

Общество с дополнительной ответственностью «НТС»

УТВЕРЖДАЮ
Директор ОДО «НТС»

_____ В.М. Некрашевич

« ____ » _____ 2020г

Пакет прикладных программ «NT_Symphony 1.0»

Руководство оператора

Содержание

Содержание.....	2
1. Введение.....	3
2. Описание работы ППП «NT_Symphony 1.0»	4
2.1. Запуск ППП «NT_Symphony 1.0».....	4
2.2. Интерфейс модуля продаж.....	4
2.3. Формирование позиций чека	7
2.3.1. Ввод товаров при помощи сканера штрих кода	7
2.3.2. Ввод товара путём поиска в каталоге	7
2.3.3. Ввод товара суммой.....	8
2.4. Изменение количества вводимого товара	9
2.5. Применение ручной скидки, либо надбавки на позицию товара.....	10
2.6. Удаление позиции товара в чеке	11
2.7. Перечень сочетаний клавиш	11
2.8. Запрет продаж в минус и ввод дробного количества.....	13
2.9. Расчет с покупателем. Режим «Продажа».....	13
2.10. Режим «Возврат товара» и аннуляция чека.....	14
3. Работа со скидками	15
4. Кассовые операции	16
4.1. Служебные кассовые операции	17
4.2. Отчеты: КСА.....	17
4.3. Отчеты: безналичные платежи	18
4.4. Электронный журнал.....	18
5. Проведение безналичных расчетов с использованием платежного терминала.....	18
5.1. Общие сведения	18
5.2. Открытие и закрытие смены на платежном терминале	19
6. Сообщения оператору.....	20
6.1. Коды, возвращаемые фискальным кассовым модулем NTS-NOVITUS Sigma Σ-online версия ПО 1.00.....	20
6.2. Ошибки, возвращаемые фискальным регистратором «DATECS-НТС FP700» версии ПО 1.00BY.	22
6.3. Ошибки, возвращаемые ППП «NT_Symphony 1.0»	28

1. Введение

Пакет прикладных программ «NT_Symphony 1.0», далее ППП «NT_Symphony 1.0» предназначен для организации работы кассира-оператора на POS-терминалах с фискальным кассовым модулем NTS-NOVITUS Sigma Σ -online версия ПО 1.00 и POS-системах с фискальным регистратором «DATECS-НТС FP700» версии ПО 1.00BY

Данное руководство является кратким справочным пособием для системного программиста для настройки работы ППП «NT_Symphony 1.0» в POS-терминалах с фискальным кассовым модулем NTS-NOVITUS Sigma Σ -online версия ПО 1.00 и POS-системах с фискальным регистратором «DATECS-НТС FP700» версии ПО 1.00BY

2. Описание работы ППП «NT_Symphony 1.0»

2.1. Запуск ППП «NT_Symphony 1.0»

При запуске программы перед пользователем на экране отображается форма авторизации работника (рисунок 2.1). Авторизация происходит путем ввода персонального пароля, уникального для каждого пользователя, либо сканированием кода доступа (в случае, когда пароль пользователей распечатан в виде штрих-кода).

Кроме идентификации пользователя и контроля его прав происходит соединение с фискальным регистратором, либо фискальным кассовым модулем. При невозможности соединения с фискальным блоком, (регистратором) будет выдано сообщение об ошибке, при этом фискальные функции программы будут не доступны.

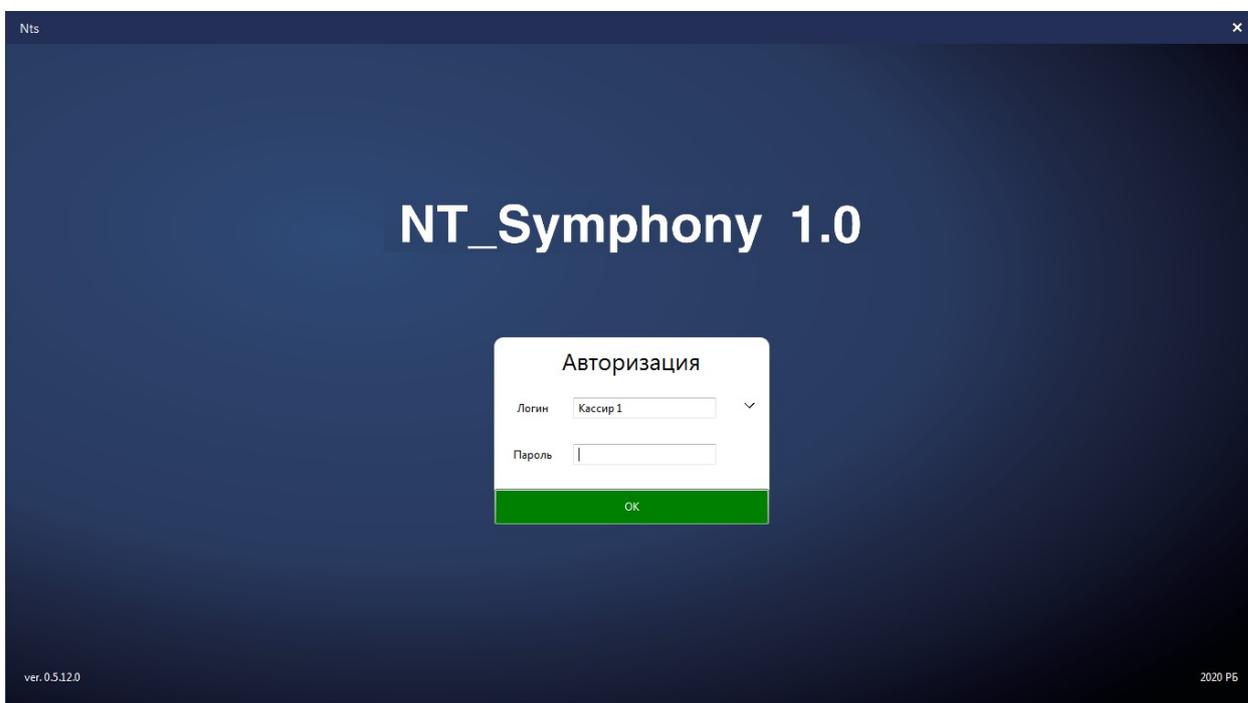


Рис. 2.1. Запуск ППП «NT_Symphony 1.0».

2.2. Интерфейс модуля продаж

После успешной авторизации пользователя с ролью «Кассир» на экране появится интерфейс модуля продаж ППП «NT_Symphony 1.0» (рисунок 2.2):

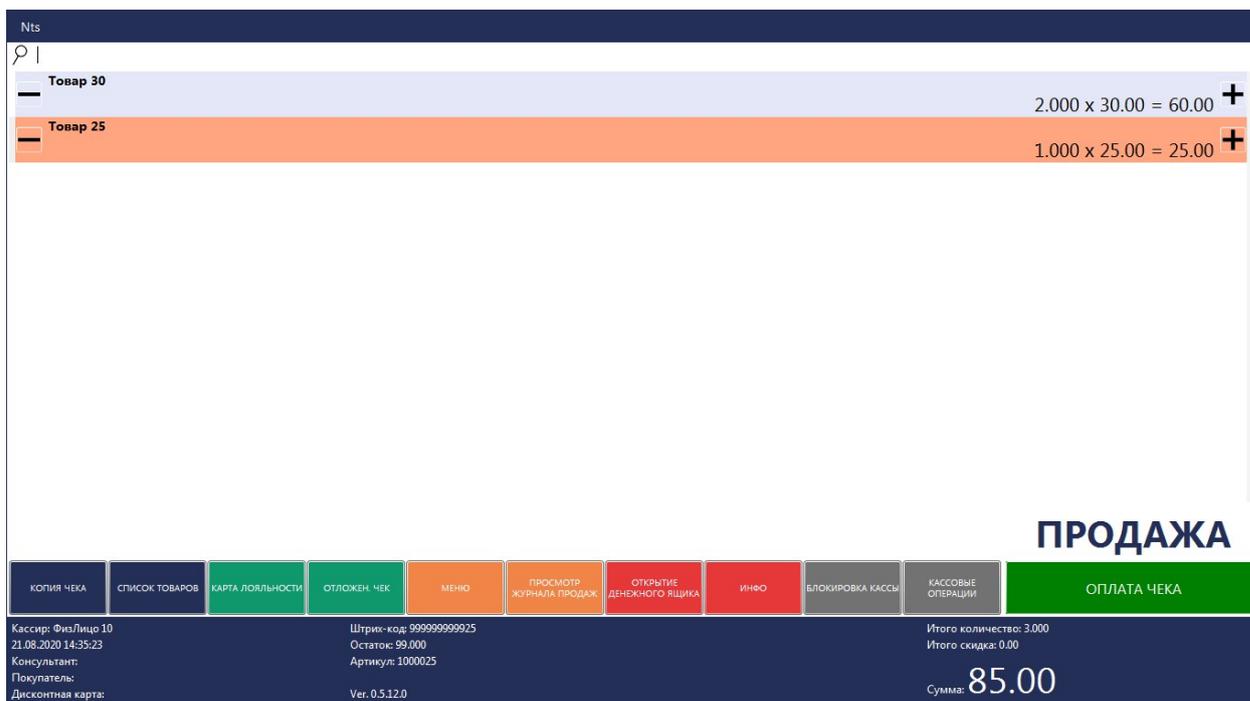


Рис. 2.2. Запуск ППП «NT_Symphony 1.0».

Рассмотрим более детально интерфейс, разбив его по логическим блокам:

1) Строка поиска товаров (рисунок 2.3).

Служит для добавления товара в список позиций чека. Параметр, по которому осуществляется поиск, определяется настройками кассы (штрих код, код, артикул, наименование, цена).



Рис. 2.3. Строка поиска товаров.

2) Список позиций товаров в чеке (рисунок 2.4).

В данном списке отображаются товары, добавленные в текущий чек, с указанием количества, цены и стоимости.

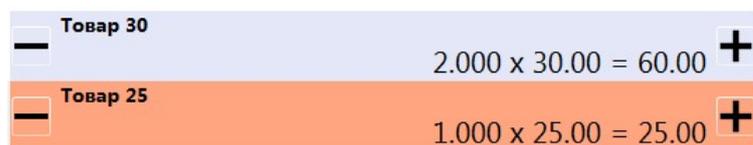


Рис. 2.4. Список позиций товаров в чеке.

3) Текущий режим работы кассы (рисунок 2.5).

Служит для отображения пользователю, в каком режиме выполняет работу касса (продажа, возврат и т.д.).



Рис. 2.5. Отображает текущий режим работы кассы.

4) Панель кнопок управления (рисунок 2.6).

Назначение кнопок управления и порядок их следования определяется настройками кассы.



Рис. 2.6. Панель кнопок управления.

5) Информация выбранной позиции чека (рисунок 2.7).

В данном блоке отображается информация товара выделенного в списке позиций товаров чека (штрих-код, остаток, артикул).

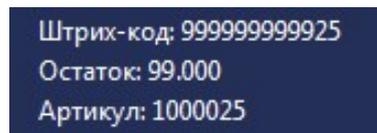


Рис. 2.7. Информация выбранной позиции чека.

6) Итоговая информация по чеку (рисунок 2.8).

Отображается промежуточный итог в процессе заполнения чека, итоговый по завершению процесса и итог скидки, если она была применена.

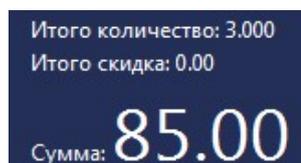


Рис. 2.8. Итоговая информация по чеку.

7) Опциональная информация о продаже (рисунок 2.9).

Выводит информацию о покупателе, консультанте, либо дисконтной карте, если при формировании чека каким-либо способом были указаны эти данные.

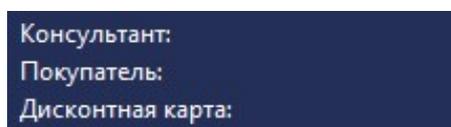
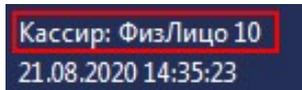


Рис. 2.9. Опциональная информация о продаже.

8) Информация о пользователе (рисунок 2.10).

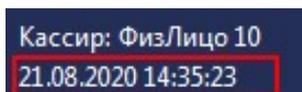
Выводится информация (наименование физического лица) пользователя, который под которым была выполнена авторизация кассы.



Кассир: ФизЛицо 10
21.08.2020 14:35:23

Рис. 2.10. Информация о пользователе.

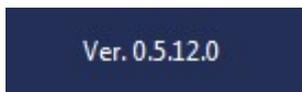
9) Текущая дата и время (рисунок 2.11).



Кассир: ФизЛицо 10
21.08.2020 14:35:23

Рис. 2.11. Текущая дата и время.

10) Версия программы (рисунок 2.12).



Ver. 0.5.12.0

Рис. 2.12. Версия программы.

2.3. Формирование позиций чека

Формирование списка товаров в чеке может быть осуществимо несколькими способами:

- При помощи сканера штрих кода;
- Путём поиска товара в каталоге;
- Путём ввода товара суммой.

2.3.1. Ввод товаров при помощи сканера штрих кода

Товар подносится к сканеру штрих-кода и с его упаковки считывается штрих-код. Идентифицированный таким образом товар автоматически появляется в окне чека в количестве одной штуки. В случае считывания штрих-кода сформированного весовым оборудованием, то количество товара будет соответствовать количеству, указанному в штрих-коде.

2.3.2. Ввод товара путём поиска в каталоге

Реализуемый товар характеризуется кодом, штрих-кодом, наименованием, артикулом и ценой, поэтому товар можно вводить, используя поиск и отбор по каждому из этих реквизитов.

Поиска товара осуществляется по параметру указанному в настройках кассы.

Нажатием кнопки «Список товаров» с панели кнопок управления откроется окно поиска товаров, с полем ввода данных для отбора товаров.

Используя строку поиска товаров, результат отбора отобразится в окне поиска товаров.

Для ввода или отбора товара по искомому параметру после ввода данных необходимо нажать клавишу [Enter].

Если программа найдет точное соответствие искомого параметра, то данный товар будет добавлен новой позицией чека, в противном случае появится список товаров, искомый параметр которых содержит введенные данные.

Например, при поиске товара со штрих кодом содержащего “123”, мы имеем следующий список (рисунок 2.13):

Nts							
P							
Наименование			Штрих-код		Код	Цена	
Код	Штрих-код	Артикул	Номер отдела	Наименование	Свободный остаток	Остаток	Цена
200123	9999999999123	1000123	1	Товар 123	99	99	123
201123	99999999991123	1001123	1	Товар 1123	100	100	1123
201230	99999999991230	1001230	1	Товар 1230	100	100	1230
201231	99999999991231	1001231	1	Товар 1231	100	100	1231
201232	99999999991232	1001232	1	Товар 1232	100	100	1232
201233	99999999991233	1001233	1	Товар 1233	100	100	1233
201234	99999999991234	1001234	1	Товар 1234	100	100	1234
201235	99999999991235	1001235	1	Товар 1235	100	100	1235
201236	99999999991236	1001236	1	Товар 1236	100	100	1236
201237	99999999991237	1001237	1	Товар 1237	100	100	1237

Рис. 2.13 Список товаров

2.3.3. Ввод товара суммой

Ввод товара суммой – это добавление позиции в список товаров с введением цены перед добавлением товара.

Стоит отметить, что настройка «Сжимать позиции в чеке» не распространяется на товар, установленный как «Товар суммой» в настройках кассы.

Существует два варианта ввода товара суммой (с помощью сочетаний клавиш клавиатуры, с помощью кнопки на панели кнопок управления):

– Для ввода товара со свободной ценой необходимо в поле ввода набрать цену товара и нажать клавишу [F7]. Далее в список чека добавится товар, установленный как «Товар суммой» в «Настройках кассы» с количеством равным 1 и ценой равной введенному значению.

– Для ввода товара со свободной ценой необходимо на панели кнопок управления нажать кнопку «Ввод суммой». Если права кассира позволяют, то на экране будет форма ввода цены добавляемого товара (рисунок 2.14).

Введите цену товара

1	2	3	+
4	5	6	-
7	8	9	Del
⌫	0	.	OK

Рис. 2.14 Форма ввода цены товара

Если цена была введена (ноль также рассматривается как цена – добавиться товар с нулевой ценой) будет добавлен товар в список чека с ценой, введенной в форму ввода цены товара.

Если цена не была введена (поле ввода осталось пустым), то форма будет закрыта, а товар не будет добавлен в список.

2.4. Изменение количества вводимого товара

Изменить количества товара можно путём нажатия на соответствующие элементы интерфейса в окне чека (рисунок 2.15).

Товар 30	2.000 x 30.00 = 60.00	+
Товар 25	1.000 x 25.00 = 25.00	+

Рис. 2.15 Форма ввода цены товара

Так же можно воспользоваться вводом команды [Количество*] (примеры “5*”, “0.325*”).

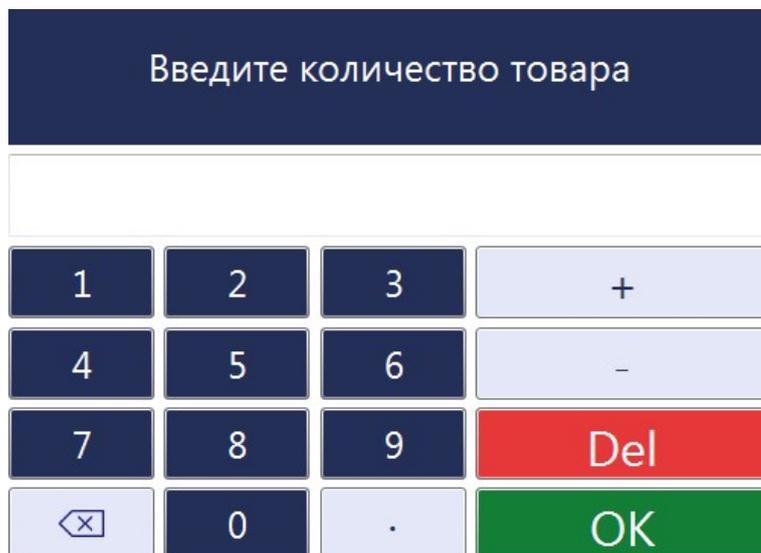
Либо используя формы ввода количества товара. Для этого необходимо выбрать в контекстном меню интересующего нас товара пункт «Изменить количество» (рисунок 2.16)

- X Удалить/Восстановить поз.
- % Скидка / надбавка
- +/- Изменить кол-во
- Σ Изменить цену
- 🏪 Изменить отдел
- 📏 Установить вес

Отмена

Рис. 2.16 Контекстное меню товара

После выбора пункта «Изменить количество» откроется форма Ввода количества товара (рисунок 2.17).



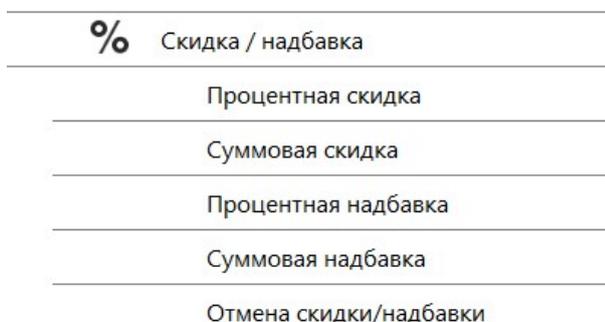
Введите количество товара

1	2	3	+
4	5	6	-
7	8	9	Del
⌫	0	.	OK

Рис. 2.17 Форма ввода цены товара

2.5. Применение ручной скидки, либо надбавки на позицию товара

Применение ручной скидки, или надбавки происходит аналогично изменению количества. Только в контекстном меню необходимо выбрать пункт «Скидка/надбавка». После чего отобразятся подпункты со списком разновидностью скидок и надбавок (рисунок 2.18).



% Скидка / надбавка

- Процентная скидка
- Суммовая скидка
- Процентная надбавка
- Суммовая надбавка
- Отмена скидки/надбавки

Рис. 2.18 Подпункты пункта «Скидка/надбавка».

Для изменения или ввода скидки, либо надбавки необходимо выбрать подходящий пункт и ввести значение скидки или надбавки. Процент скидки ограничен значением, указанным в настройках скидок.

Применение ручной скидки должно быть разрешено для роли пользователя. Так же должно быть разрешено применение данной скидки к выбранному товару в настройках скидки.

2.6. Удаление позиции товара в чеке

При удалении, как и при изменении количества, действие происходит только с выбранным товаром. Для удаления позиции в чеке необходимо в контекстном меню выбрать пункт «Удалить/Восстановить позицию».

Для отмены (восстановление) набранной позиции в чеке необходимо повторить те же действия.

Либо можно воспользоваться вводом команды:

- [0*] – для удаления / восстановления одной позиции;
- [0**] – для очистки / восстановления всего списка позиций.

Эти действия должны быть разрешены для роли пользователя.

2.7. Перечень сочетаний клавиш

Нажатие управляющей клавиши инициирует нужный критерий отбора или вызов сервисных функций ППП «NT_Symphony 1.0»

Перечень комбинаций клавиш в независимости от открытого окна программы:

Комбинация клавиш	Функция/Действие
Enter	Функция подтверждения действия на всех формах вопроса (ДА/НЕТ; ОК/Отмена и т.д.)
Esc	Функция отмены действия на всех формах вопроса (ДА/НЕТ; ОК/Отмена и т.д.). Функции закрытия дополнительных форм или перехода назад в предыдущую форму (Закрыть/Назад/Отменить и т.д.)
«Вверх» или «Вниз»	Выбор строки в таблице или в списке
Ctrl + P	Печать сопроводительной информации о чеке

Перечень комбинаций клавиш для окна экрана чеков программы:

Комбинация клавиш	Функция/Действие
Shift + F3	Выбор товара из всего прайса в список чека
Ctrl + F3	Выбор товара из списка кнопок с информацией о товаре (Touch-прайс)
F3	Выбор из товаров, с заданным наименованием в список чека
F6	Выбор товара с заданным кодом в список чека
F4	Выбор товара с заданным штрих-кодом в список чека
F2	Выбор из товаров, содержащих заданную часть артикула в список чека
F5	Выбор из товаров, с заданной ценой в список чека
F7	Выбор товара по умолчанию, с заданной свободной ценой в список чека

0, *, Enter	Отмена выбранного товара в списке чека
0, *, *, Enter	Отмена всех товаров в списке чека
Кол-во, *, Enter	Изменение количества выбранного товара в списке чека
Ctrl + F12	Считывание веса выбранного товара
Цена, !, Enter	Изменение цены выбранного товара
Ном, Alt + F7	Изменение номера отдела выбранного товара
СУМ, +, +, Enter	Изменение ручной надбавки СУММА
Проц, -, Enter	Изменение ручной скидки ПРОЦЕНТ
СУМ, -, -, Enter	Изменение ручной скидки СУММА
Ctrl + F5	Выбор покупателя в чек
Insert	Выбор дисконтной карты в чек
Ctrl + F6	Выбор продавца-консультанта в чек
Ctrl + F7	Выбор доп. инфо в чек
0, -, Enter	Отмена скидки
0, +, Enter	Отмена надбавки
Ctrl + Del	Отмена всех скидок и надбавок на все товары в чеке
Ctrl+Insert +Del	Отмена всей информации о чеке
F12	Сохранение всей информации о чеке (отложенный чек)
Shift + F12	Восстановление всей информации о чеке (отложенный чек)
Ctrl + F11	Открытие денежного ящика
Shift + F8	Отображение информации по последнему чеку
НЧ, Shift + F8	Отображение информации по номеру чеку
НЧН, -, НЧК, Shift + F8	Отображение информации по диапазону чеков
Enter	Переход в режим расчета
Shift+F9	Блокировка приложения
Ctrl+F10	Выход в ОС
Alt+F10	Выключение компьютера
F9	Переход в «Кассовые операции»
Ctrl + F1	«ИНФО» отображение информации
F1	Help – вызов справки о программе
Ctrl + F4	Кнопка запуска сканирования «фото-камерой»
F8	Меню
0 + DEL	Отмена всех товаров
Shift + P	Копия чека

Перечень комбинаций клавиш для окна оплаты чеков:

Комбинация клавиш	Функция/Действие
Insert	Выбор дисконтной карты в чек
Esc	Переход в режим редактирования чека
«Вверх» или «Вниз»	Выбор видов оплаты и сумм

Ctrl + P	Печать сопроводительной информации о чеке
F11	Печать фискального чека подтверждающего продажу товара
F1	Информация о скидках в чеке
Enter	Подтверждение ввода суммы выбранного вида платежа.

2.8. Запрет продаж в минус и ввод дробного количества

Контроль остатка в программе будет осуществляться, если в программе установить параметр «Запрет продаж в минус». В этом случае при вводе количества, превышающего остаток товара в прайс-листе, будет выдано сообщение о нехватке количества.

Ввод дробного количества товара можно осуществлять только на товары имеющие признак «Весовой товар». При попытке ввода дробного количества на штучный товар будет выдано сообщение об ошибке.

2.9. Расчет с покупателем. Режим «Продажа»

Расчет с покупателем инициируется после того, как набран чек и нажата кнопка «Оплата чека». Откроется окно расчета с покупателем (рисунок 2.19).

Рис. 2.19 Окно расчета с покупателем

После входа в окно «Расчет с покупателем» курсор находится в поле «Наличные». Стрелками [Вверх]/[Вниз] можно переходить между полями для внесения сумм оплаты, как Банковской картой, так и наличными. Возможно комбинированная оплата.

Для просмотра информации о скидках можно воспользоваться кнопкой «Информация о скидках в чеке», либо нажав клавишу [F1]. Для вызова формы ввода/выбора дисконтной карты (карты лояльности) необходимо

нажать кнопку «Применение карты лояльности», либо нажать клавишу [Insert].

Для оплаты внесённой суммы должно быть достаточно, только в этом случае появиться кнопка «Подтвердить» (рисунок 2.20).

The screenshot shows a payment terminal interface. At the top, it displays 'Nts' and 'Итого по чеку: 10.00'. Below this, there is a table with payment details:

НАЛИЧНЫЕ	7.00
БАНКОВСКАЯ КАРТА	3.00
ВНЕСЕНО	10.00
СДАЧА	0.00

To the right of the table is a numeric keypad with buttons for digits 1-9, 0, a decimal point, and a 'Del' button. Below the keypad are two large buttons: a green 'ПОДТВЕРДИТЬ' (Confirm) button and a red 'ОТМЕНА' (Cancel) button.

Рис. 2.20 Окно расчета с покупателем при достаточной внесённой сумме.

Для завершения расчета с покупателем для печати фискального чека необходимо нажать кнопку «Подтвердить», либо клавишу [F11].

2.10. Режим «Возврат товара» и аннуляция чека

Аннуляция чека производится только по номеру документа. А возврат товара осуществляется относительно позиции чека, причём только одной.

The screenshot shows a menu titled 'КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ' (Cash Operations). The menu items are:

- Служебные (highlighted in orange)
- Отчеты: КСА
- Отчеты: безналичные платежи
- Электронный журнал
- Выход (highlighted in red)

Рис. 2.21 Перечень кассовых операций

Для смены режим «Продажа» сначала необходимо открыть справочник кассовые операции (рисунок 2.21), перейти в пункт «Служебные» (рисунок 2,22).

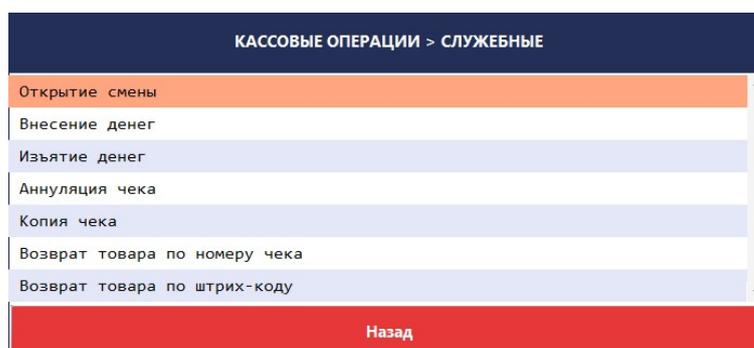


Рис. 2.22 Перечень служебных кассовых операций

При аннуляции чека программа потребует ввести номер аннулируемого документа. Для данной процедуры необходимы разрешения в правах роли.

Для перехода в режим «Возврат товара» необходимо выбрать способ поиска товара для возврата:

- Возврат товара по номеру чека – после ввода номера документа откроется список позиций содержащихся в данном чеке, из которого необходимо будет выбрать возвращаемый товар.

- Возврат товара по штрих-коду – необходимо будет программе указать штрих-код возвращаемого товара.

После смены режима на «Возврат товара» и выбор возвращаемого товара дальнейшие действия аналогичные с расчетом с покупателем в режиме «Продажа».

3. Работа со скидками

В ППП «NT_Symphony 1.0» все скидки применяются только к позиции товара, на который распространяется данная скидка. По мимо ручной скидки (описанной в пункте 2.4.6) так же могут быть применены следующие скидки:

- «По дисконтной карте» – при предъявлении дисконтной карты применяется скидка с накопительной системой, либо с фиксированным процентом скидки (в зависимости от настройки скидки);

- «Суммовая скидка» – скидка автоматически применяется, если сумма чека равна, либо превышает заданной в настройках скидки.

- «Скидка на товар» – автоматически применяется скидка с процентом указанным в настройках скидки;

- «Количественная скидка» – автоматически применяется скидка на товары с количеством равным, или большим указанным в настройках скидки;

- «Скидка на чек» - **в процессе реализации**;

Применение любой скидки видоизменяет окно чека и окно расчета с целью отражения процентных ставок и суммы всех действующих на покупки скидок (рисунок 2.23).

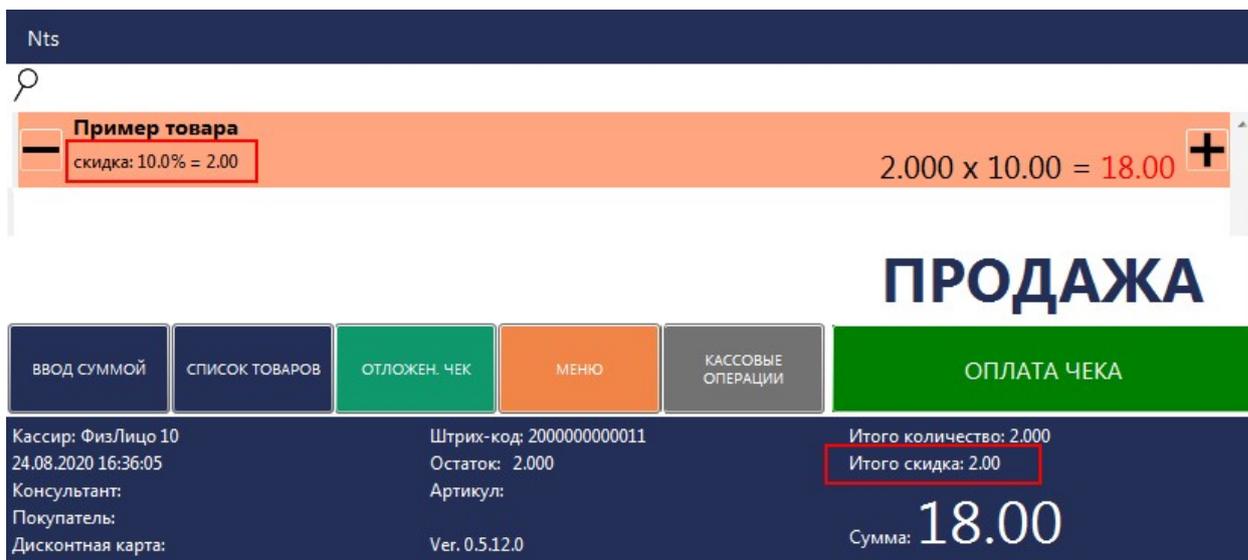


Рис. 3.1 Окно чека после применения скидки

Скидками, действующими на позицию чека, отображаются непосредственно в строке позиции с указанием процента и суммы скидки. Стоимость такого товара выводится с учетом суммы скидки и выделяется красным цветом.

ППП «NT_Symphony 1.0» позволяет работать с надбавкой. Однако максимальная выставляемая надбавка должна быть выставлена предварительно в настройках кассы.

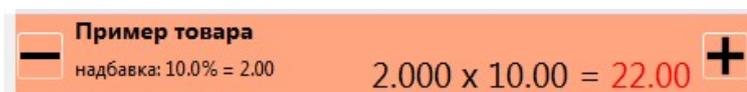


Рис. 3.2 Позиция чека после применения надбавки

Применение скидки на товар, на который действуют несколько скидок, определяется правилом применения скидок указанным в настройках программы (максимальная скидка, суммирующая скидка).

Так же стоит учесть, что на товары, в параметрах которых стоит ограничения на применения скидок, скидки применяться не будут.

4. Кассовые операции

Сервисный режим предназначен для выполнения сервисных или фискальных функций на POS-терминалах с фискальным кассовым модулем NTS-NOVITUS Sigma Σ-online версия ПО 1.00 и POS-системах с фискальным регистратором «DATECS-НТС FP700» версии ПО 1.00BY, а именно:

1. Служебные:
 - 1.1. Открытие смены;
 - 1.2. Внесение денег;
 - 1.3. Изъятие денег;
 - 1.4. Аннуляция чека;
 - 1.5. Копия чека;

- 1.6. Возврат товара по номеру чека;
- 1.7. Возврат товара по штрих-коду;
2. Отчеты: КСА:
 - 2.1. Дневной отчет (X-отчет);
 - 2.2. Дневной отчет по кассирам;
 - 2.3. Дневной отчет по отделам;
 - 2.4. Закрытие смены (Z-отчет);
3. Отчеты: безналичные платежи:
 - 3.1. Банковский дневной отчет;
 - 3.2. Банковский реестр платежей;
 - 3.3. Банк. Закрытие смены;
4. Электронный журнал:
 - 4.1. Печать электронного журнала;
 - 4.2. Печать электронного журнала по номеру;
 - 4.3. Печать чеков по номеру.

Для перехода к списку кассовых операций необходимо нажать кнопку «Кассовые операции» на панели кнопок управления.

Для перехода к подменю «Кассовых операций», необходимо расположить курсор на интересующей нас строкой (для перемещения воспользоваться клавишами «Вверх», «Вниз») и выполнить переход клавишей «Enter».

4.1. Служебные кассовые операции

Описание операций в меню «Служебные»:

Открытие смены – операция производит открытие смены фискального регистратора, либо фискального кассового модуля;

Внесение денег – операция внесение наличных денежных средств в кассу. Потребуется ввести сумму операции;

Изъятие денег – операция изъятия наличных денежных средств из кассы. Потребуется ввести сумму операции;

Аннуляция чека – операция производит возврат всех товаров присутствующих в аннулируемом чеке. Необходимо будет указать номер документа аннулируемого чека;

Копия чека – повторная печать последнего сформированного чека;

Возврат товара по номеру чека – операция возврата товара. Осуществляется путём выбора из списка товаров в указанном номере чека;

Возврат товара по штрих-коду – операция возврат товара. Необходимо будет указать штрих-код возвращаемого товара.

4.2. Отчеты: КСА

Дневной отчет (X-отчет) – данный отчет краткую информацию о совершенных операциях за день (с момента открытия смены) и остатке наличности в кассе;

Дневной отчет по кассирам – программа предоставляет отчет по выполненным операциям в текущей смене для каждого;

Дневной отчет по отделам – отчет по операциям в текущей смене по отделам;

Закрытие смены (Z-отчет) – завершение смены и перенос движений за смену в фискальную память фискального регистратора. Z-отчет выполняется один раз за смену;

4.3. Отчеты: безналичные платежи

Банковский дневной отчет – краткий отчет о совершенных безналичных операциях в течение текущей банковской смены;

Банковский реестр платежей – детальная информация о совершенных безналичных операциях в течение текущей банковской смены;

Банк. Закрытие смены – закрытие банковской смены на платежном терминале. Данная операция производит авторизацию в банковском процессинговом центре. При этом происходит сверка итогов с обеих сторон и печать итогового чека.

4.4. Электронный журнал

Печать электронного журнала – распечатать электронного журнала (контрольной ленты) для текущей смены;

Печать электронного журнала по номеру – распечатать электронного журнала (контрольной ленты) для смены указанного номера. Необходимо указать номер смены;

Печать чеков по номеру – повторная печать ранее уже сформированного чека с указанным номером. Необходимо указать номер чека.

5. Проведение безналичных расчетов с использованием платежного терминала

5.1. Общие сведения

ППП «NT_Symphony 1.0» позволяет осуществлять оплату товаров и услуг безналичным путем с применением банковских платежных карт. Для этого в программе реализованы следующие функции банковского платежного терминала:

- постоянная связь с банковским Процессинговым центром, осуществляющим безналичные платежи;
- считывание параметров платежной карты и их идентификация;
- ввод пин-кода платежной карты с использование устройства Pin Pad;
- проведения операций продажа, возврат;
- проведение операции закрытия смены с печатью отчета;
- получения копии Card-чека, печать краткого и развернутого отчета по платежам, тестирование канала связи;

Для использования платежного терминала необходимо его включить.

ППП «NT_Symphony 1.0» позволяет произвести безналичный платеж, используя один из трех вариантов проведения этой операции:

1. Без авторизации платежной карты.

Подразумевается, что на данном рабочем месте нет подключения платежного терминала или он не используется. В этом случае оператор обязан авторизовать платежную карту используя внешний платежный терминал. После подтверждения авторизации на внешнем терминале провести платеж без считывания платежной карты (при запросе платежной карты просто нажать клавишу Enter). Данный вариант оплаты требует наличия соответствующих прав.

2. С авторизацией платежной карты без ввода Пин-кода или необязательным вводом Пин-кода. (SBT – Signature Based Transaction).

Если при оплате предъявлена карта, не требующая ввода Пин-кода, после считывания карты Пин-код запрашиваться не будет. Если же в настройках программы для такой карты будет установлен признак запроса «Опционально», после чтения карты будет запрошен ввод Пин-кода. После авторизации такого платежа с покупателя необходимо потребовать подпись карт-чеков, затем с целью подтверждения принадлежности предъявленной карты, сверить эту подпись с подписью на платежной карте.

Если в случае опционального ввода по какой-то причине Пин-код не будет введен, программа разрешит провести платеж без ввода Пин-кода (для продолжения такой операции у оператора должны быть соответствующие права).

3. С авторизацией платежной карты и обязательным вводом Пин-кода. (PBT – Pin Based Transaction).

Если при оплате предъявлена карта, требующая обязательного ввода Пин-кода, или в настройках для такой карты будет стоять признак запроса Пин-кода - «Обязательно», Пин-код должен быть введен обязательно. Если по какой-то причине Пин-код не был введен - платеж проводиться не будет. После авторизации на карт-чеках будет надпись «Принадлежность карты подтверждена Пин-кодом».

Если проведение платежа по последним двум вариантам будет невозможно, необходимо провести платеж «Без авторизации платежной карты», но авторизацию при этом провести через внешний терминал.

5.2. Открытие и закрытие смены на платежном терминале

В программе ведется журнал смен, в котором фиксируется дата и время начала и конца смены, номер смены, а также исполнитель, выполнивший открытие и закрытие смену.

Открытие смены происходит автоматически при начале формирования первого кассового чека при условии, что смена была ранее закрыта. Если проходит время более суток с момента последнего открытия смены, то при попытке закрыть чек, а также при входе в программу, будет выдаваться

сообщение о необходимости закрытия смены. При этом безналичные платежи с использованием платежного терминала будут запрещены. Закрытие смены происходит автоматически после снятия Z-отчета на фискальном регистраторе.

Отдельно закрытие смены можно выполнить через меню «Кассовые операции» – меню «Отчеты: Безналичные платежи» – «Банк. Закрытие смены» (рисунок 5.1):

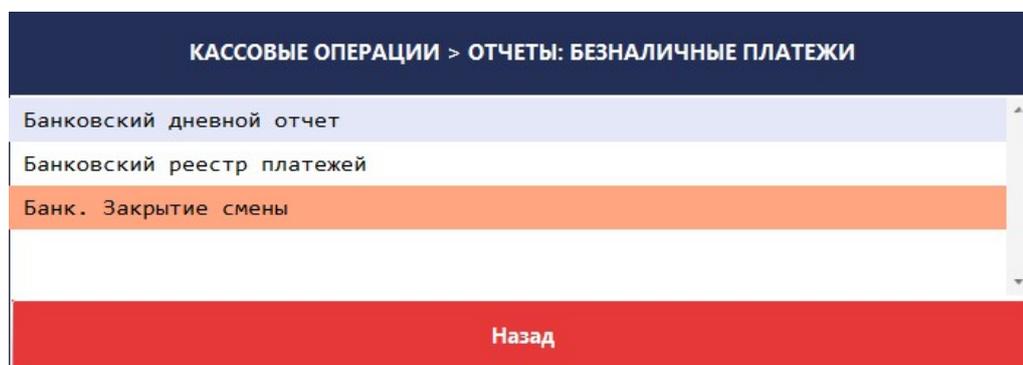


Рис. 5.1. Закрытие банковской смены

6. Сообщения оператору

В текущем разделе приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора.

Ошибки, выдаваемые в ходе выполнения программы, делятся на две группы: ошибки, возвращаемые фискальным блоком и ошибки возвращаемые ППП «NT_Symphony 1.0».

6.1. Коды, возвращаемые фискальным кассовым модулем NTS-NOVITUS Sigma Σ-online версия ПО 1.00.

Код	Описание
0	Успех.
1	Занят.
2	Превышен тайм-аут операции.
5	Недопустимая операция в текущем контексте.
10	Сервер не имеет действительного криптографического ключа.
15	Операция не удалась по неизвестной причине.
20	Отсутствует токен.
21	Токен не действителен.
22	Открытый ключ клиента не запрограммирован.
23	Некорректный ключ клиента.
24	Ключ клиента пуст.
31	Смена (день) уже открыт.
32	Смена (день) еще не открыт.
40	Сумма или значение должно быть положительным числом.

41	Номер документа не указан.
42	Задан некорректный номер документа.
43	Документ не найден.
44	Код PLU не найден.
45	Ожидалось положительное значение.
50	Неверные данные товарной позиции.
51	У товарной позиции отсутствует наименование.
52	У товарной позиции отсутствует НДС.
53	У товарной позиции отсутствует код.
54	У товарной позиции отсутствует цена.
55	У товарной позиции отсутствует кол-во.
56	У товарной позиции отсутствует стоимость.
57	Одновременное назначение скидки и надбавки на 1 товарную позицию, допустимо что-то одно.
58	Неверное значение поля стоимость товарной позиции документа, стоимость не равно произведению цены и количества (стоимость $\langle \rangle$ цена * количество).
59	У товарной позиции отсутствует номер отдела.
60	Неверный номер отдела.
70	Общая ошибка документа.
71	Документ не содержит ни одного товара.
72	Переполнение количества товаров в документе.
73	В документ не добавлено ни одного вида оплаты.
74	Значение поля ИТОГ по документу отсутствует.
75	Не запрограммирован заводской номер ФКМ.
76	Не запрограммирован id оператора или его пароль.
78	Одновременное назначение скидки и надбавки на ИТОГ по документу, допустимо что-то одно.
79	Недопустимое значение оплаты.
80	Неверный вид оплаты.
81	Неверное значение скидки.
82	Неверный тип скидки или наценки.
90	Неверная дата или время.
91	Неверный заголовок.
92	Неверные данные налоговой ставки.
93	Недопустимый диапазон.
94	Данные в заданном диапазоне запроса отсутствуют.
95	Неверный IP адрес.
97	Неверные настройки СОМ портов.
100	Неизвестный идентификатор кассира или неверный пароль.
101	Номер оператора вне диапазона.
104	Данные не найдены.
500	Неверный запрос.

600	Имя службы неизвестно или не поддерживается.
601	Запрос данного идентификатора не может быть найден.
999	Неизвестная ошибка.
1007	Значение вне предела возможного диапазона.
1021	Цена или количество товара вне значений разрешенного диапазона.
1028	Ошибка связи СКНО.
1040	Такие ставки НДС уже существуют.
1084	Скидка некорректна.
1110	Ошибка карты памяти БЭП.
1127	Ручная скидка запрещена.
1129	Скидка запрещена.
1131	Операция запрещена.
1146	Некорректна ставка НДС.
1153	Не хватает наличных в кассе.
1156	Связь с ПК в процессе.
1157	Переполнение счётчика продаж.
1179	Слишком много видов оплат в 1 документе.
1183	Таймер устройства не запрограммирован.
1189	Неверная дата / время.
1199	Ошибка количества товара в документе.
1200	Ошибка ставки НДС товара.
1201	Ошибка цены товара.
1202	Некорректное значение PLU.
1210	Переполнение общего счётчика продаж.
1221	Недопустимый символ налоговой ставки.
1259	Переполнение КЭШ памяти.
1309	Нет сменного отчета.
1321	Дата / время вызвали конфликт с последней записью в БЭП.
1325	СКНО не отвечает.
1327	Сумма платежей превышает общую сумму документа.
1328	Неверный код товара.
1330	Блок СКНО - нет СКЗИ.
1331	Блок СКНО по окончанию СКЗИ.
1332	Блок СКНО по не поданным z-отчетам.
1333	Блок СКНО по переполнению памяти.
1334	Блок СКНО - превышен максимальный размер документа.
1335	СКНО не исправно.

Ошибки с кодом 999 и выше являются собственными кодами ФКМ и документируются отдельным документом. Для определения кода внутренней ошибки ФКМ из значения кода ошибки требуется вычесть 999.

6.2. Ошибки, возвращаемые фискальным регистратором «DATECS-НТС FP700» версии ПО 1.00BY.

Код	Описание ошибки
1	Ошибка в фискальных данных, аппарат заблокирован.
2	Не закрыта смена.
3	Исчерпан ресурс сменных записей в фискальную память.
4	Превышена длина поля команды.
5	Неверный формат поля команды.
6	Ошибка чтения таймера.
7	Неверная дата.
8	Неверное время.
9	Дата меньше последней даты, зарегистрированной в фискальной памяти.
10	Операция прервана.
11	Запрещенная команда ПУ.
12	Не открыта смена.
13	Кассир не зарегистрирован.
14	Переполнение приёмного буфера.
15	Ошибка записи в фискальную память.
16	Ошибка установки таймера.
17	Неверный пароль налогового инспектора.
18	Неверный пароль на связь.
19	Исчерпан ресурс перерегистраций.
20	Аппарат не фискализирован.
21	Значение поля команды вне диапазона.
22	Ошибка чтения фискальной памяти.
23	Переполнение или отрицательный результат счётчика.
24	Обязательное поле команды имеет нулевую длину.
25	Неверный формат команды.
26	Дата или время последнего документа в смене меньше предыдущего.
27	Не используется.
28	Ошибка в расположении реквизитов (пересечение или выход за область печати).
29	Нет такой команды.
30	Неверная контрольная сумма (ВСС).
31	Нет фискальных записей.
33	Оформление документа прервано по окончании времени ожидания готовности принтера.
36	Буфер ответа пуст.
37	Услуга не введена.
41	Дублирование обязательных реквизитов документа.
42	Текущее состояние ФР не позволяет выполнить операцию.
43	Ошибка в данных энергонезависимой памяти. Аппарат заблокирован.
44	Невозможно выполнить инициализацию ФП. ФП уже

	инициализирована.
45	Вывод прерван по окончанию времени ожидания готовности дисплея.
46	Ошибка записи FLASH памяти.
47	Ошибка. Нет записей.
48	Ошибка связи с ЭКЛЗ
49	Некорректный формат или параметр команды ЭКЛЗ
50	Некорректное состояние ЭКЛЗ
51	Авария ЭКЛЗ
52	Авария криптографического процессора ЭКЛЗ
53	Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ
54	ЭКЛЗ переполнена
55	Неверные дата или время в ЭКЛЗ
56	Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ
57	Переполнение счётчиков ЭКЛЗ
66	Сбой криптопроцессора ЭКЛЗ
70	Ошибка протокола обмена ЭКЛЗ
71	Переполнение приёмного буфера ЭКЛЗ
72	Неверная контрольная сумма ЭКЛЗ
73	ЭКЛЗ активизирована в составе другой ККМ. Аппарат заблокирован.
74	ЭКЛЗ не активизирована.
75	Неисправимая ошибка ЭКЛЗ
76	Исчерпан ресурс активизаций ЭКЛЗ.
77	ЭКЛЗ уже активизирована.
78	Превышено количество секций в документе. (16 секций - ограничение ЭКЛЗ)
79	Архив ЭКЛЗ закрыт или переполнение архива
80	Ошибка. Данные фискальной памяти и ЭКЛЗ различаются.
112	Переполнение счётчика количества в чеке, при сложении.
113	Переполнение счётчика количества в чеке, при вычитании.
114	Переполнение счётчика суммы аннулирований в чеке.
115	Переполнение сменного счётчика суммы аннулирований.
116	Переполнение сменного счётчика суммы продаж.
117	Переполнение сменного счётчика суммы наличных.
118	Переполнение сменного счётчика суммы оплаты в кредит.
119	Переполнение сменного счётчика суммы оплаты картой.
120	Переполнение сменного счётчика суммы наличных при вычитании.
121	Переполнение сменного счётчика суммы возвратов при оплате в кредит.
122	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при добавлении.
123	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычитании.
124	Переполнение счётчика стоимости в чеке, при умножении

	количества на стоимость.
125	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении скидки.
126	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении скидки.
127	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении скидки.
128	Переполнение счётчика скидок в чеке.
129	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении скидки.
130	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении скидки.
131	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении надбавки.
132	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении надбавки.
133	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении надбавки.
134	Переполнение счётчика надбавок в чеке.
135	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении надбавки.
136	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении надбавки.
137	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке.
138	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке.
139	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке.
140	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке.
141	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении аннулирования скидки.
142	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении аннулирования скидки.
143	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении аннулирования скидки.
144	Переполнение счётчика скидок в чеке при вычислении аннулирования скидки.
145	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении аннулирования скидки.
146	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении аннулирования скидки.
147	Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
148	Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при

	вычисления аннулирования надбавки.
149	Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
150	Переполнение счётчика надбавок в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
151	Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
152	Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении аннулирования надбавки.
153	Сумма оплаты меньше суммы чека.
154	Переполнение счётчика итоговой суммы оплаты при комбинированной оплате.
155	Сумма безналичной оплаты больше суммы чека.
156	Блокировка выполнения команды. Расхождение текущей даты и даты последней записи в ФП больше запрограммированного значения. Для снятия блокировки необходимо выполнить команду программирования даты.
157	Блокировка выполнения команды. Последний документ не напечатан. После восстановления работоспособности принтера (зарядить бумагу, опустить печатающую головку, закрыть крышку) принтер автоматически распечатывает документ и снимает блокировку.
158	Блокировка выполнения команды. Выполняется тестирование оборудования.
159	Блокировка устройства. Необходимо выполнить гашение.
161	Итоговая сумма чека возврата не равна итоговой возвращаемой сумме при комбинированном возврате.
162	Заводской номер ККМ не запрограммирован.
4097	Переполнение счётчика gross-итога.
65535	Не получен ответ от устройства.
65536	Неверный номер ком-порта.
65537	Ошибка открытия ком-порта.
65538	Неверное количество символов пароля.
65539	Недопустимые символы в пароле.
65540	Неверная кодовая страница.
65541	Ошибка связи с устройством.
65542	Нет ответа от устройства.
65543	Ошибка установки параметров ком-порта.
65544	Выбранный ком-порт не открыт.
65545	Неверный номер налоговой ставки.
65546	Неверный номер кассира.
65547	Неверное имя кассира.
65548	Неверная скорость обмена с дисплеем.
65549	Неверная дата.

65550	Неверное время.
65551	Неверный тип отчета.
65552	Неверный флаг отчета.
65553	Неверный номер кассира или отдела в отчете.
65554	Неверный номер отдела.
65555	Неверный код товара.
65556	Неверное количество товара.
65557	Неверная цена.
65558	Неверная единица измерения.
65559	Неверный тип фискального документа.
65560	Неверное горизонтальное смещение реквизита.
65561	Неверная наличная сумма.
65562	Неверная безналичная сумма.
65563	Неверный номер запрашиваемого параметра.
65564	Неверный номер программируемого параметра.
65565	Неверное значение программируемого параметра.
65566	Неверный номер запрашиваемого счетчика.
65567	Неверное количество строк для прогона чековой ленты.
65568	Неверное количество строк для прогона контрольной ленты.
65569	Неверное значение налоговой ставки.
65570	Неверное наименование налоговой ставки.
65571	Неверная дата налоговой ставки.
65572	Неверное название секции.
65573	Неверный заводской номер.
65574	Неверное количество символов в пароле налогового инспектора.
65575	Недопустимые символы в пароле налогового инспектора.
65576	Неверный регистрационный номер ККМ.
65577	Неверный идентификационный код владельца.
65578	Неверный тип фискального отчета.
65579	Неверный тип отчета ЭКЛЗ.
65580	Неверный начальная дата / номер отчета ЭКЛЗ.
65581	Неверный конечная дата / номер отчета ЭКЛЗ.
65582	Неверная битовая маска печати текстового клише.
65583	Неверный размер графического клише по горизонтали (в байтах).
65584	Неверный размер графического клише по вертикали.
65585	Неверный размер данных растрового изображения.
65586	Неверные данные растрового изображения.
65587	Неверные данные текстового клише / неверный размер текстового клише.
65588	Неверный номер канала управления внешним устройством.
65589	Неверное количество импульсов управления внешним устройством.
65590	Неверная длительность импульса управления внешним

	устройством.
65591	Неверный тип оплаты. Сумма оплаты кредитом либо сумма оплаты картой должна быть равно 0.
131072	Устройство с таким номером отсутствует.
131073	Устройство с таким номером уже есть.
131074	Неверный пароль на связь.
131075	Отсутствует выбранная налоговая ставка.
131076	Вносимая сумма равна 0.
131077	Нет бумаги.
131078	Принтер занят, находится в состоянии offline или произошла ошибка.
131079	Принтер не готов.
-1	Неверное количество измерений массива ValuesArray.
-2	Неверное количество параметров массива ValuesArray.
-3	Неверный тип элемента Port массива ValuesArray.
-4	Неверный тип элемента Speed массива ValuesArray.
-5	Неверный тип элемента Password массива ValuesArray.
-6	Неверный тип элемента CashSection массива ValuesArray.
-7	Неверный тип элемента PrintTax массива ValuesArray.
-8	Неверный тип элемента Protocol массива ValuesArray.
-9	Фискальный чек не был открыт.

6.3. Ошибки, возвращаемые ППП «NT_Symphony 1.0»

Текст сообщения	Описание действие
Неверный тип соединения кассы.	Вход в модуль продажи при несоответствии БД режиму кассы
Ошибка загрузки настройки кассы.	Загрузка настроек кассы из config-файла.
Ошибка связи с устройством «Имя устройства».	Проверка связи с оборудованием
Ошибка устройства «Наименование устройства»: Код ошибки Наименование ошибки	Проверка состояния оборудования
Ошибка синхронизации времени с сервером	Синхронизация времени с сервером
Ошибка синхронизации времени с фискальным регистратором	Синхронизация времени с фискальным регистратором
Ошибка открытия смены	Открытие смены
Ошибка операции внесения при открытии смены	Внесение денег при открытии смены
Нет товара с «заданное значение» равным «введенное значение»	Поиск товара по значению или части значения

поиска»	
Недостаточный остаток товара. Свободный остаток товара "Выбранный товар" - X.	Добавление товара в чек больше остатка. (Где X -свободный остаток товара, "выбранный товар" - это товар над которым производится действие).
Сумма товара не должна превышать «Макс сумма»	Добавление товара суммой больше макс суммы
Ошибка формата штрихкода весового товара	Ввод товара с автоматическим добавлением веса
Ошибка вывода информации на табло покупателя	Вывод информации на табло покупателя
Ошибка чтения веса с прикассовых весов «Тип весов»	Ошибка чтения веса с прикассовых весов
На товар «Наименование» запрещено изменение цены	Изменения цены на товар
Отдела с кодом: «Введенный код» нет в учетной системе	Изменение кода отдела на несуществующий
Процент скидки/надбавки не должна превышать «Макс процент скидки/надбавки»	Изменение процента скидки или надбавки превышающего значения настроек кассы
Карта скидки не найдена	Поиск дисконтной карты по номеру
Отложенный чек уже заполнен. Перезаписать ранее сохраненный отложенный чек?	Сохранение отложенного чека, в случае, когда есть ранее сохраненный
Ошибка открытия денежного ящика: Код ошибки. Наименование ошибки.	Открытие денежного ящика
Ошибка отображения информации о чеке/чеках. Проверьте запрошенный номер чека или диапазон чеков.	Отображение информации по заданному чеку или по диапазону номеров
Ошибка печати информации на принтер: «Наименование». Расшифровка ошибки	Печать сопроводительной информации о чеке
Ошибка фискального регистратора «Тип ФР»: Код ошибки Расшифровка ошибки	Переход в режим «Оплата чека»/ «Кассовые операции» при ошибке ФР
Введены неверные данные для поиска по «Имя свойства» (например «Цене»)	Ввод символьного значения при поиске по свойству числового значения
Ошибка при печати чека. Для повтора нажмите ОК	Ошибка печати чека
Ошибка при сохранении чека. Для повтора нажмите ОК	Ошибка сохранения чека

Действие запрещено. Штучный товар не может быть дробным.	Попытка ввода штучному товару (не весовой, и не дробный) дробного значения
Связь с сервером не установлена. Проверить связь?	Потеря связи с сервером в режиме онлайн
Связь с сервером не установлена. Продолжить работу?	Потеря связи с сервером в режиме псевдо-онлайн
Неверный пароль!	Неверный пароль подтверждения старшего кассира
Возврат на сумму «Сумма наличных в окне оплаты» невозможен. Сумма наличных в кассе - «Сумма наличных в кассе».	Попытка оплаты чека возврата наличными на сумму превышающую сумму наличных денег в кассе
В строке поиска присутствуют недопустимые символы.	Если введены какие-то символы в строки поиска, которые нельзя передать запрос
Действие запрещено. Товар не является весовым.	Ошибка чтения веса с прикассовых весов «НЕВЕСОВОМУ» товару
Нет соединения с базой данных. Обратитесь к администратору	Ошибка чтения данных для соединения с БД. Невозможность соединения с БД из-за ошибок в config-файле или других ошибках соединения с БД.
Команда «Имя команды» не может быть выполнена. Неверный формат команды. Проверьте правильность введенных данных в строку ввода.	Ошибка при вводе некорректного значения при выполнении команды через строку ввода в окне чека.
Превышено максимальное количество	Ошибка при попытке ввода количества товара больше чем 99999,999
Превышена максимальная сумма	Ошибка при попытке ввода суммового значения больше чем 999999,99
Действие запрещено. Товар запрещен для применения скидок/надбавок.	Ошибка при попытке применения ручной скидки/надбавки на товар, запрещенный для скидок или надбавок
Минимальная цена товара «Наименование товара» не должна быть ниже «Минимальная цена товара». Цена товара с учетом скидки будет равна «Минимальная цена товара».	При применении всех скидок (в том числе и при применении ручной скидки) сумма товара за единицу товара становится ниже свойства «Минимальная цена товара» из справочника «Товары».
Максимальная цена товара	При применении надбавки сумма

“Наименование товара” не должна быть выше “Максимальная цена товара”. Цена товара с учетом надбавки будет равна “Максимальная цена товара”.	товара за единицу товара становится больше свойства “Максимальная цена товара” из справочника “Товары”.
Процент скидки не должен превышать “Максимальный Процент скидки”	Изменение процента скидки превышающего значения настроек “Процентной скидки”
Истек тайм-аут ответа от ФР. Проверьте подключение. Обратитесь к кассовому мастеру.	При выполнении операции в течение определенного количества попыток чтения ответа ничего не приходит от ФР.
Истек тайм-аут ответа от банковского терминала. Проверьте подключение. Обратитесь к кассовому мастеру.	При выполнении операции в течение определенного количества попыток чтения ответа ничего не приходит от банковского терминала.
Ошибка записи в базу данных по операции «Наименование операции» (в примере Внесение). Желаете повторить попытку записи документа в БД?	По какой-то причине нет возможности сохранить данные в БД по выполненной операции.
Введено некорректное значение суммы.	Некорректное значение, введенное в поле ввода для суммы. Ошибка при вводе суммового значения больше чем 999999,99.
Сумма изъятия не может превышать сумму наличных в кассе	При операции «Изъятие денег» попытка ввести значение превышающее «Сумму наличных»
Смена уже открыта	Попытка открытия смены, если смена уже открыта в данный момент.
Чек с номером «Введенный номер» не найден	При поиске чека для «Возврата» такого чека нет в БД
Товар со штрих-кодом «Введенный штрих-код» не найден	При поиске товара для «Возврата», товар с таким штрих-кодом не найден.
“Операция «Текущая операция» не выполнена.	Результатом операции может быть сообщение об ошибке, возникшей в ходе операции.
Режим возврата ограничен одной позицией в чеке!	При попытке добавить больше одной позиции в Чек Возврата