

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР №1

на выполнение работ по техническому обслуживанию и восстановлению работоспособности оборудования

г.Гомель

«04» января 2021г.

Настоящий публичный договор на выполнение работ по восстановлению работоспособности и обслуживанию оборудования (далее - Договор) определяет порядок выполнения Исполнителем работ по восстановлению работоспособности и обслуживанию терминального оборудования Заказчика, а также взаимные права, обязанности, порядок взаимоотношений и расчетов между Исполнителем и Заказчиком, принявшим публичное предложение (оферту) о заключении настоящего договора.

В настоящем Договоре, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

Исполнитель – Общество с дополнительной ответственностью «НТС»;

Заказчик - юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществившие акцепт оферты;

Сайт – ntsretail.by

Заявка - электронная форма установленного Исполнителем содержания, размещенная на его Сайте, которая в интерактивном режиме заполняется Заказчиком и регистрируется Исполнителем, путем присвоения индивидуального идентификационного номера.

ССК - Служба сервиса клиентов.

Настоящий договор является публичным договором (статья 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательства по выполнению работ в отношении неопределенного круга лиц, обратившихся к Исполнителю.

Публикация текста Договора на Сайте, является офертой Исполнителя (пункт 2 статьи 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к Договору, т.е. посредством акцепта Заказчиком условий Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Акцепт Заказчиком условий Договора осуществляется путем заполнения Заказчиком Заявки на Сайте Исполнителя и предоставления Заказчиком копии или оригинала заявления на акцепт платежных требований Исполнителя по настоящему договору с отметкой обслуживающего банка о принятии заявления на акцепт к исполнению (далее - заявление на акцепт) по факсу, либо в виде сканированного документа на адрес электронной почты **support@ntsretail.by** либо почтой на бумажном носителе, либо любым другим способом, позволяющим определить, что документ исходит от Заказчика (пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что Договор заключен по адресу местонахождения Исполнителя.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется на условиях настоящего Договора выполнять работы по техническому обслуживанию и восстановлению работоспособности оборудования, указанного в Приложении №1 согласно выбранного Заказчиком тарифного плана, за исключением работ, связанных с модернизацией Оборудования и работ, связанных с обеспечением Оборудования и программного обеспечения требованиям международных платежных систем (далее - Работы).

1.2. Заказчик обязуется в установленные настоящим Договором сроки производить оплату в полном объеме, в соответствии с Разделом 4 настоящего Договора.

2. ПОРЯДОК ПРИНЯТИЯ ОБОРУДОВАНИЯ НА ОБСЛУЖИВАНИЕ И СНЯТИЯ ЕГО С ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Для выполнения Работ в рамках настоящего Договора могут быть приняты комплекты Оборудования в целостном и работоспособном состоянии. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от обслуживания моделей Оборудования, производство которых прекратилось производителем Оборудования, уведомив об этом Заказчика посредством размещения соответствующей информации на Сайте Исполнителя не позднее 30 (тридцати) дней до предполагаемой даты отказа от обслуживания.

2.2. Датой принятия оборудования на техническое обслуживание является:

- дата присоединения к настоящему договору и активация режима для обучения;
- дата ввода Оборудования в эксплуатацию – подключение оборудования к СККО во всех иных случаях.

2.3. Момент прекращения Исполнителем выполнения Работ для каждой единицы Оборудования (Оборудование снимается с обслуживания) определяется наступлением одного из ниже перечисленных событий (которое наступит ранее):

- дата оформления Акта дефектации, согласно п.3.2.6. настоящего Договора;
- дата, указанная в уведомлении согласно п.2.1. настоящего Договора;
- дата расторжения настоящего Договора;

3. ПОРЯДОК ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ

3.1. Работы по настоящему Договору включают в себя:

3.1.1. Оказание консультаций по безопасной и правильной эксплуатации Оборудования в Службе сервиса клиентов Исполнителя (далее - ССК) по телефону 230101 в рабочее время Исполнителя. Режим работы ССК Исполнителя: понедельник-пятница, 8.30-17.30ч. Техническое обслуживание, обеспечение бесперебойной связи и электропитания фискально-коммуникационного модуля NTS-NOVITUS Sigma online, переданного Исполнителю по акту приема-передачи.

3.1.2. Прием и рассмотрение устных обращений Заказчика о выявленных сбоях в работе Оборудования, предоставление консультаций по способам их устранения силами Заказчика осуществляется в Службе сервиса клиентов Исполнителя (ССК) по телефону 230101, а также письменно по номеру факса 293065, посредством электронной почты Исполнителя **support@ntsretail.by**

3.1.3. В случае невозможности устранения сбоев в работе Оборудования в соответствии с п.3.1.2 настоящего Договора ССК регистрирует обращение на выполнение Работ и в зависимости от используемого Заказчиком тарифного плана Исполнителя производится устранение неисправности. Если тарифный план предусматривает выезд специалиста Исполнителя к Заказчику, то производится выезд к месту установки Оборудования для выполнения работ по зарегистрированному обращению, по адресу указанному в нем. При использовании тарифного плана, не предусматривающего выезда представителя Исполнителя доставка оборудования к Исполнителю для устранения неисправности производится силами и за счет Заказчика.

3.1.4. Гарантийный ремонт Оборудования осуществляется по месту нахождения Исполнителя и за счет Исполнителя. По истечению гарантийного срока на Оборудование и в случаях, оговоренных в п.3.4 настоящего Договора ремонт оборудования производится по месту нахождения Исполнителя за счет Заказчика. Для ремонта могут использоваться бывшие в употреблении работоспособные комплектующие.

3.2. Время восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования с момента регистрации Заявки (момент, когда оператор ССК сообщит представителю Заказчика регистрационный номер Заявки), при соблюдении условий, указанных в п.3.3 настоящего Договора, не должно превышать:

- по г. Минску - не более 11 (одиннадцати) рабочих часов;
- по Республике Беларусь - не более 24 (двадцати четырех) рабочих часов.

Рабочее время (часы) Исполнителя для восстановления работоспособности Оборудования, с 9:00 до 17:00 (пн.-чт.), с 9:00 до 16:00 (пт.), исключая выходные дни, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные Президентом Республики Беларусь нерабочими.

3.2.1. На время нахождения Оборудования в ремонте Исполнитель предоставляет временную подмену неисправного Оборудования Заказчику. Прием и передача подменного Оборудования оформляется сторонами актом приема-передачи.

3.2.2. Если указанная в настоящем пункте замена неисправного оборудования выполнена Исполнителем в сроки, указанные в п.3.2., то такая замена считается Сторонами восстановлением работоспособности Оборудования согласно п.1.1, настоящего договора, выполненным в

регламентные сроки.

3.2.3. Изменение местонахождения оборудования Исполнителя, предоставленного Заказчику в качестве временной подмены, допускается только после согласования с Исполнителем, полученного по каналам электронной связи.

3.2.4. Возврат Оборудования из ремонта, осуществляется по акту приема-передачи, оформляемому Исполнителем, подписанием которой Заказчик свидетельствует об отсутствии претензий к Исполнителю касательно количества и комплектности отремонтированного Оборудования.

3.2.5. При возврате Исполнителем Оборудования из ремонта (в том числе, неремонтопригодного) в соответствии с п.3.2.4 настоящего Договора, Заказчик обязан в тот же день вернуть Исполнителю оборудование, предоставленное Заказчику в качестве временной подмены в соответствии с п.3.2.1 настоящего Договора.

В случае невозврата Заказчиком оборудования Исполнителю, предоставленного в качестве временной подмены, Исполнитель составляет односторонний акт о невозврате оборудования в двух экземплярах с вручением одного экземпляра Заказчику, в котором Заказчик учиняет запись о получении акта и согласии с таким актом. Данный акт является основанием для взыскания штрафных санкций согласно п.5.2.3 настоящего Договора.

В случае отказа Заказчика от получения акта о невозврате оборудования, Исполнитель учиняет на акте запись об отказе Заказчика о получении акта, либо об отказе в подписании акта со стороны Заказчика и направляет акт Заказчику по почте заказным письмом, что признается сторонами надлежащим уведомлением Заказчика о невозврате Оборудования. Неполучение Заказчиком письма, направленного Исполнителем по местонахождению Заказчика либо его возврат Заказчику организациями почты по любым причинам не освобождает Заказчика от уплаты штрафных санкций. В случае отказа Заказчика от получения акта, неполучения/возврата направленного письма, штрафные санкции согласно п.5.2.3 начисляются с даты составления акта Исполнителем.

3.2.6. В случае установления Исполнителем факта неремонтопригодности Оборудования Заказчика, то есть отсутствия возможности восстановления работоспособного состояния комплекта Оборудования Заказчика путем технического обслуживания и ремонта Исполнитель вправе снять такое Оборудование с обслуживания. В случае принятия Исполнителем решения о снятии такого Оборудования с обслуживания, дата оформления Акта дефектации сформированный в гарантийный период Оборудования является основанием для предоставления Заказчику иного работоспособного Оборудования.

3.3. В случаях, когда прибытие специалистов Исполнителя для выполнения Работ, предусмотрено тарифным планом, Заказчик обязан:

- предоставить доступ специалистам Исполнителя к неисправному Оборудованию;
- обеспечить работоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования). По факту нарушения Заказчиком условия настоящего пункта Договора представитель Исполнителя составляет Акт о невозможности выполнения Работ в 2-х экземплярах, который подписывается обеими Сторонами. Данный Акт является основанием для взыскания Исполнителем с Заказчика штрафных санкций, согласно п.5.2.3. настоящего договора. При необходимости повторного выезда Исполнителя Заказчик производит регистрацию новой Заявки на выполнение Работ способом, указанным в п.3.1.3. настоящего договора.

3.4. Условия п.3.1.4 настоящего Договора и обязанности Исполнителя, оговоренные п.3.2 настоящего Договора в части сроков восстановления работоспособности, не распространяются на следующие случаи:

- наличие механических, электротермических, термических и химических повреждений корпуса или внутренних узлов Оборудования;
- наличие повреждений, произошедших вследствие нарушения условий эксплуатации, требований эксплуатационной документации (в частности, руководства по эксплуатации Оборудования, выданном при продаже Оборудования), умышленных действий, актов вандализма (повреждения, нанесенные третьими лицами) или стихийных бедствий;
- наличие в Оборудовании неисправности портов ввода-вывода (COM, USB, PS/2, RS485), входных цепей сетевых адаптеров и модемов;
- наличия повреждений, вызванных использованием нестандартных расходных материалов, чистящих материалов;
- наличие повреждения пломб, стикеров и маркировочных этикеток производителя или Исполнителя;
- наличие трудноудаляемых посторонних наклеек или сильных загрязнений на корпусе или

- внутренних узлах Оборудования, которые невозможно удалить без нарушения состояния поверхности Оборудования, приводящих к потере товарного вида;
- наличие инородных предметов, следов жизнедеятельности насекомых или грызунов, жидкостей или следов жидкостей на поверхности или внутренних узлах Оборудования;
 - модернизация и ремонт Оборудования или его комплектующих неуполномоченными Исполнителем лицами;
 - при обнаружении признаков вскрытия (попытки вскрытия) корпуса Оборудования, повреждение стикеров или других элементов пломбировки;
 - неработоспособность энергообеспечивающего и коммуникационного оборудования (линий связи, каналов передачи данных и т.п., соответствующих типу подключения Оборудования) в местах установки Оборудования;
 - повреждения, причиненные внешними воздействиями (пожар, затопление Оборудования водой или иной жидкостью, грозовые разряды).

Наличие любого из вышеперечисленных фактов подтверждается Исполнителем в направленном Заказчику уведомлении по средствам электронной связи на основании Акта дефектации, выданным техническим центром Исполнителя. В уведомлении указывается предварительная стоимость ремонта неисправного Оборудования. При этом Заказчик обязан в пятнадцатидневный срок с момента получения уведомления Исполнителя в письменной форме известить Исполнителя о своем согласии выплатить стоимость ремонта неисправного Оборудования, либо направить Исполнителю отказ от его ремонта. В случае не уведомления (либо несвоевременного уведомления) Исполнителя о согласии Заказчика выплатить стоимость ремонта Оборудования, Исполнитель возвращает Оборудование Заказчику без проведения работ по восстановлению его работоспособности. В случае согласия Заказчика оплатить стоимость ремонта неисправного Оборудования, оплата производится в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счета на оплату. На основании документов, подтверждающих оплату, Исполнителем производится ремонт неисправного оборудования. Стоимость ремонта Оборудования Заказчика и запасных частей для п.3.4, настоящего Договора определяется действующим на момент выполнения работ Прейскурантом Исполнителя.

3.5. Заказчик обязан информировать Исполнителя в письменном виде о планируемом изменении местонахождения Оборудования, взятого на обслуживание в рамках настоящего Договора.

4. СТОИМОСТЬ РАБОТ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПО ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

4.1. Оплата за техническое обслуживание по настоящему Договору перечисляется Заказчиком за расчетный период в полном объеме на условиях предоплаты в срок не позднее 5-го банковского дня первого месяца соответствующего расчетного периода. За первый расчетный период сумма оплаты выплачивается Заказчиком не позднее последнего банковского дня месяца принятия Оборудования на обслуживание в соответствии с действующим тарифным планом.

За первый расчетный период сумма абонентской платы выплачивается Заказчиком не позднее последнего банковского дня месяца принятия Оборудования на обслуживание и рассчитывается исходя из фактического количества дней нахождения Оборудования на обслуживании, начиная со дня приема Оборудования на обслуживание включительно до конца текущего расчетного периода в соответствии с действующей ставкой абонентской платы.

Абонентская плата за месяц, в котором Оборудование было принято на обслуживание и за месяц, в котором Оборудование было снято с обслуживания начисляется за фактическое количество дней нахождения Оборудования на обслуживании и рассчитывается пропорционально, с учетом количества дней месяца и действующей ежемесячной ставки абонентской платы.

За расчетный период принимается один месяц.

Ставка абонентской платы устанавливается Исполнителем согласно действующему Прейскуранту на работы и услуги Исполнителя (далее - Прейскурант). Исполнитель имеет право пересмотра ставки абонентской платы по настоящему Договору в одностороннем порядке в случаях изменения действующего или утверждения нового Прейскуранта. Актуальная информация о действующей ежемесячной ставке абонентской платы размещается на Сайте Исполнителя.

Не позднее 5 рабочих дней с момента окончания отчетного месяца Исполнитель в одностороннем порядке составляет акт за предыдущий календарный месяц и высылает его на электронную почту Заказчика, указанную в настоящем договоре. Акт составляется

Исполнителем в PDF формате и отправляется Заказчику на адрес электронной почты. Факт доставки акта Заказчику подтверждается уведомлением о доставке, формируемым почтовым сервером, а в случае отсутствия такого уведомления, считается,

что акт получен Заказчиком, если от почтового сервера отсутствует уведомление о доставке электронного письма. Стороны пришли к соглашению о том, что Акт составляется Исполнителем единолично.

Составление акта осуществляется Исполнителем в соответствии с пунктом 6 статьи 10 Закона Республики Беларусь от 12.07.2013г. № 57-З «О бухгалтерском учете и отчетности» и Постановлением Министерства финансов Республики Беларусь №13 от 12.02.2018г. «О единоличном составлении первичных учетных документов».

Датой оказания услуг считается дата, указанная в акте.

Претензии по качеству оказанных услуг должны быть заявлены Заказчиком не позднее 5 рабочих дней с момента отправки Исполнителем акта на электронную почту Заказчика. При отсутствии таких претензий акт считается безоговорочно принятым Заказчиком.

4.2. Все платежи по настоящему Договору должны производиться платежными поручениями Заказчика на расчетный счет Исполнителя в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

4.3. В случае нарушения сроков внесения оплаты по настоящему Договору, Исполнитель имеет право предъявить к оплате Заказчику платежное требование на сумму несвоевременно уплаченной суммы, а также расходов по выставлению платежных документов к оплате согласно тарифам банка Исполнителя, действующим на момент выставления вышеуказанного платежного требования.

При наличии неоплаченной Заказчиком задолженности и иных платежей, выполнение работ по восстановлению работоспособности оборудования на условиях настоящего Договора приостанавливается до момента полного погашения Заказчиком всех причитающихся платежей Исполнителю. Приостановка работ по восстановлению работоспособности оборудования по причине наличия неоплаченной Заказчиком абонентской платы и иных платежей не является основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты абонентской платы в течение периода такой приостановки.

4.4 Заказчик обязуется не производить отзыв заявления на акцепт платежных требований Исполнителя в течение срока действия настоящего Договора, а также предоставить Исполнителю в срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента изменения банковских реквизитов копию нового заявления на акцепт платежных требований Исполнителя одним из способов, указанных в п. 6.7. настоящего Договора.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Ответственность Исполнителя:

5.1.1. В случае нарушения срока восстановления работоспособности вышедшего из строя Оборудования Заказчика, оговоренного п.3.2 настоящего Договора, приведшего к дополнительному простоя Оборудования (за исключением случаев предоставления Исполнителем исправного Оборудования в качестве подмены), при условии обеспечения Заказчиком требований, указанных в п.3.3 настоящего Договора, Заказчик имеет право требовать оплаты Исполнителем неустойки в размере 1% от стоимости оплаты за техническое обслуживание одной единицы Оборудования, в отношении которого было зафиксировано нарушение сроков восстановления его работоспособности, за каждый день просрочки.

5.2. Ответственность Заказчика:

5.2.1. В случае нарушения Заказчиком сроков внесения абонентской платы согласно п.4.1, настоящего Договора, Заказчик обязан уплатить Исполнителю неустойку в размере 1% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки.

5.2.2. В случае неоднократного нарушения Заказчиком сроков внесения оплаты согласно п.4.1, настоящего Договора, Исполнитель имеет право отказаться от исполнения настоящего Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Заказчика не менее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения договора. Обязательства Заказчика, возникшие до даты расторжения настоящего Договора, подлежат полной оплате с учетом штрафных санкций.

5.2.3. В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных п.3.2.5 настоящего Договора (невозврат оборудования), Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика неустойку в размере 3 % от стоимости ежемесячной оплаты за каждую единицу Оборудования, по которому была предоставлена подмена на время его ремонта, за каждый день просрочки. Уплата неустойки Заказчиком не освобождает его от исполнения договорных обязательств.

В случае нарушения Заказчиком условий, оговоренных п.3.3 настоящего Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика расходы по выезду Исполнителя по заявке Заказчика.

5.2.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств,

указанных в п.п.3.2.3, 6.7 настоящего Договора, Исполнитель имеет право взыскать с Заказчика штраф в размере 3 (Трех) Базовых величин, за каждый случай неисполнения или ненадлежащего исполнения. Уплата штрафа не освобождает Заказчика от исполнения договорных обязательств.

5.2.5. Если Заказчик после составления Акта о невозврате оборудования не произвел возврат оборудования Исполнителю согласно п.3.2.5, по местонахождению Исполнителя в течение 10 рабочих дней после составления акта о невозврате оборудования Исполнителя, то оборудование Исполнителя признается утраченным, а Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового оборудования согласно действующему Прейскуранту по счету в течение 5 рабочих дней с даты ее получения.

В случае выхода из строя оборудования Исполнителя, переданного Заказчику в качестве временной подмены, вследствие обстоятельств, оговоренных в п.3.4. Заказчик уплачивает Исполнителю стоимость ремонта оборудования Исполнителя в течение 5 банковских дней с момента получения Заказчиком от Исполнителя счета и Акта выполненных работ. В случае его неремонтопригодности, Заказчик обязан возместить Исполнителю стоимость нового оборудования согласно действующему Прейскуранту в течение 5 банковских дней со дня получения Заказчиком от Исполнителя счета и Акта дефектации Оборудования.

5.2.6. Исполнитель имеет право блокировать работоспособность Оборудования в случае нарушения Заказчиком п.4.1. настоящего Договора. Заказчик уведомлен о том, что Оборудование может быть заблокировано Исполнителем при нарушении п.4.1, настоящего договора. Случаи неработоспособности Оборудования по причине блокировки не являются основанием для освобождения Заказчика от обязанности уплаты стоимости технического обслуживания по причине невозможности его использования. Разблокировка работоспособности Оборудования производится не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента погашения задолженности по оплате.

6. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его заключения и действует в течение 12 (Двенадцати) календарных месяцев. Если за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия настоящего договора ни одна из Сторон не заявляет о его расторжении, он считается продленным на каждые последующие двенадцать календарных месяцев на тех же условиях.

6.2. Заказчик вправе в любое время отказаться от выполнения Исполнителем Работ, предусмотренных настоящим Договором и расторгнуть договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя не позднее чем за 30 календарных дней.

6.3. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после их утверждения и опубликования на Сайте.

Изменения и/или дополнения, вносимые в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора либо его новая редакция доводятся Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на Сайте.

В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, до момента вступления их в силу Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Договора. Уведомлением об отказе от исполнения настоящего Договора признается любое письменное уведомление Исполнителя, составленное на бумажном носителе или в электронной форме, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений об отказе от исполнения настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора согласно условиям настоящего Договора) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (пункт 3 статьи 159 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

6.4. В рамках исполнения настоящего договора Стороны признают юридическую силу факсимильного воспроизведения подписи с помощью средств механического или иного копирования со стороны Исполнителя, и/или факсимильной копии подписи и/или печати Исполнителя, а также использование сертифицированных электронно-цифровых подписей Сторон договора.

6.5. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по

