

Пакет прикладных программ «NT_Symphony 1.0»
Руководство системного программиста

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Содержание | 2 |
| 1. Введение..... | 3 |
| 2. Структура программы. Связь с другими программами | 4 |
| 2.1. Технология обмена для формата BackOffice - «WebAPI» | 4 |
| 2.2. Технология обмена для формата BackOffice - «Файловый обмен»..... | 4 |
| 2.2.1. Обмен без участия BackOffice (в ручную) | 4 |
| 2.2.2. Обмен по инициативе BackOffice (автоматически) | 4 |
| 3. Установка ППП «NT_Symphony 1.0» | 5 |
| 4. Настройка ППП «NT_Symphony 1.0» | 5 |
| 4.1. Каталог обмена данных..... | 6 |
| 4.2. Каталог скидок..... | 10 |
| 4.3. Каталог дисконтных карт..... | 12 |
| 4.4. Каталог ролей..... | 14 |
| 4.5. Каталог пользователей..... | 15 |
| 4.6. Каталог настроек касс..... | 16 |
| 5. Сообщения системному программисту | 27 |
| 5.1. Коды, возвращаемые фискальным кассовым модулем NTS-NOVITUS Sigma Σ -online версия по 1.00..... | 27 |
| 5.2. Ошибки, возвращаемые фискальным регистратором «DATECS-НТС FP700» версии ПО 1.00BY..... | 29 |
| 5.3. Ошибки, возвращаемые ППП «NT_Symphony 1.0» | 34 |

1. Введение

Пакет прикладных программ «NT_Symphony 1.0», далее ППП «NT_Symphony 1.0» предназначен для организации работы кассир-оператора на POS-терминалах с фискальным кассовым модулем NTS-NOVITUS Sigma Σ -online версия ПО 1.00 и POS-системах с фискальным регистратором «DATECS-НТС FP700» версии ПО 1.00BY

Данное руководство является кратким справочным пособием для системного программиста для настройки работы ППП «NT_Symphony 1.0» в POS-терминалах с фискальным кассовым модулем NTS-NOVITUS Sigma Σ -online версия ПО 1.00 и POS-системах с фискальным регистратором «DATECS-НТС FP700» версии ПО 1.00BY

2. Структура программы. Связь с другими программами

Обмен в ППП «NT_Symphony 1.0» реализован в автоматическом режиме путем записи и чтения файлов обмена в каталог, определенный параметрами настроек в справочнике «Каталог обмена данных» под пользователем с правами Администратора.

В зависимости от выбранного параметра настройки «Способ обмена», технология обмена и форматы файлов обмена могут быть двух видов: «WebAPI» и «Файловый», которые между собой будут различаться.

2.1. Технология обмена для формата BackOffice - «WebAPI»

Обмен осуществляется по принципу запрос-ответ веб средствами с проверкой токена доступа и соответствующих настроек в справочниках.

Для того чтобы осуществить загрузку в ППП «NT_Symphony 1.0» должен быть отправлен запрос на загрузку нужного справочника, при этом запрос должен соответствовать активной настройке в справочнике «Настройки данных для обмена», т.е. должна присутствовать настройка с указанным справочником и включенным признаком активности.

Для того чтобы получить выгрузку из ППП «NT_Symphony 1.0» должен быть отправлен запрос на выгрузку нужного справочника с параметрами, при этом в ответ придут данные соответствующие активной настройке в справочнике «Настройки данных для обмена».

2.2. Технология обмена для формата BackOffice - «Файловый обмен»

В ППП «NT_Symphony 1.0» разработан механизм загрузки данных из файлов и механизм выгрузки данных в файлы. Инициаторам обмена при данной технологии может выступать как программное обеспечение, выполняющее функции BackOffice, так и ППП «NT_Symphony 1.0».

2.2.1 Обмен без участия BackOffice (в ручную)

Обмен производится путём выбора элемента справочника «Обмен Данными», либо его настройку и нажатием кнопки «Выполнить».

В случае если выбранная настройка подразумевает «Выгрузку», то произойдёт выгрузка данных за период из таблицы базы данных, указанных в выбранных настройках.

Если же выбранная настройка подразумевает «Загрузку», то будет выполнена проверка на наличие необходимого файла в каталоге обмена и при его наличии загрузка из него данных. В случае если был выбран элемент с настройками нескольких загрузок, то будет выполнена попытка загрузки следующего файла.

2.2.2 Обмен по инициативе BackOffice (автоматически)

Обмен производится путём загрузки данных из файлов загрузки и запись данных в файлы выгрузки в каталоге обмена.

Путь к каталогу обмена, данные для выгрузки/загрузки элементы базы данных, формат файлов и интервал обмена определяется в справочнике настроек «Обмен Данными».

3. Установка ППП «NT_Symphony 1.0»

Для установки ППП «NT_Symphony 1.0», в зависимости от операционной системы необходимо запустить установочный или исполняемый файл и следовать предлагаемым программой установки требованиям.

4. Настройка ППП «NT_Symphony 1.0»

После установки, следует провести первичную настройку программы, для этого необходимо запустить ППП «NT_Symphony 1.0» и выполнить авторизацию пользователя с правами администратора (рисунок 4.1).

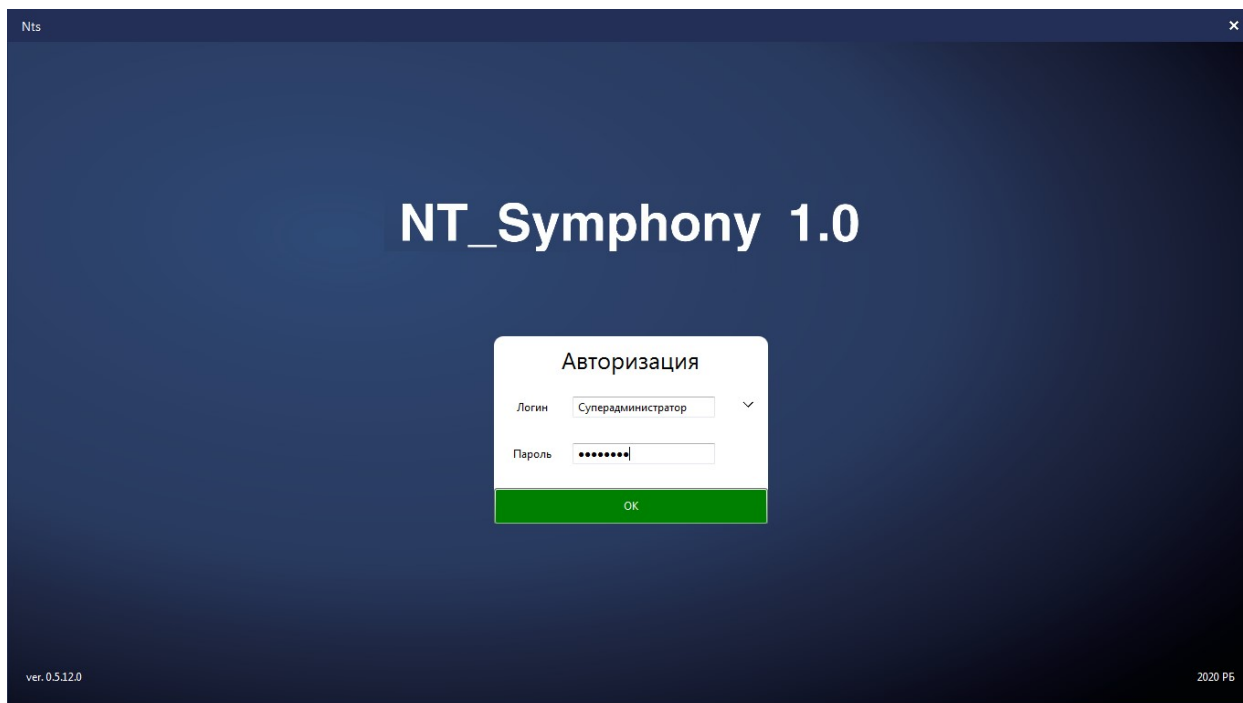


Рис. 4.1 Запуск ППП «NT_Symphony 1.0».

Логин – Суперадминистратор,
Пароль – Nts13579

После входа под суперадминистратором программа запустится в режиме настроек, перед пользователем появится окно со списком категорий настроек системы (рисунок 4.2).

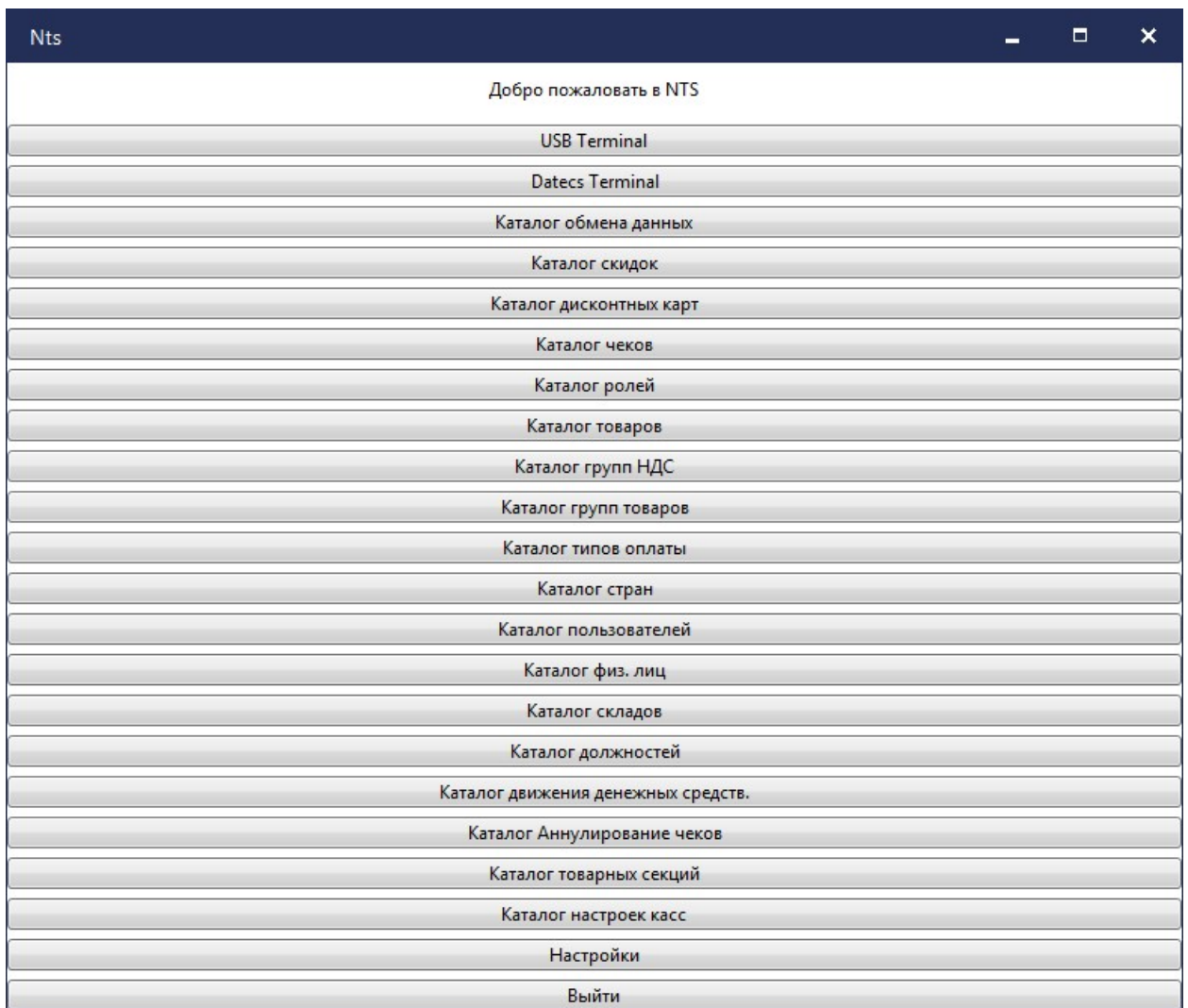


Рис. 4.2 Списанием категорий настроек ППП «NT_Symphony 1.0».

4.1. Каталог обмена данных.

При открытии категории «Каталог обмена данных» отобразится форма обмена данными (рисунок 4.3). Форма отображает список имеющихся настроек обмена с указанием типа, способа и каталога, либо токена обмена.

| Код | Наименование | Активность | Тип обмена | Способ обмена | Каталог обмена | Токен |
|-----|--------------------|------------|------------|---------------|-----------------|------------|
| 1 | Default In | Да | Загрузка | Файловый | C:/obmen/kassa1 | |
| 2 | Default Out | Да | Выгрузка | Файловый | C:/obmen/kassa1 | |
| 3 | Default WebAPI In | Да | Загрузка | WebAPI | | asd222f162 |
| 4 | Default WebAPI Out | Да | Выгрузка | WebAPI | | asd222f162 |

Рис. 4.3 Обмен данными ППП «NT_Symphony 1.0».

Для настройки обмена в данном справочнике необходимо создать настройки с параметрами (рисунок 4.4):

The screenshot shows a window titled 'Nts' with two tabs: 'Детали обмена' (Exchange Details) and 'Настройки данных для обмена' (Exchange Data Settings). The 'Exchange Data Settings' tab is selected and contains a form with the following fields:

- Код: 1
- *Наименование: Default In
- Активность:
- *Тип обмена: Загрузка
- *Способ обмена: Файловый
- Каталог обмена: C:/obmen/kassa1
- *Формат данных: dbf

At the bottom of the form, there are two buttons: 'СОХРАНИТЬ' (Save) in a green box and 'УДАЛИТЬ' (Delete) in a red box.

Рис. 4.4 Настройки обмена данными ППП «NT_Symphony 1.0».

Настройки состоят из деталей обмена и настроек данных для обмена.

В деталях обмена настраиваются параметры обмена. Однако для разных способов обмена необходимо указать разные свойства (рисунок 4.5):

Наименование – служит для обозначения особенностей данной настройки.

Активность – признак того, что данная настройка будет использоваться программой.

Тип обмена – указывает, какой типа обмена данных будет применим (загрузка или выгрузка).

Способ обмена – указывает, какой способ обмена будет применим (WebAPI или файловый).

Каталог обмена – содержит путь к каталогу обмена. Данное свойство применимо только для файлового способа обмена.

Примечание: каталог обмена указывается для способа обмена «Файловый».

The screenshot shows a close-up of the 'Exchange Data Settings' form for the 'WebAPI' method. The 'Способ обмена' (Exchange Method) dropdown is set to 'WebAPI'. Below it, the 'Токен' (Token) field contains 'asd222f162' and there is a 'Создать токен' (Create token) button.

Рис. 4.5 Настройки обмена данными для способа обмена «WebAPI».

Токен – код для проверки авторизации, должен быть сгенерирован системой с помощью нажатия кнопки «Создать Токен».

Примечание: токен указывается для способа обмена «WebAPI».

Формат данных – указывает, какой формат данных будет учувствовать в обмене (dbf, csv, json или xml, для “WebAPI” доступны только два последних).

В настройках данных для обмена указываются данные, которые будут выгружаться либо загружаться (рисунок 4.6).

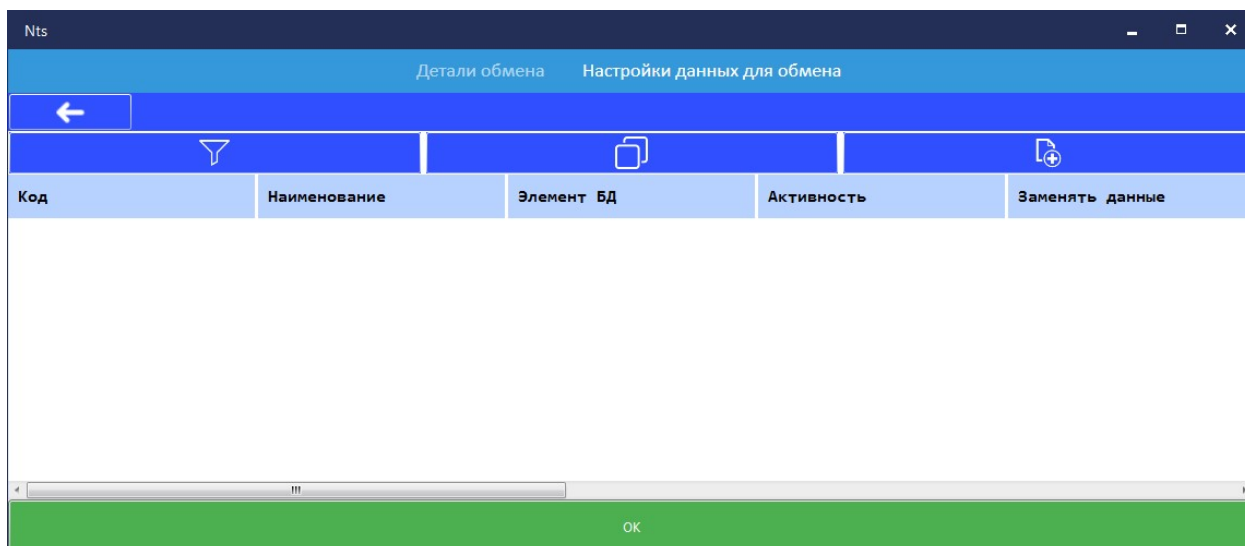


Рис. 4.6 Настройки данных для обмена ППП «NT_Symphony 1.0».

Соответственно на один элемент загрузки или выгрузки можно настроить несколько таблиц БД с одинаковыми общими параметрами (рисунок 4.7).

Рис. 4.7 Конфигурирование настроек обмена ППП «NT_Symphony 1.0».

Элемент БД – указывает, для данных какой таблицы будут выполнены обмен.

Активность – признак того, что данная конфигурация настройки обмена будет использоваться программой.

Заменять данные – указывает, необходимо ли заменять данные, которые уже присутствуют в программе (Применимо только для настроек, у которых Тип обмена равен «Загрузка»).

Примечание: если при такой замене происходит любая ошибка препятствующая загрузке данных, то данные загружаемой таблицы будут возвращены в исходное состояние.

Наименование – служит для обозначения особенностей данной конфигурации настройки.

Использовать проверку – признак того, что данная конфигурация настройки применяется для автоматического обмена (Т.е. через интервал времени указанный в данной конфигурации настройки будет проверяться наличие файлов в каталоге обмена).

Интервал – указывает, с каким интервалом (в секундах) будет выполняться попытка обмена файлами через каталог обмена.

Формат запроса – расширение файла запроса, который должен быть в каталоге обмена для загрузки данных или выгрузки.

Формат ответа – расширение файла, в который должен будет быть переименован файл запроса после окончания обработки обмена.

Дата и время начала – при ручном инициировании обмена данными, для справочников, у элементов которых содержится свойство даты, выгружаются или загружаются только те данные, у которых дата время больше либо равна данному параметру.


Примечание: данный параметр заполняется пользователем вручную.

Дата и время конца – при ручном инициировании обмена данными, для справочников, у элементов которых содержится свойство даты, выгружаются или загружаются только те данные, у которых дата время меньше либо равна данному параметру.

Примечание: данный параметр заполняется пользователем вручную.

4.2. Каталог скидок.

После перехода в каталог скидок, на экране отображается журнал созданных в программе скидок (рисунок 4.8).



| Код | Активность | Наименование | Действует при предъявлении карты | Тип дисконти |
|-----|------------|--------------|----------------------------------|--------------|
| 1 | Да | Скидка 5% | Нет | |

Рис. 4.8 Каталог скидок.

Каждая настройка скидки состоит из деталей скидки (рисунок 4.9) и списка товаров для скидки (рисунок 4.11), на который данная скидка распространяется.

Рис. 4.9 Детали скидки.

В деталях скидки задаются основные параметры скидки:

Активность – признак того, что данная скидка будет использоваться программой.

Наименование – служит для обозначения особенностей данной скидки.

Действует при предъявлении карты – признак того, что данная скидка будет применена только по предъявлению (чтению) дисконтной карты, иначе скидка будет применяться автоматически.

Тип дисконтной карты – указывает для какого типа дисконтных карт будет применяться скидка. Свойство доступно только если отмечен признак «Действует при предъявлении карты».

Период действия скидки – указывает период действия скидки. Механизм выбора периода весьма гибок, имеет возможность указания по месяцам, дням недель, дням месяцам, периода времени дня с уточнением периода применения.

Тип скидки – выбирается из перечня типов скидок (рисунок 4.10).

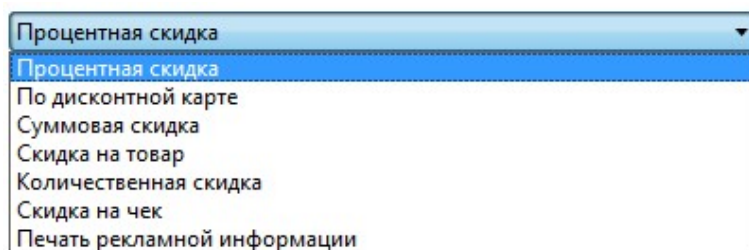


Рис. 4.10 Перечень типов скидок.

От выбранного типа скидки будет зависеть и параметры характеризующие процент скидки:

– *Процентная скидка* – может быть применена в ручном режиме. Указывается процент скидки.

– По дисконтной карте – применяется из расчета программы накопления. Указывается программа накопления.

– Суммовая скидка – будет применена, если сумма чека превысит указанное значение. Указывается процент скидки и сумма чека.

– Скидка на товар – применяется автоматически. Указывается процент скидки.

– Количественная скидка – будет применена, если количества товара одного наименования будет превышено указанное количество. Указывается количество товара и процент скидки.

– Скидка на чек – в процессе реализации.

– Печать рекламной информации – печатает на чек рекламную информацию, если сумма чека превысила указанное значение. Указывается сумма чека и файл рекламной информации.

В разделе «Товары для скидки» определяется перечень товаров, на который будет распространяться данная скидка. В случае если перечень будет пустой, то скидка не будет иметь возможность быть примененной.

| Номер строки | Код Товара | Наименование Товара | Штрих-код товара |
|--------------|------------|---------------------|------------------|
| 4 | 200040 | Товар 40 | 999999999940 |
| 5 | 200041 | Товар 41 | 999999999941 |
| 6 | 200042 | Товар 42 | 999999999942 |
| 7 | 200043 | Товар 43 | 999999999943 |
| 8 | 200044 | Товар 44 | 999999999944 |
| 9 | 200045 | Товар 45 | 999999999945 |
| 10 | 200046 | Товар 46 | 999999999946 |
| 11 | 200047 | Товар 47 | 999999999947 |
| 12 | 200048 | Товар 48 | 999999999948 |
| 13 | 200049 | Товар 49 | 999999999949 |

Рис. 4.11 Товары для скидок.

В случае если на один и тот же товар будет действовать несколько скидок, то правило применения скидок будет определяться в зависимости от указанного значения в константе «Правило применения скидок» в настройке программы.

Правило применения скидкой может иметь следующие значения:

Максимальная скидка – из всех действующих скидок будет применена максимальная.

Суммирующая скидка – все применяемые скидки будут суммироваться.

4.3. Каталог дисконтных карт.

При открытии формы перед пользователем откроется список дисконтных карт покупателей (рисунок 4.12).

| Код | Наименование | Тип дисконтной карты | Код карты | Идентификатор дисконтной карты | Владелец |
|-----|--------------|----------------------|-----------|--------------------------------|--------------|
| 1 | ДК 1 | VIP Покупатель | 10001 | 10010001 | ФизЛицо 2531 |
| 2 | ДК 2 | VIP Покупатель | 10002 | 10010002 | ФизЛицо 2531 |
| 3 | ДК 3 | VIP Покупатель | 10003 | 10010003 | ФизЛицо 2531 |
| 4 | ДК 4 | VIP Покупатель | 10004 | 10010004 | ФизЛицо 2531 |
| 5 | ДК 5 | VIP Покупатель | 10005 | 10010005 | ФизЛицо 2531 |
| 6 | ДК 6 | VIP Покупатель | 10006 | 10010006 | ФизЛицо 2531 |
| 7 | ДК 7 | VIP Покупатель | 10007 | 10010007 | ФизЛицо 2531 |
| 8 | ДК 8 | VIP Покупатель | 10008 | 10010008 | ФизЛицо 2531 |
| 9 | ДК 9 | VIP Покупатель | 10009 | 10010009 | ФизЛицо 2531 |
| 10 | ДК 10 | VIP Покупатель | 10010 | 10010010 | ФизЛицо 2531 |

Рис. 4.12 Каталог дисконтных карт.

При применении дисконтной карты проверяется, не совпадает ли тип дисконтной карты со скидками с типом «По дисконтной карте», в случае совпадения будет применена искомая скидка, в противном случае, процент скидки берётся из параметров дисконтной карты.

Карточка дисконтной карты

*Наименование: ДК 1

Тип дисконтной карты: VIP Покупатель

*Код карты: 10001

*Идентификатор дисконтной карты: 10010001

*Владелец: ФизЛицо 2531

*Процент скидки: 5

Дата начала действия: 01.08.2020

Дата окончания действия: 01.08.2021

Активность:

СОХРАНИТЬ УДАЛИТЬ

Рис. 4.12 Карточка дисконтной карты.

Наименование – служит для обозначения особенностей данной дисконтной карты.

Тип дисконтной карты – указывает тип дисконтной карты, для которого будет применяться скидка.

Код карты – номер дисконтной карты.

Идентификатор дисконтной карты – идентификационный номер считывания карты.

Владелец – указывается физическое лицо, являющееся владельцем карты.

Процент скидки – процент скидки, применяемый по данной карте.

Дата начала действия – начало периода действия дисконтной карты.

Дата окончания действия – окончание периода действия дисконтной карты.

Активность – признак того, что данная дисконтная карта будет использоваться программой.

4.4 Каталог ролей.

Справочник «Права и роли» предназначен для настройки прав использования различных действий пользователя. Также должны быть установлены соответствующие права доступа к различным операциям.

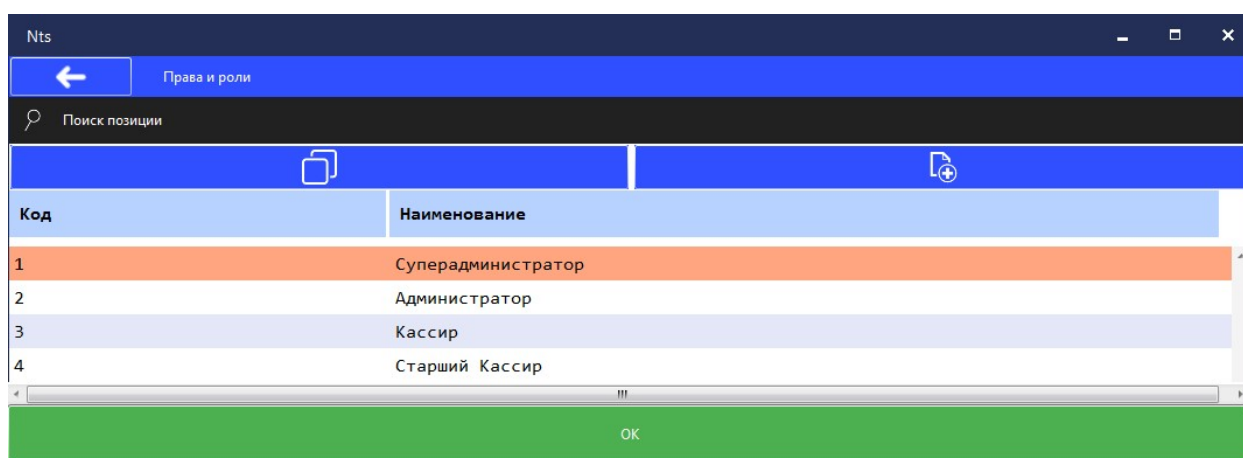


Рис. 4.13 Каталог ролей.

Каждой роли можно присвоить необходимые права, для этого необходимо в карточке настроек роли установить соответствующую галочку, разрешающую выполнение указанной функции (рисунок 4.14):

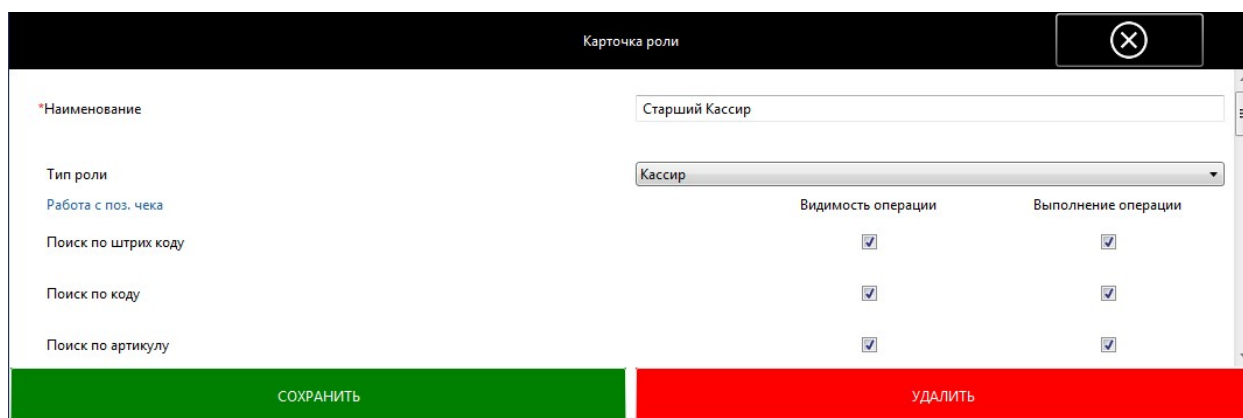


Рис. 4.14 Карточка роли.

Наименование – служит для обозначения особенностей данной роли.

Тип роли – выбирается из перечня имеющихся типов ролей (рисунок 4.15).



Рис. 4.15 Список типов ролей.

Если роль пользователя указанного при авторизации в программе будет иметь тип «Кассир», то будет запущен модуль продаж ППП «NT_Symphony 1.0». В других случаях будет запущен режим настроек.

Работа с позициями чека – перечень операций, доступных для разрешения просмотра и выполнения.

4.5 Каталог пользователей.


Каталог пользователей представляет собой перечень созданных пользователей в программе (рисунок 4.16).

| Наименование | Физ. лицо | Должность | Роль |
|--------------------|---------------------------|---------------|--------------------|
| Суперадминистратор | ФизЛицоСуперадминистратор | Администратор | Суперадминистратор |
| Администратор | ФизЛицоАдминистратор | Администратор | Администратор |
| Кассир 1 | ФизЛицо 10 | Кассир | Кассир |
| Старший Кассир | ФизЛицо 11 | Кассир | Старший Кассир |

Рис. 4.16 Каталог пользователей.

Перейдя в настройки конкретной записи, либо при создании нового пользователя, на экране отобразятся необходимые параметры карточки пользователя (рисунок 4.17).

Карточка пользователя



*Наименование

*Физ. лицо [Выбрать](#)

Должность [Выбрать](#)

*Роль [Выбрать](#)

Заблокирован

*Пароль

*Подтверждение пароля

ОТМЕНА
СОХРАНИТЬ

Рис. 4.17 Карточка пользователя.

Наименование – служит для обозначения особенностей данного пользователя.

Физ. лицо – указывает на физическое лицо, которое является пользователем.

Должность – указывает в какой должности находится данный пользователь.

Роль – указывает к какой роли относится данный пользователь.

Заблокирован – признак того, что данный пользователь является заблокированным, вход не может быть осуществим.

Пароль – указывается пароль для авторизации при входе в программу.

Подтверждение пароля – подтверждается введённый ранее пароль.

В случае открытия карточки пользователя на редактирование для смены пароля необходимо будет нажать кнопку «Сменить пароль», ввести и подтвердить новый пароль.

4.6 Каталог настроек касс.

| Настройки касс | | | | | | |
|----------------|--------------|-----------|------------|----------------------|-----------|---------------|
| Поиск позиции | | | | | | |
| Код | Наименование | IP адрес | Порт кассы | Тип связи с сервером | Состояние | Тип ФР |
| 1 | default | 127.0.0.1 | | Онлайн | Активна | DATECS FP-700 |

OK

Рис. 4.18 Настройки касс.

При редактировании либо добавлении настроек кассы на экране отображается список параметров сгруппированных по типу (рисунок 4.19):

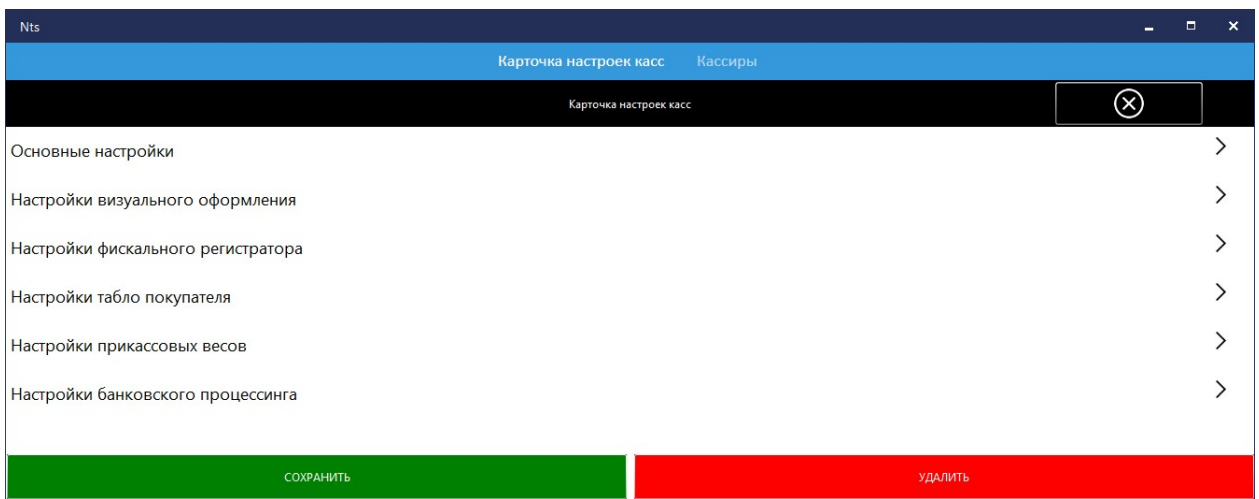


Рис. 4.19 Параметры кассы

Рассмотрим более детально параметры настройки кассы в разделе «Основные настройки» (рисунок 4.20):

Основные настройки ▼

| | |
|--|-------------------------------------|
| *Наименование | default |
| *IP адрес | 127.0.0.1 |
| Порт кассы | |
| *Тип связи с сервером | Онлайн ▼ |
| *Состояние | Активна ▼ |
| *Сжимать поз. в чеке | <input type="checkbox"/> |
| *Поиск по умолчанию | Поиск по штрих коду ▼ |
| *Запрет продажи в минус | <input type="checkbox"/> |
| *Предлагать внесение наличных после открытия смены | <input checked="" type="checkbox"/> |
| *Предлагать изъятие наличных перед Z-отчетом | <input type="checkbox"/> |
| Кассир по умолчанию | Выбрать |
| Старший кассир по умолчанию | Выбрать |
| Товар для пробития суммой | Выбрать |
| Правило округления суммы | До 0.01 ▼ |
| Максимальная цена Товара для пробития суммой | 100 |
| *Максимальный процент скидки на поз. чека | 10 |
| *Максимальная процент надбавки на поз. чека | 10 |
| Префикс весового товара | 22 |
| Префикс сборного товара | 99 |
| Префикс дисконтной карты | 8888 |
| Работа с товарами выбранного склада | Выбрать |
| Дополнительная информация о чеке по умолчанию | |
| *Передавать чек на Email | <input type="checkbox"/> |
| *Использовать принтер по умолчанию | <input type="checkbox"/> |
| Наименование принтера печати | |

Рис. 4.20 Основные настройки кассы

Наименование – служит для обозначения особенностей данной кассы.

IP адрес – сетевой адрес кассы.

Порт кассы – порт кассы.

Тип связи с сервером – выбирается тип связи из перечня:

– *Онлайн* – касса подключается к серверу и работает напрямую с данными на сервере.

– *Офлайн* – касса работает с данными в своей базе, обмен происходит по правилам указанным в настройках обмена.

– *Псевдо онлайн* – при успешном подключении к серверу касса работает в режиме «Онлайн», при отсутствии подключения – в режиме «Офлайн».

Состояние – отображает текущее состояние кассы (активна, выключена, ошибка соединения).

Сжатие позиций в чеке – признак, отвечающий за то необходимо ли сворачивать одинаковые позиции в чеке.

Поиск по умолчанию – определяет поиск по умолчанию для поля поиска товара (по штрих коду, по коду, по артикулу, по наименованию, по цене).

Запрет продаж в минус – признак того, необходимо ли запрещать добавление в чек товара со свободным остатком равным или менее чем ноль.

Предлагать внесение наличных после открытия смены – признак того, необходимо ли предлагать выполнить операцию внесения денежных средств в кассу пользователю после операции открытия смены.

Предлагать изъятие наличных перед Z-отчетом – признак того, необходимо ли предлагать выполнить операцию изъятия денежных средств из кассы перед операцией закрытия смены.

Кассир по умолчанию – если указать кассира по умолчанию, то будет автоматически заполняться пользователь при входе на данной кассе.

Старший кассир по умолчанию – если указать старшего кассира по умолчанию, то будет заполняться автоматически пользователь в окне подтверждения действия, в случае если у кассира недостаточно прав на выбранную операцию на данной кассе.

Товар для пробития суммой – указывает на товар, при добавлении которого в чек всегда будет запрашиваться его цена.

Правило округление суммы – выбирается из перечня правил округлений (до 0.01, до 0.1, до 1, до 10, до 50, до 100, до 1000). Округление происходит по математическим правилам.

Максимальная цена Товара для пробития суммой – указывает максимальное значение, которое можно будет указать как цену товара, для товаров с запрашиваемой ценой.

Максимальный процент скидки на позицию чека – указывает на максимальный допустимый процент скидки, который может быть применен к позиции чека.

Максимальный процент надбавки на позицию чека – указывает на максимальный допустимый процент надбавки, который может быть применен к позиции чека.

Префикс весового товара – указывается префикс, с которого будет начинаться штрих код весового товара, взвешенного на весах.

Префикс сборного товара – указывается префикс, с которого будет начинаться штрих код сборного товара.

Префикс дисконтной карты – указывается префикс, с которого будет начинаться штрих код дисконтной карты.

Работа с товарами выбранного склада – при указании склада, кассы будет работать только с товарами данного склада, иначе работа будет осуществляться с товарами всех складов.

Дополнительная информация о чеке по умолчанию – указывает на информацию, которая при необходимости можно быть выведена на печатный чек.

Передавать чек на Email – при указании email копии чеков будет пересылаться на электронную почту.

Использовать принтер по умолчанию – признак того, что дополнительная сопроводительная информация будет выведена на печать на принтер, установленный в операционной системе по умолчанию.

Наименование принтера печати – наименование установленного принтера в операционной системе для вывода на него дополнительной сопроводительной информации. Данная настройка будет игнорироваться, если выбрано «Использовать принтер по умолчанию».

В разделе «Настройки визуального оформления» расположены те параметры настроек кассы, которые определяют видимость и поведение элементов управления на экране модуля продаж.

Рассмотрим более детально параметры настройки кассы в разделе настройки визуального оформления (рисунок 4.21), в данном блоке настроек можно выделить три группы параметров:

– *Отображение элементов интерфейса* – отвечают за вывод, либо скрытие того, или иного элемента интерфейса.

– *Назначение наименований дополнительных платежей* – механизм добавления дополнительного способа оплаты (по мимо наличные, банковская карта, сертификат, кредит).

– *Функционал кнопок интерфейса* – определяет порядок расположение кнопок интерфейса на экране и вызов операций при их активации.

Настройки визуального оформления



| | |
|---|---|
| *Отображать кнопку сканирования товара фото-камерой | <input type="checkbox"/> |
| *Отображать код товара в списке товаров | <input checked="" type="checkbox"/> |
| *Отображать штрих-код товара в списке товаров | <input checked="" type="checkbox"/> |
| *Отображать артикул товара в списке товаров | <input checked="" type="checkbox"/> |
| *Отображать свободный остаток товара в списке товаров | <input checked="" type="checkbox"/> |
| *Отображать номер отдела в списке товаров | <input checked="" type="checkbox"/> |
| *Отображать поле поиска | <input checked="" type="checkbox"/> |
| *Отображать панель работы с товарами | <input type="checkbox"/> |
| *Отображать панель кнопок | <input checked="" type="checkbox"/> |
| *Отображать панель расширенной информации | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Наименование Дополнительного платежа 1 | Выбрать |
| Наименование Дополнительного платежа 2 | Выбрать |
| Наименование Дополнительного платежа 3 | Выбрать |
| Наименование Дополнительного платежа 4 | Выбрать |
| Наименование Дополнительного платежа 5 | Выбрать |
| Наименование Дополнительного платежа 6 | Выбрать |
| Функция кнопки 1 | <input type="text" value="Копия чека"/> |
| Функция кнопки 2 | <input type="text" value="Список товаров"/> |
| Функция кнопки 3 | <input type="text" value="Карта лояльности"/> |
| Функция кнопки 4 | <input type="text" value="Отложен. чек"/> |
| Функция кнопки 5 | <input type="text" value="Меню"/> |
| Функция кнопки 6 | <input type="text" value="Просмотр журнала продаж"/> |
| Функция кнопки 7 | <input type="text" value="Открытие денежного ящика"/> |
| Функция кнопки 8 | <input type="text" value="ИНФО"/> |
| Функция кнопки 9 | <input type="text" value="Блокировка кассы"/> |
| Функция кнопки 10 | <input type="text" value="Кассовые операции"/> |

Рис. 4.21 Настройки визуального оформления кассы

В разделе «Настройки фискального регистратора» приведены необходимые для этого параметры (рисунок 4.22)

Настройки фискального регистратора ▼

| | |
|--|--------------------------|
| *Подключен ФР | <input type="checkbox"/> |
| Тип ФР | DATECS FP-700 ▼ |
| Ширина ленты | 57 мм ▼ |
| Порт подключения ФР | <input type="text"/> |
| Скорость подключения ФР | <input type="text"/> |
| Сетевой порт подключения ФР | <input type="text"/> |
| Адрес подключения ФР | <input type="text"/> |
| *Печать графического клише | <input type="checkbox"/> |
| Клише чека файл | <input type="text"/> |
| Заголовок чека | <input type="text"/> |
| Окончание чека | <input type="text"/> |
| Межстрочный интервал чека, мм. | <input type="text"/> |
| *Печать полного наименования (если возможно) | <input type="checkbox"/> |
| *Печать штрих кода товара текстом | <input type="checkbox"/> |
| *Печать штрих кода товара графически | <input type="checkbox"/> |
| Тип печатаемого штрих кода | EAN13 ▼ |
| Высота печатаемого штрих кода | 3 |
| Контрастность печати | 4 |
| *Печатать НДС в чеке | <input type="checkbox"/> |

Рис. 4.22 Настройки фискального регистратора кассы

Подключен ФР – признак того, что данная касса использует фискальный регистратор.

Тип ФР – выбирается из списка тип фискального регистратора (DATECS FP-700, СККО, Next, ФКМ, Чековый принтер (нефискальный), Omicron).

Ширина ленты – указывает, какую ширины использует фискальный регистратор (57мм, 80мм).

Порт подключения ФР – номер Com-порта, по которому подключен фискальный регистратор к кассе.

Скорость подключения ФР – указывается скорость соединения для Com-порта фискального регистратора.

Адрес подключения ФР – указывается IP адрес фискального регистратора для подключения к кассе.

Сетевой порт подключения ФР – номер сетевого порта подключенного к кассе фискального регистратора.

Печать графического клише – признак того, что графическое клише должно печататься на чеке.

Клише чека файл – указывается путь к файлу графического клише.

Заголовок чека – указывается строка заголовка чека. В случае если ничего не указано, то данный параметр не будет выгружаться в фискальный регистратор.

Окончание чека – указывается строка окончания чека. В случае если ничего не указано, то данный параметр не будет загружаться в фискальный регистратор.

Межстрочный интервал чека – указывается межстрочный интервал чека, значение в миллиметрах.

Печать полного наименования – признак того, что на чек будет печататься полное наименование товара (с использованием переноса строк).

Печать штрих кода товара текстом – признак того, что штрих код товара будет напечатан текстом в чеке отдельной строкой.

Печать штрих кода товара графически – признак того, что штрих код товара будет напечатан в чеке изображением.

Тип печатающего штрих кода – выбирается из списка какой тип штрих кода будет использоваться для печати (EAN8, EAN13, Code 39, Code 128, ITF, QR).

Высота печатного штрих кода – указывается высоты печатаемого штрих кода (от 0 до 9).

Контрастность печати – указывается числовой параметр контрастности печати фискального регистратора (от 0 до 9).

Печать НДС в чеке – признак того, нужно ли отображать НДС в чеке.

В разделе «Настройки табло покупателя» расположены параметры подключения дисплея для покупателя (рисунок 4.23).

Настройки табло покупателя

- *Подключено табло
- Тип дисплея: FXP
- Порт подключения табло
- Скорость подключения
- Кодовая страница
- *Использовать Альтернативный вывод
- *Использовать Анимацию
- Файл Анимации 1
- Текст приветствия для табло покупателя: Добро пожаловать!
- Текст блокировки для табло покупателя: Извините. Касса не работает.
- Текст после закрытия чека для табло покупателя: Спасибо за покупку!
- Проверка подключенного дисплея: Тест дисплея

Рис. 4.23 Настройки табло покупателя

Рассмотрим более подробно:

Подключено табло – признак того, что на этой кассе используется табло покупателя.

Тип дисплея – выбирается из списка тип используемого дисплея (FXP, Novitus, PAVO).

Порт подключения табло – указывается к какому номеру Com-порта подключено табло.

Скорость подключения – указывается скорость работы порта подключения табло.

Кодовая страница – указывается кодовая страница (кодировка символов), в которой будет осуществляться передача текст на подключенное табло покупателя. При не заполнении данного параметра то передаваться будет в кодовой странице операционной системы.

Использовать Альтернативный вывод – признак того, что на данном дисплее используется альтернативный порт для вывода информации.

Использовать Анимацию – признак того, что на данный дисплей будет выводиться анимация.

Файл Анимации – указывается путь к файлу анимации для вывода.

Текст приветствия для табло покупателя – указывается текст, который будет выводиться как приветствие.

Текст блокировки для табло покупателя – указывается текст, который будет отображён на табло при блокировке кассы.

Текст закрытия чека для табло покупателя – указывается текст, который будет выводиться после выполнения операции закрытие чека.

Проверка подключения дисплея – кнопка для проверки корректной работы табло покупателя. Будут выведены сообщения на дисплей с интервалом в 5 секунд.

В разделе «Настройки прикассовых весов» указываются параметры подключения весов к кассе (рисунок 4.24).

| | |
|------------------------------------|--------------------------|
| *Подключены весы | <input type="checkbox"/> |
| Тип весов | Масса-К |
| Порт подключения весов | |
| Скорость подключения | |
| Адрес подключения весов | |
| Сетевой порт подключения весов | |
| Количество попыток считывания веса | 1 |

Рис. 4.24 Настройки прикассовых весов

Подключены весы – признак того, что к кассе подключены весы.

Тип весов – указывается тип подключенных весов (Масса-К и т.д.).

Порт подключения весов – указывается номер Com-порта подключенных к кассе весов.

Скорость подключения – скорость Com-порта подключенных к кассе весов.

Адрес подключения весов – указывается IP адрес весов, которые подключены к кассе.

Сетевой порт подключения весов – номер сетевого порта подключенных к кассе весов.

Количество попыток считывания веса – указывается количество попыток считывания веса с прикассовых весов (от 1 до 9). При успешном считывании попытки прекращаются.

Разделе «Настройки банковского процессинга»:



Рис. 4.25 Настройки банковского процессинга

Подключен банковский процессинг – признак того, что к кассе подключен банковский терминал.

Тип процессинга – выбирается из списка, какой банковский процессинг, либо конкретный банковский терминал был подключен.

После всех настроек кассы необходимо так же указать, кто из кассиров имеет права работать на данной кассе. Для этого переходим в раздел «Кассиры» (рисунок 4.26):

| Номер строки | Идентификатор пользователя | Идентификатор настройки кассы |
|--------------|----------------------------|-------------------------------|
| 1 | Старший Кассир | default |

Рис. 4.26 Раздел «Кассиры» в настройках Кассы

При добавлении нового кассира необходимо будет указать следующие параметры (рисунок 4.27):

Картонка кассира

*Идентификатор пользователя [Выбрать](#)

*Пароль

*Подтверждение пароля

Рис. 4.27 Картонка кассира

Идентификатор пользователя – выбирается пользователь программе, которому предоставляется доступ к кассе.

Пароль – указывается пароль кассира.

Подтверждение пароля – повторно указывается пароль, для проверки правильности ввода.

После заполнения данных во всем необходимых каталогах так же необходимо провести настройки констант ППП «NT_Symphony 1.0» (рисунок 4.28).

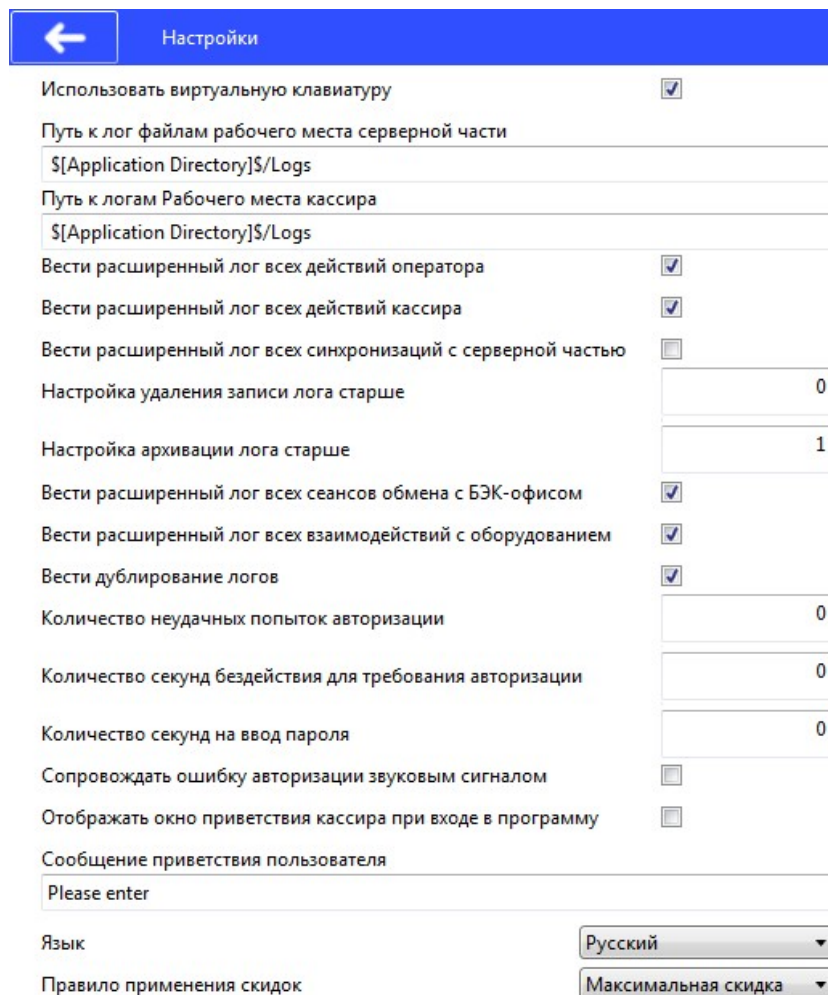


Рис. 4.28 Настройки ППП «NT_Symphony 1.0».

Использовать виртуальную клавиатуру – признак того, что будет вызвана экранная клавиатура при необходимости (если такую функцию поддерживает операционная система на которой запускается программа).

Путь к лог файлам рабочего места серверной части – указывает место хранения лог-файлов работы серверной части программы.

Путь к логам рабочего места кассира – указывает место хранения лог-файлов работы модуля продаж.

Вести расширенный лог всех действий оператора – признак того, необходимо ли вести более подробный лог действий для всех операторов.

Вести расширенный лог всех действий кассира – признак того, необходимо ли вести более подробный лог действий для всех кассиров.

Вести расширенный лог всех синхронизаций с серверной частью – признак того, необходимо ли вести более подробный лог взаимодействий с серверной частью программы.

Настройка удаления лога старше – указывается лог-файлы старше скольких дне будут удаляться программой автоматически (0 – удаление не требуется).

Настройка архивация лога старше – указывается лог-файлы старше скольких дней будут заархивированы программой (0 – архивация не требуется).

Вести расширенный лог всех сеансов обмена с БЭК-офисом – признак того, необходимо ли вести более подробный лог обмена с БЭК-офисом.

Вести расширенный лог всех взаимодействий с оборудованием – признак того, необходимо ли вести более подробный лог работы программы с подключенным оборудованием.

Вести дублированный лог – признак того, необходимо ли вести дублированный лог.

Количество неудачных попыток авторизации – указывает после скольких неудачных попыток авторизации программа будет заблокирована (для разблокировки необходимо войти под учетной записью администратора).

Количество секунд бездействия для требования авторизации – указывается через сколько секунд бездействие программа заблокируется и потребует повторную авторизацию пользователя (0 – блокировка не требуется).

Количество секунд на ввод пароля – указывает, сколько секунд будет предоставлено пользователю на ввод пароля (0 – неограниченно).

Сопровождать ошибку авторизации звуковым сигналом – признак того, будет ли воспроизводиться звуковой сигнал при неудачной попытке авторизации.

Отображать окно приветствие кассиру при входе в программу – признак того, будет ли выведено на экран приветствие после выполнения входа в программу.

Сообщение приветствия пользователя – указывается текст сообщения приветствия.

Язык – выбирается из списка язык интерфейса программы (белорусский, русский, английский).

Правило применения скидок – выбирается по какому правилу рассчитывается результирующая скидка для товара, на который действует несколько скидок (максимальная скидка, суммирующая скидка).

5. Сообщения системному программисту

В текущем разделе приведены тексты сообщений, выдаваемых в ходе выполнения программы, описание их содержания и соответствующие действия оператора.

Ошибки, выдаваемые в ходе выполнения программы, делятся на две группы: ошибки, возвращаемые фискальным блоком и ошибки возвращаемые ППП «NT_Symphony 1.0».

5.1 Коды, возвращаемые фискальным кассовым модулем NTS-NOVITUS Sigma Σ-online версия ПО 1.00.

| Код | Описание |
|-----|--|
| 0 | Успех. |
| 1 | Занят. |
| 2 | Превышен тайм-аут операции. |
| 5 | Недопустимая операция в текущем контексте. |
| 10 | Сервер не имеет действительного криптографического ключа. |
| 15 | Операция не удалась по неизвестной причине. |
| 20 | Отсутствует токен. |
| 21 | Токен не действителен. |
| 22 | Открытый ключ клиента не запрограммирован. |
| 23 | Некорректный ключ клиента. |
| 24 | Ключ клиента пуст. |
| 31 | Смена (день) уже открыт. |
| 32 | Смена (день) еще не открыт. |
| 40 | Сумма или значение должно быть положительным числом. |
| 41 | Номер документа не указан. |
| 42 | Задан некорректный номер документа. |
| 43 | Документ не найден. |
| 44 | Код PLU не найден. |
| 45 | Ожидалось положительное значение. |
| 50 | Неверные данные товарной позиции. |
| 51 | У товарной позиции отсутствует наименование. |
| 52 | У товарной позиции отсутствует НДС. |
| 53 | У товарной позиции отсутствует код. |
| 54 | У товарной позиции отсутствует цена. |
| 55 | У товарной позиции отсутствует кол-во. |
| 56 | У товарной позиции отсутствует стоимость. |
| 57 | Одновременное назначение скидки и надбавки на 1 товарную позицию, допустимо что-то одно. |
| 58 | Неверное значение поля стоимость товарной позиции документа, стоимость не равно произведению цены и количества (стоимость \diamond цена * количество). |
| 59 | У товарной позиции отсутствует номер отдела. |
| 60 | Неверный номер отдела. |

| | |
|------|---|
| 70 | Общая ошибка документа. |
| 71 | Документ не содержит ни одного товара. |
| 72 | Переполнение количества товаров в документе. |
| 73 | В документ не добавлено ни одного вида оплаты. |
| 74 | Значение поля ИТОГ по документу отсутствует. |
| 75 | Не запрограммирован заводской номер ФКМ. |
| 76 | Не запрограммирован id оператора или его пароль. |
| 78 | Одновременное назначение скидки и надбавки на ИТОГ по документу, допустимо что-то одно. |
| 79 | Недопустимое значение оплаты. |
| 80 | Неверный вид оплаты. |
| 81 | Неверное значение скидки. |
| 82 | Неверный тип скидки или наценки. |
| 90 | Неверная дата или время. |
| 91 | Неверный заголовок. |
| 92 | Неверные данные налоговой ставки. |
| 93 | Недопустимый диапазон. |
| 94 | Данные в заданном диапазоне запроса отсутствуют. |
| 95 | Неверный IP адрес. |
| 97 | Неверные настройки СОМ портов. |
| 100 | Неизвестный идентификатор кассира или неверный пароль. |
| 101 | Номер оператора вне диапазона. |
| 104 | Данные не найдены. |
| 500 | Неверный запрос. |
| 600 | Имя службы неизвестно или не поддерживается. |
| 601 | Запрос данного идентификатора не может быть найден. |
| 999 | Неизвестная ошибка. |
| 1007 | Значение вне предела возможного диапазона. |
| 1021 | Цена или количество товара вне значений разрешенного диапазона. |
| 1028 | Ошибка связи СКНО. |
| 1040 | Такие ставки НДС уже существуют. |
| 1084 | Скидка некорректна. |
| 1110 | Ошибка карты памяти БЭП. |
| 1127 | Ручная скидка запрещена. |
| 1129 | Скидка запрещена. |
| 1131 | Операция запрещена. |
| 1146 | Некорректна ставка НДС. |
| 1153 | Не хватает наличных в кассе. |
| 1156 | Связь с ПК в процессе. |
| 1157 | Переполнение счётчика продаж. |
| 1179 | Слишком много видов оплат в 1 документе. |
| 1183 | Таймер устройства не запрограммирован. |
| 1189 | Неверная дата / время. |
| 1199 | Ошибка количества товара в документе. |
| 1200 | Ошибка ставки НДС товара. |

| | |
|------|--|
| 1201 | Ошибка цены товара. |
| 1202 | Некорректное значение PLU. |
| 1210 | Переполнение общего счетчика продаж. |
| 1221 | Недопустимый символ налоговой ставки. |
| 1259 | Переполнение КЭШ памяти. |
| 1309 | Нет сменного отчета. |
| 1321 | Дата / время вызвали конфликт с последней записью в БЭП. |
| 1325 | СКНО не отвечает. |
| 1327 | Сумма платежей превышает общую сумму документа. |
| 1328 | Неверный код товара. |
| 1330 | Блок СКНО - нет СКЗИ. |
| 1331 | Блок СКНО по окончанию СКЗИ. |
| 1332 | Блок СКНО по не поданным z-отчетам. |
| 1333 | Блок СКНО по переполнению памяти. |
| 1334 | Блок СКНО - превышен максимальный размер документа. |
| 1335 | СКНО не исправно. |

Ошибки с кодом 999 и выше являются собственными кодами ФКМ и документируются отдельным документом. Для определения кода внутренней ошибки ФКМ из значения кода ошибки требуется вычесть 999.

5.2 Ошибки, возвращаемые фискальным регистратором «DATECS-НТС FP700» версии ПО 1.00BY.

| Код | Описание ошибки |
|-----|---|
| 1 | Ошибка в фискальных данных, аппарат блокирован. |
| 2 | Не закрыта смена. |
| 3 | Исчерпан ресурс сменных записей в фискальную память. |
| 4 | Превышена длина поля команды. |
| 5 | Неверный формат поля команды. |
| 6 | Ошибка чтения таймера. |
| 7 | Неверная дата. |
| 8 | Неверное время. |
| 9 | Дата меньше последней даты, зарегистрированной в фискальной памяти. |
| 10 | Операция прервана. |
| 11 | Запрещенная команда ПУ. |
| 12 | Не открыта смена. |
| 13 | Кассир не зарегистрирован. |
| 14 | Переполнение приёмного буфера. |
| 15 | Ошибка записи в фискальную память. |
| 16 | Ошибка установки таймера. |
| 17 | Неверный пароль налогового инспектора. |
| 18 | Неверный пароль на связь. |
| 19 | Исчерпан ресурс перерегистраций. |
| 20 | Аппарат не фискализирован. |
| 21 | Значение поля команды вне диапазона. |
| 22 | Ошибка чтения фискальной памяти. |

| | |
|----|--|
| 23 | Переполнение или отрицательный результат счётчика. |
| 24 | Обязательное поле команды имеет нулевую длину. |
| 25 | Неверный формат команды. |
| 26 | Дата или время последнего документа в смене меньше предыдущего. |
| 27 | Не используется. |
| 28 | Ошибка в расположении реквизитов (пересечение или выход за область печати). |
| 29 | Нет такой команды. |
| 30 | Неверная контрольная сумма (ВСС). |
| 31 | Нет фискальных записей. |
| 33 | Оформление документа прервано по окончании времени ожидания готовности принтера. |
| 36 | Буфер ответа пуст. |
| 37 | Услуга не введена. |
| 41 | Дублирование обязательных реквизитов документа. |
| 42 | Текущее состояние ФР не позволяет выполнить операцию. |
| 43 | Ошибка в данных энергонезависимой памяти. Аппарат заблокирован. |
| 44 | Невозможно выполнить инициализацию ФП. ФП уже инициализирована. |
| 45 | Вывод прерван по окончании времени ожидания готовности дисплея. |
| 46 | Ошибка записи FLASH памяти. |
| 47 | Ошибка. Нет записей. |
| 48 | Ошибка связи с ЭКЛЗ |
| 49 | Некорректный формат или параметр команды ЭКЛЗ |
| 50 | Некорректное состояние ЭКЛЗ |
| 51 | Авария ЭКЛЗ |
| 52 | Авария криптографического процессора ЭКЛЗ |
| 53 | Исчерпан временной ресурс использования ЭКЛЗ |
| 54 | ЭКЛЗ переполнена |
| 55 | Неверные дата или время в ЭКЛЗ |
| 56 | Нет запрошенных данных в ЭКЛЗ |
| 57 | Переполнение счётчиков ЭКЛЗ |
| 66 | Сбой криптопроцессора ЭКЛЗ |
| 70 | Ошибка протокола обмена ЭКЛЗ |
| 71 | Переполнение приёмного буфера ЭКЛЗ |
| 72 | Неверная контрольная сумма ЭКЛЗ |
| 73 | ЭКЛЗ активизирована в составе другой КKM. Аппарат заблокирован. |
| 74 | ЭКЛЗ не активизирована. |
| 75 | Неисправимая ошибка ЭКЛЗ |
| 76 | Исчерпан ресурс активизаций ЭКЛЗ. |
| 77 | ЭКЛЗ уже активизирована. |
| 78 | Превышено количество секций в документе. (16 секций - |

| | |
|-----|--|
| | ограничение ЭКЛЗ) |
| 79 | Архив ЭКЛЗ закрыт или переполнение архива |
| 80 | Ошибка. Данные фискальной памяти и ЭКЛЗ различаются. |
| 112 | Переполнение счётчика количества в чеке, при сложении. |
| 113 | Переполнение счётчика количества в чеке, при вычитании. |
| 114 | Переполнение счётчика суммы аннулирований в чеке. |
| 115 | Переполнение сменного счётчика суммы аннулирований. |
| 116 | Переполнение сменного счётчика суммы продаж. |
| 117 | Переполнение сменного счётчика суммы наличных. |
| 118 | Переполнение сменного счётчика суммы оплаты в кредит. |
| 119 | Переполнение сменного счётчика суммы оплаты картой. |
| 120 | Переполнение сменного счётчика суммы наличных при вычитании. |
| 121 | Переполнение сменного счётчика суммы возвратов при оплате в кредит. |
| 122 | Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при добавлении. |
| 123 | Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычитании. |
| 124 | Переполнение счётчика стоимости в чеке, при умножении количества на стоимость. |
| 125 | Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении скидки. |
| 126 | Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении скидки. |
| 127 | Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении скидки. |
| 128 | Переполнение счётчика скидок в чеке. |
| 129 | Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении скидки. |
| 130 | Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении скидки. |
| 131 | Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении надбавки. |
| 132 | Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении надбавки. |
| 133 | Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении надбавки. |
| 134 | Переполнение счётчика надбавок в чеке. |
| 135 | Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении надбавки. |
| 136 | Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении надбавки. |
| 137 | Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке. |
| 138 | Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке. |
| 139 | Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке. |
| 140 | Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в |

| | |
|-------|---|
| | чеке. |
| 141 | Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении аннулирования скидки. |
| 142 | Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении аннулирования скидки. |
| 143 | Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении аннулирования скидки. |
| 144 | Переполнение счётчика скидок в чеке при вычислении аннулирования скидки. |
| 145 | Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении аннулирования скидки. |
| 146 | Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении аннулирования скидки. |
| 147 | Переполнение счётчика итоговой суммы в чеке при вычислении аннулирования надбавки. |
| 148 | Переполнение счётчика итоговой суммы по секции в чеке при вычислении аннулирования надбавки. |
| 149 | Переполнение счётчика итоговой суммы учёта тары в чеке при вычислении аннулирования надбавки. |
| 150 | Переполнение счётчика надбавок в чеке при вычислении аннулирования надбавки. |
| 151 | Переполнение счётчика итоговой суммы налоговой группы в чеке при вычислении аннулирования надбавки. |
| 152 | Переполнение счётчика итоговой суммы безналоговой группы в чеке при вычислении аннулирования надбавки. |
| 153 | Сумма оплаты меньше суммы чека. |
| 154 | Переполнение счётчика итоговой суммы оплаты при комбинированной оплате. |
| 155 | Сумма безналичной оплаты больше суммы чека. |
| 156 | Блокировка выполнения команды. Расхождение текущей даты и даты последней записи в ФП больше запрограммированного значения. Для снятия блокировки необходимо выполнить команду программирования даты. |
| 157 | Блокировка выполнения команды. Последний документ не напечатан. После восстановления работоспособности принтера (зарядить бумагу, опустить печатающую головку, закрыть крышку) принтер автоматически распечатывает документ и снимает блокировку. |
| 158 | Блокировка выполнения команды. Выполняется тестирование оборудования. |
| 159 | Блокировка устройства. Необходимо выполнить гашение. |
| 161 | Итоговая сумма чека возврата не равна итоговой возвращаемой сумме при комбинированном возврате. |
| 162 | Заводской номер ККМ не запрограммирован. |
| 4097 | Переполнение счётчика gross-итога. |
| 65535 | Не получен ответ от устройства. |

| | |
|-------|--|
| 65536 | Неверный номер ком-порта. |
| 65537 | Ошибка открытия ком-порта. |
| 65538 | Неверное количество символов пароля. |
| 65539 | Недопустимые символы в пароле. |
| 65540 | Неверная кодовая страница. |
| 65541 | Ошибка связи с устройством. |
| 65542 | Нет ответа от устройства. |
| 65543 | Ошибка установки параметров ком-порта. |
| 65544 | Выбранный ком-порт не открыт. |
| 65545 | Неверный номер налоговой ставки. |
| 65546 | Неверный номер кассира. |
| 65547 | Неверное имя кассира. |
| 65548 | Неверная скорость обмена с дисплеем. |
| 65549 | Неверная дата. |
| 65550 | Неверное время. |
| 65551 | Неверный тип отчета. |
| 65552 | Неверный флаг отчета. |
| 65553 | Неверный номер кассира или отдела в отчете. |
| 65554 | Неверный номер отдела. |
| 65555 | Неверный код товара. |
| 65556 | Неверное количество товара. |
| 65557 | Неверная цена. |
| 65558 | Неверная единица измерения. |
| 65559 | Неверный тип фискального документа. |
| 65560 | Неверное горизонтальное смещение реквизита. |
| 65561 | Неверная наличная сумма. |
| 65562 | Неверная безналичная сумма. |
| 65563 | Неверный номер запрашиваемого параметра. |
| 65564 | Неверный номер программируемого параметра. |
| 65565 | Неверное значение программируемого параметра. |
| 65566 | Неверный номер запрашиваемого счетчика. |
| 65567 | Неверное количество строк для прогона чековой ленты. |
| 65568 | Неверное количество строк для прогона контрольной ленты. |
| 65569 | Неверное значение налоговой ставки. |
| 65570 | Неверное наименование налоговой ставки. |
| 65571 | Неверная дата налоговой ставки. |
| 65572 | Неверное название секции. |
| 65573 | Неверный заводской номер. |
| 65574 | Неверное количество символов в пароле налогового инспектора. |
| 65575 | Недопустимые символы в пароле налогового инспектора. |
| 65576 | Неверный регистрационный номер ККМ. |
| 65577 | Неверный идентификационный код владельца. |
| 65578 | Неверный тип фискального отчета. |
| 65579 | Неверный тип отчета ЭКЛЗ. |
| 65580 | Неверный начальная дата / номер отчета ЭКЛЗ. |
| 65581 | Неверный конечная дата / номер отчета ЭКЛЗ. |

| | |
|--------|--|
| 65582 | Неверная битовая маска печати текстового клише. |
| 65583 | Неверный размер графического клише по горизонтали (в байтах). |
| 65584 | Неверный размер графического клише по вертикали. |
| 65585 | Неверный размер данных растрового изображения. |
| 65586 | Неверные данные растрового изображения. |
| 65587 | Неверные данные текстового клише / неверный размер текстового клише. |
| 65588 | Неверный номер канала управления внешним устройством. |
| 65589 | Неверное количество импульсов управления внешним устройством. |
| 65590 | Неверная длительность импульса управления внешним устройством. |
| 65591 | Неверный тип оплаты. Сумма оплаты кредитом либо сумма оплаты картой должна быть равно 0. |
| 131072 | Устройство с таким номером отсутствует. |
| 131073 | Устройство с таким номером уже есть. |
| 131074 | Неверный пароль на связь. |
| 131075 | Отсутствует выбранная налоговая ставка. |
| 131076 | Вносимая сумма равна 0. |
| 131077 | Нет бумаги. |
| 131078 | Принтер занят, находится в состоянии offline или произошла ошибка. |
| 131079 | Принтер не готов. |
| -1 | Неверное количество измерений массива ValuesArray. |
| -2 | Неверное количество параметров массива ValuesArray. |
| -3 | Неверный тип элемента Port массива ValuesArray. |
| -4 | Неверный тип элемента Speed массива ValuesArray. |
| -5 | Неверный тип элемента Password массива ValuesArray. |
| -6 | Неверный тип элемента CashSection массива ValuesArray. |
| -7 | Неверный тип элемента PrintTax массива ValuesArray. |
| -8 | Неверный тип элемента Protocol массива ValuesArray. |
| -9 | Фискальный чек не был открыт. |

5.3 Ошибки, возвращаемые ППП «NT_Symphony 1.0»

| Текст сообщения | Описание действие |
|--|--|
| Неверный тип соединения кассы. | Вход в модуль продажи при несоответствии БД режиму кассы |
| Ошибка загрузки настройки кассы. | Загрузка настроек кассы из config-файла. |
| Ошибка связи с устройством «Имя устройства». | Проверка связи с оборудованием |
| Ошибка устройства «Наименование устройства»: Код ошибки Наименование ошибки | Проверка состояния оборудования |

| | |
|--|--|
| Ошибка синхронизации времени с сервером | Синхронизация времени с сервером |
| Ошибка синхронизации времени с фискальным регистратором | Синхронизация времени с фискальным регистратором |
| Ошибка открытия смены | Открытие смены |
| Ошибка операции внесения при открытии смены | Внесение денег при открытии смены |
| Нет товара с «заданное значение» равным «введенное значение поиска» | Поиск товара по значению или части значения |
| Недостаточный остаток товара. Свободный остаток товара "Выбранный товар" - X. | Добавление товара в чек больше остатка. (Где X -свободный остаток товара, “выбранный товар” - это товар над которым производится действие). |
| Сумма товара не должна превышать «Макс сумма» | Добавление товара суммой больше макс суммы |
| Ошибка формата штрихкода весового товара | Ввод товара с автоматическим добавлением веса |
| Ошибка вывода информации на табло покупателя | Вывод информации на табло покупателя |
| Ошибка чтения веса с прикассовых весов «Тип весов» | Ошибка чтения веса с прикассовых весов |
| На товар «Наименование» запрещено изменение цены | Изменения цены на товар |
| Отдела с кодом: «Введенный код» нет в учетной системе | Изменение кода отдела на несуществующий |
| Процент скидки/надбавки не должна превышать «Макс процент скидки/надбавки» | Изменение процента скидки или надбавки превышающего значения настроек кассы |
| Карта скидки не найдена | Поиск дисконтной карты по номеру |
| Отложенный чек уже заполнен. Перезаписать ранее сохраненный отложенный чек? | Сохранение отложенного чека, в случае, когда есть ранее сохраненный |
| Ошибка открытия денежного ящика: Код ошибки. Наименование ошибки. | Открытие денежного ящика |
| Ошибка отображения информации о чеке/чеках. Проверьте запрошенный номер чека или диапазон чеков. | Отображение информации по заданному чеку или по диапазону номеров |
| Ошибка печати информации на принтер: «Наименование». Расшифровка ошибки | Печать сопроводительной информации о чеке |
| Ошибка фискального регистратора «Тип ФР»: Код ошибки Расшифровка ошибки | Переход в режим «Оплата чека»/ «Кассовые операции» при ошибке ФР |

| | |
|---|---|
| Введены неверные данные для поиска по «Имя свойства» (например «Цене») | Ввод символьного значения при поиске по свойству числового значения |
| Ошибка при печати чека. Для повтора нажмите ОК | Ошибка печати чека |
| Ошибка при сохранении чека. Для повтора нажмите ОК | Ошибка сохранения чека |
| Действие запрещено. Штучный товар не может быть дробным. | Попытка ввода штучному товару (не весовой, и не дробный) дробного значения |
| Связь с сервером не установлена. Проверить связь? | Потеря связи с сервером в режиме онлайн |
| Связь с сервером не установлена. Продолжить работу? | Потеря связи с сервером в режиме псевдо-онлайн |
| Неверный пароль! | Неверный пароль подтверждения старшего кассира |
| Возврат на сумму «Сумма наличных в окне оплаты» невозможен. Сумма наличных в кассе - «Сумма наличных в кассе». | Попытка оплаты чека возврата наличными на сумму превышающую сумму наличных денег в кассе |
| В строке поиска присутствуют недопустимые символы. | Если введены какие-то символы в строки поиска, которые нельзя передать запрос |
| Действие запрещено. Товар не является весовым. | Ошибка чтения веса с прикассовых весов «НЕВЕСОВОМУ» товару |
| Нет соединения с базой данных. Обратитесь к администратору | Ошибка чтения данных для соединения с БД. Невозможность соединения с БД из-за ошибок в config-файле или других ошибках соединения с БД. |
| Команда «Имя команды» не может быть выполнена. Неверный формат команды. Проверьте правильность введенных данных в строку ввода. | Ошибка при вводе некорректного значения при выполнении команды через строку ввода в окне чека. |
| Превышено максимальное количество | Ошибка при попытке ввода количества товара больше чем 99999,999 |
| Превышена максимальная сумма | Ошибка при попытке ввода суммового значения больше чем 999999,99 |
| Действие запрещено. Товар запрещен для применения скидок/надбавок. | Ошибка при попытке применения ручной скидки/надбавки на товар, запрещенный для скидок или надбавок |
| Минимальная цена товара «Наименование товара» не должна быть ниже «Минимальная цена | При применении всех скидок (в том числе и при применении ручной скидки) сумма товара за единицу |

| | |
|--|---|
| товара”. Цена товара с учетом скидки будет равна “Минимальная цена товара”. | товара становится ниже свойства “Минимальная цена товара” из справочника “Товары”. |
| Максимальная цена товара “Наименование товара” не должна быть выше “Максимальная цена товара”. Цена товара с учетом надбавки будет равна “Максимальная цена товара”. | При применении надбавки сумма товара за единицу товара становится больше свойства “Максимальная цена товара” из справочника “Товары”. |
| Процент скидки не должен превышать “Максимальный Процент скидки” | Изменение процента скидки превышающего значения настроек “Процентной скидки” |
| Истек тайм-аут ответа от ФР. Проверьте подключение. Обратитесь к кассовому мастеру. | При выполнении операции в течение определенного количества попыток чтения ответа ничего не приходит от ФР. |
| Истек тайм-аут ответа от банковского терминала. Проверьте подключение. Обратитесь к кассовому мастеру. | При выполнении операции в течение определенного количества попыток чтения ответа ничего не приходит от банковского терминала. |
| Ошибка записи в базу данных по операции «Наименование операции» (в примере Внесение). Желаете повторить попытку записи документа в БД? | По какой-то причине нет возможности сохранить данные в БД по выполненной операции. |
| Введено некорректное значение суммы. | Некорректное значение, введенное в поле ввода для суммы. Ошибка при вводе суммового значения больше чем 999999,99. |
| Сумма изъятия не может превышать сумму наличных в кассе | При операции «Изъятие денег» попытка ввести значение превышающее «Сумму наличных» |
| Смена уже открыта | Попытка открытия смены, если смена уже открыта в данный момент. |
| Чек с номером «Введенный номер» не найден | При поиске чека для «Возврата» такого чека нет в БД |
| Товар со штрих-кодом «Введенный штрих-код» не найден | При поиске товара для «Возврата», товар с таким штрих-кодом не найден. |
| “Операция «Текущая операция» не выполнена. | Результатом операции может быть сообщение об ошибке, возникшей в ходе операции. |
| Режим возврата ограничен одной позицией в чеке! | При попытке добавить больше одной позиции в Чек Возврата |