариф«Оптимальный+SIM»:

- ТО фискального модуля
- Выезд к клиенту-2 раза/мес
- Доставка подменного терминала
- Время восстановления-4 р.ч.
- Продление лицензии ПО-вкл.
- Ввод в эксплуатацию-бесплатно
- Безлимитный интернет

Стоимость тарифа

**37,02** руб./мес.

В рамках указанной стоимости тарифных планов не предусмотрено выполнение работ при обнаружении физических повреждений и дефектов, указанных в п.3.4. договора.

ПРИЛОЖЕНИЕ 6 к краткой памятке  
По приобретению и подключению POSKassa Sigma

ЗАЯВКА № \_\_\_\_\_

на присоединении к публичному договору №1 от 04.01.2021г.  
на выполнение работ по техническому обслуживанию и восстановлению  
работоспособности оборудования

\_\_\_\_\_  
(наименование юридического лица в соответствии со свидетельством о государственной регистрации)

В лице \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(должность, фамилия, имя, отчество руководителя)

действующего на основании \_\_\_\_\_,

юридический адрес: \_\_\_\_\_,

почтовый адрес: \_\_\_\_\_,

УНП \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_,

контактные телефоны: \_\_\_\_\_,

тарифный план:

Базовый 18.90 руб./мес.  Базовый + SIM 27.12 руб./мес.

Оптимальный 28.80 руб./мес.  Оптимальный + SIM 37.02 руб./мес.

Активация Оборудования в режиме обучения:\*  да  нет

настоящим подтверждает свое присоединение к договору (далее – Договор) на  
выполнение работ по техническому обслуживанию и восстановлению  
работоспособности следующего оборудования:

POS-терминал WPOS-3 серийный номер 16 зн.	ФКМ NTS- NOVITUS Sigma серийный номер 13 зн.	Адрес установки оборудования	Режим работы
PP35275091000702	FKM0000000056		

Договор мною прочитан лично. Условия Договора мне понятны и принимаются мною безоговорочно.

Путем подписания данной заявки подтверждаю, что уведомлен о порядке использования оборудования без подключенного СКНО.

\_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
(подпись уполномоченного лица)

/ \_\_\_\_\_ /  
(И.О.Фамилия)

\* Режим для обучения позволяет Покупателю освоить кассовые операции в не фискальном режиме, изучить функционал программного обеспечения и получить консультаций по его использованию у специалистов сервисного центра с момента присоединения к публичному договору. Начисление оплаты производится с момента присоединения к договору и активации режима для обучения.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 7 к краткой памятке  
По приобретению и подключению POSKassa Sigma**

Приложение № 1  
к публичному договору № 1 от 04.01.2021г.

**СПЕЦИФИКАЦИЯ  
на техническое обслуживание оборудования**

г.Гомель

21.01.2021г.

№	Тип, марка оборудования (версия ПО)	Зав. №	Наименование пункта установки оборудования и его адрес
1	2	3	4
1	WPOS3, версия / NTS-NOVITUS Sigma online, версия 1.00	PP35272091000699 / FKM0000000015	г. Пружаны, ул. Совтская, 45, Павильон СушиВОХ / г. Гомель, ул. Хуторянского, 25А, ЦТО

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН**

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ЗАКАЗЧИК:**

**ОДО "НТС"**

246015, г.Гомель, ул. Хуторянского, дом 35А  
р.с. ВУ70РJSВ30124000081010000933 в Приорбанк ОАО  
ЦБУ 400 г.Гомель, адрес: 246017, г.Гомель, ул.  
Красноармейская, 3а, БИК РJSВВУ2Х  
УНП 400213102  
тел.факс: (0232) 23-01-01, 29-30-65, 29-30-66, бух: 22-32-15  
email: [support@ntsretail.by](mailto:support@ntsretail.by)

**Начальник ЦТО**

Подпись \_\_\_\_\_ / Начальник ЦТО Д.Ю. Акульков / Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

Общество с дополнительной ответственностью "НТС" 246015, г. Гомель, ул. Хуторянского 35а. тел: факс 8(232) 22-32-20, 23-32-14 бух.: 24-62-47.р/с № ВУ7ОРЈСВ30124000081010000933 в "Приорбанк" ОАО ЦБУ 400 г.Гомель, БИК РЈСВВУ2Х Адрес банка : 246017, г.Гомель, ул.Красноармейская, За. УНН 400213102, ОКПО 28840575.

**Регистрационная форма**

Название организации	
Юридический адрес	
Способ/адрес доставки счетов	E-mail:
Банковские реквизиты	
УНП	
ОКПО	
Порядок расчетов	По факту
Контактный телефон/факс	

Услуги	Примечание
Абонентский номер	
SIM-карта в количестве 1 штука с серийным номером	
Подключение	1
MMS	1
Видеозвонки	1
Выход на международную сеть	1
Детализация звонков	1
Интернет для тарифного плана	1
Конференц-связь	1
Пакет Плюс голосовой почты	1
Безлимитный интернет до 512 Кбит/с (ЮЛ)	1
Входящие	1
Входящие SMS	1
Исходящие	1
Исходящие SMS	1
Личный кабинет	1
Личный кабинет Возможность просмотра детализации	1
Передача голоса	1
Предоставление доступа к услугам Ожидание/Удержание вызова/Переадресация вызовов	1
Услуга Голосовая почта	1

Путем подписания данной регистрационной формы клиент выражает безусловное согласие принять условия действующей редакции договора об оказании услуг электросвязи и присоединяется к нему в целом.

С договором об оказании услуг электросвязи, тарифным планом, правилами/порядком оказания услуг Унитарным предприятием «А1» ознакомлены и согласны. С зоной покрытия сети Унитарного предприятия «А1» ознакомлены.

С получением информации, сопутствующей обслуживанию клиента в компании и информации рекламного характера на информационных каналах, принадлежащих компании, по абонентским номерам и контактными данным согласны.

С использованием данных клиента (наименования организации, юридического адреса, абонентского номера и других данных в соответствии с законодательством Республики Беларусь) для осуществления справочно-информационного обслуживания согласны.

Договор об оказании услуг электросвязи, тарифные планы, правила/порядки оказания услуг Унитарным предприятием «А1» и информация о зоне покрытия сети Унитарного предприятия «А1» размещены на сайте [www.a1.by](http://www.a1.by).

Клиент уведомлен о том, что:

- SIM-карты Унитарного предприятия «А1» с поддержкой технологии STK (Sim Application Toolkit) содержат приложение А1-меню, позволяющее автоматически формировать SMS-запросы по интересующей тематике, и приложение «Что нового», позволяющее получать на телефон тизеры и заказывать информационно-развлекательные медиа-элементы. Клиент подтверждает, что ознакомлен с описанием этих услуг и не возражает против рассылки тизеров (в т.ч. рекламного характера);
- он имеет право отказаться от получения информации рекламного характера, размещаемой компанией на принадлежащих ей информационных каналах;
- Унитарное предприятие «А1» предоставляет возможность подключения услуг, позволяющих ограничить доступ детей к информации в сети Интернет, причиняющей вред их здоровью и развитию.

21.01.2021г.

**Подписи сторон**

**ОДО "НТС"**

**Начальник ЦТО**

Подпись \_\_\_\_\_ / Начальник ЦТО Д.Ю.

Акульков /

Подпись \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

М.П.

М.П.

ОАО "БПС-СБЕРБАНК" Г.МИНСК, БИК ВПСВВУ2Х  
(наименование банка)

ЗАЯВЛЕНИЕ № 1  
на акцепт платежных требований  
от 02.02.2021  
(дата)

ИП КОМЗОЛОВ ИГОРЬ ОЛЕГОВИЧ , УНП 491017447  
(наименование плательщика)

порукает оплачивать со счета № BY97 BPSB 3013 1675 2401 1933 0000

платежные требования следующих бенефициаров:

№ п/п	Наименование	УНП	Счет	Номер договора	Дата договора
1	ОДО НТС	400213102	BY70PJCB30124000081010000933	№1	04.01.2021

ИП КОМЗОЛОВ ИГОРЬ ОЛЕГОВИЧ Подписан СМС: КОМЗОЛОВ ИГОРЬ ОЛЕГОВИЧ ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ Тел.: _____	
Отметки банка:	
Дата поступления	02.02.2021 10:08:21
Подпись ответственного исполнителя _____	Штамп банка

ОАО "БПС-СБЕРБАНК" Г.МИНСК  
БИК: ВПСВВУ2Х

**02.02.2021**

Исполнитель: 22672      Время: 10:19:17

ОАО "БПС-СБЕРБАНК"  
ADA97B29CC08440468D98BFD0F530A8171618075