

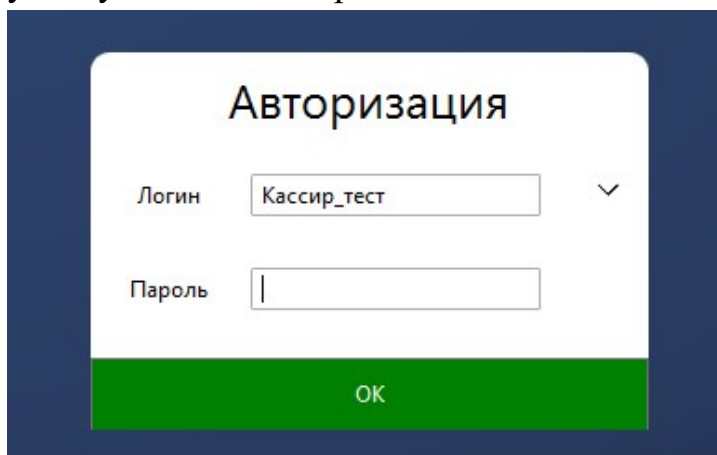
Краткая инструкция кассира POSKassa Sigma



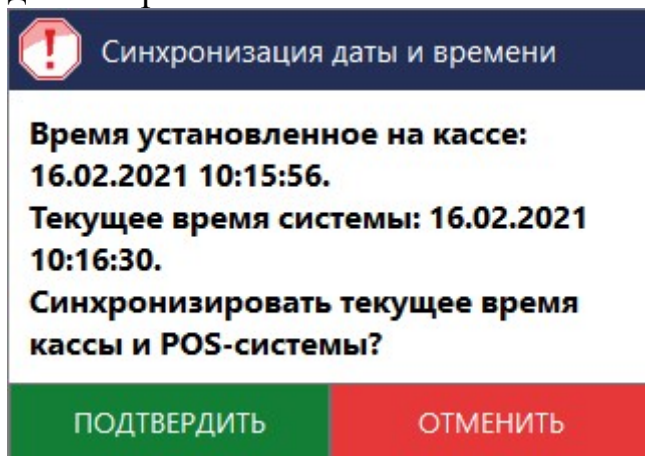
1. Запустить программу Nt_Symphony1.0:



2. В стартовом окне выбрать Кассир-тест и ввести пароль 5555 или свою учетную запись и пароль:



3. При закрытой смене на экране отобразится запрос на синхронизацию даты и времени:



ВАЖНО! Сравнить время установленное на кассе (POSKassa Sigma) с временем системы. Разница во времени не должна превышать 3 минуты. В случае большей разбежки во времени, нажать кнопку ОТМЕНИТЬ и вызвать кассового мастера!

Если разница во времени не превышает 3х минут, нажать клавишу ПОДТВЕРДИТЬ.

Появится запрос на внесение наличных денег в кассу:

! Введите сумму наличных для внесения в кассу при открытии смены. • Сумма наличных в кассе 0 BYN			
1	2	3	+
4	5	6	-
7	8	9	Отмена
⌫	0	.	OK

Ввести необходимую сумму наличных денег и нажать **OK**

Примечание: При необходимости сумму наличных можно не вводить, а просто нажать **OK**.

После распечатки чека внесения на экране отобразится информационное сообщение об успешно выполненной операции. Необходимо нажать кнопку **OK**.

Примечание: Открытие смены можно осуществить через кассовые операции:

Кассовые операции → Служебные → Открытие смены

3. Оформление продаж

Добавление товаров в чек можно осуществлять различными способами в зависимости от настроек POSKassa Sigma

Рабочий экран кассира может иметь следующий вид:

The screenshot shows the cashier interface with the following elements and annotations:

- 11:48** (top left status bar)
- Поиск позиции** (search bar)
- Товар** (item name) with a minus sign on the left and a plus sign on the right.
- 2.000 x 1.00 = 2.00** (price and quantity calculation)
- ОПЛАТА ЧЕКА** (payment button)
- ПРОДАЖА** (sales mode indicator)
- Кнопки:**
 - КОПИЯ ЧЕКА
 - ВВОД СУММОЙ
 - ОТМЕНА ВСЕХ ТОВАРОВ
 - КАРТА ЛОЯЛЬНОСТИ
 - БЛОКИРОВКА КАССЫ
 - СПИСОК ТОВАРОВ
 - TOUCH-ПРАЙС
 - ПОЛНАЯ ОТМЕНА ЧЕКА
 - СЧИТАТЬ ВЕС
 - КАССОВЫЕ ОПЕРАЦИИ
- Информационная панель:**
 - Кассир: ФизЛицоКассир
 - 16.02.2021 11:48:10
 - Консультант:
 - Покупатель:
 - Дисконтная карта:

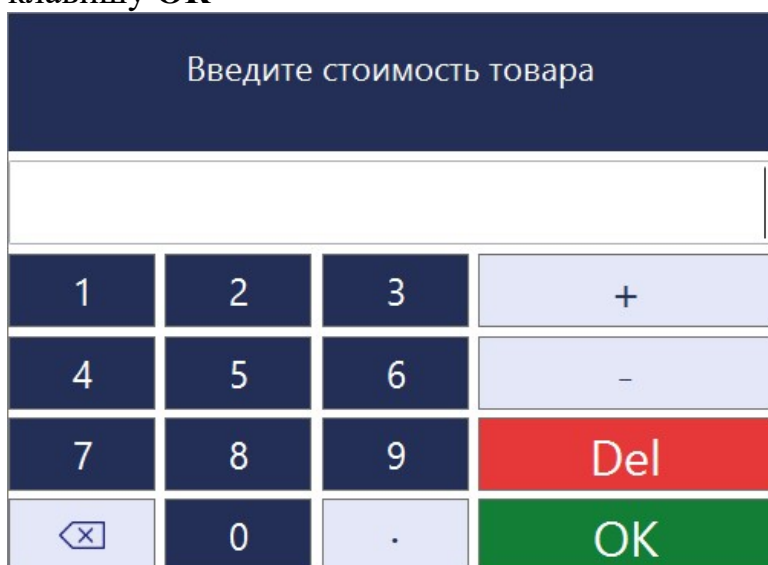
Annotations with arrows point to:

- Поле поиска товара
- Товарная позиция
- Переход к оплате чека
- Режим Продажи
- Рабочие кнопки
- Панель информации

Примечание: Расположение и назначение рабочих кнопок устанавливаются в зависимости от настроек POSKassa Sigma

3.1 Ввод суммой

Нажать клавишу **Ввод суммой**, в появившемся окне ввести сумму товара, клавишу **ОК**

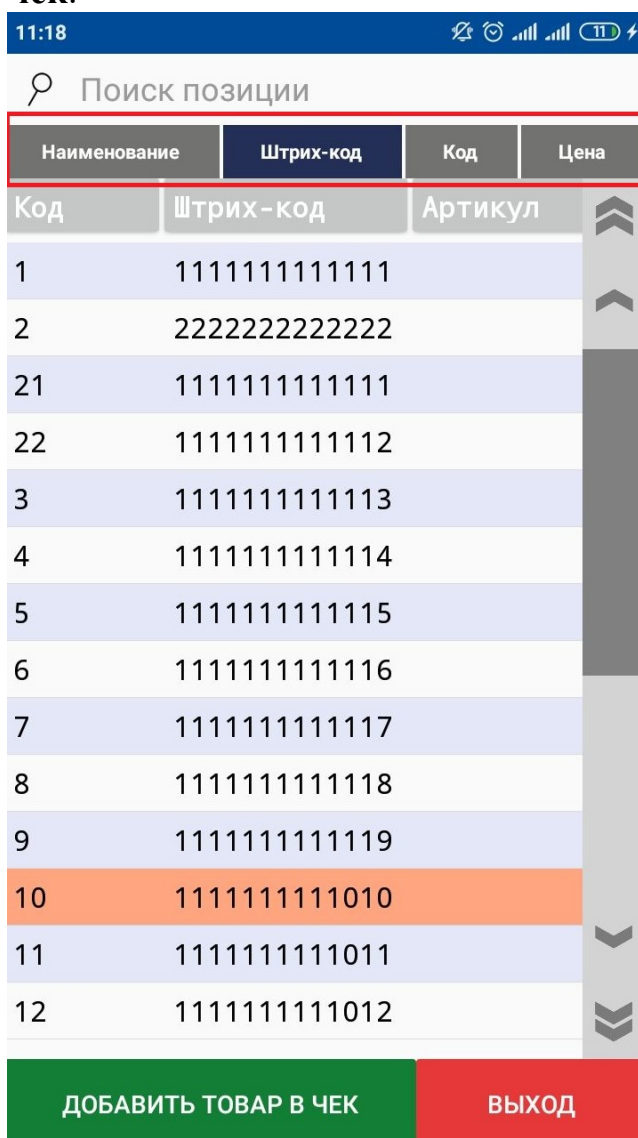


Введите стоимость товара

1	2	3	+
4	5	6	-
7	8	9	Del
⌫	0	.	OK

3.2 Поиск товара

В случае использования товарной базы нажать клавишу **Список товаров** и выбрать товар из представленного списка нажав клавишу **Добавить товар в чек**.



11:18

Поиск позиции

Наименование	Штрих-код	Код	Цена
Код	Штрих-код	Артикул	
1	111111111111		
2	222222222222		
21	111111111111		
22	111111111112		
3	111111111113		
4	111111111114		
5	111111111115		
6	111111111116		
7	111111111117		
8	111111111118		
9	111111111119		
10	111111111010		
11	111111111011		
12	111111111012		

ДОБАВИТЬ ТОВАР В ЧЕК

ВЫХОД

Примечание: В выпадающем списке товаров возможен поиск по Наименованию, Штрих-коду, Коду и Цене товара в зависимости от активированной кнопки

3.3 Touch-прайс

При работе с базой товаров и соответствующей настройкой возможно использовать кнопку **Touch-прайс** для быстрого добавления товаров в чек по загруженным изображениям:

Добавление товара в чек осуществляется нажатием на соответствующую пиктограмму товара.



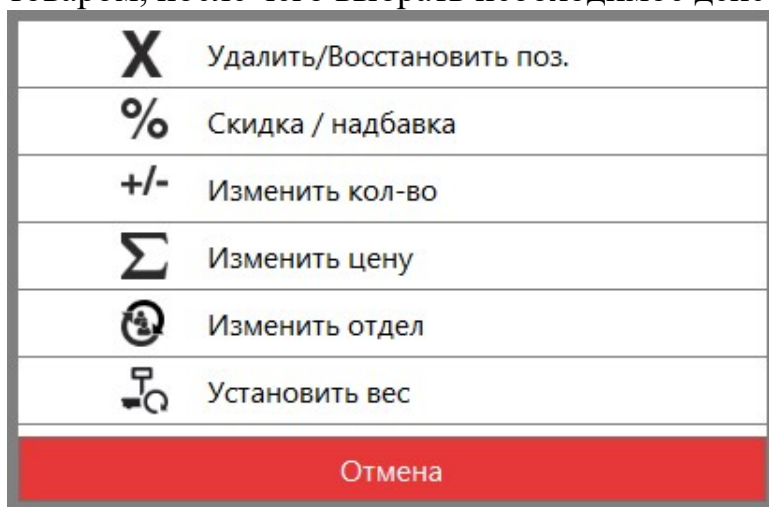
3.4 При работе с базой товаров добавление товаров в чек можно осуществлять путем штрихкодирования товара внешним сканером, подключенным к кассе или встроенной фотокамерой POSKassa Sigma.

4. Работа с товарами

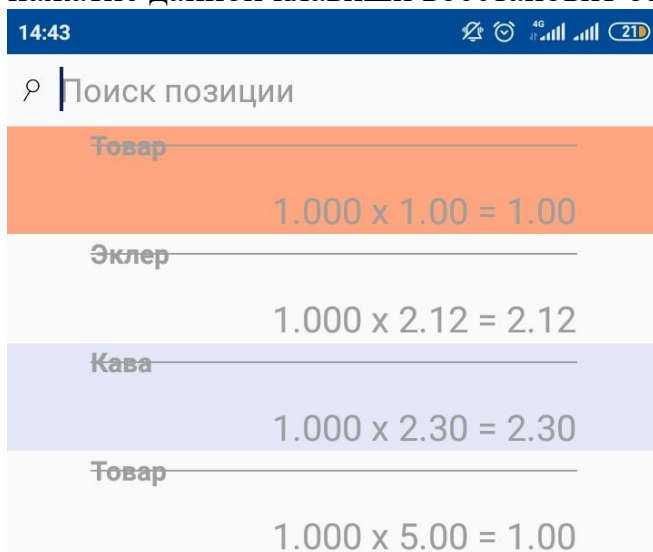
Для быстрого изменения количества товара можно воспользоваться клавишами **+** и **-** напротив каждого товара:



Для проведения дополнительных операций с товаром нужно выбрать требуемую позицию и длительным удержанием активировать окно работы с товаром, после чего выбрать необходимое действие:



Для отмены всех товарных позиций можно воспользоваться клавишей **Отмена всех товаров**, при этом все позиции будут перечеркнуты, повторное нажатие данной клавиши восстановит отмененные позиции.



Для полной отмены всех позиций без возможности восстановления необходимо воспользоваться клавишей **Полная отмена чека**

5. Закрытие чека

Для перехода в меню оплаты необходимо нажать клавишу **Оплата чека**

15:00

Итого по чеку:

6.42 Итого скидка: 0.00

НАЛИЧНЫЕ	0.00
БАНКОВСКАЯ КАРТА	0.00
ВНЕСЕНО	0.00
СДАЧА	0.00

1 2 3 +

4 5 6 -

7 8 9 DEL

← X 0 . OK

В зависимости от типа оплаты ввести требуемую сумму и нажать клавишу **ОК**

Примечание: возможно одновременная оплата чека за наличный и безналичный расчет, при этом сумма сдачи будет рассчитана исходя из суммы внесенных наличных денег.

В открывшемся окне можно подтвердить оплату клавишей **Подтвердить**

15:08

Итого по чеку:

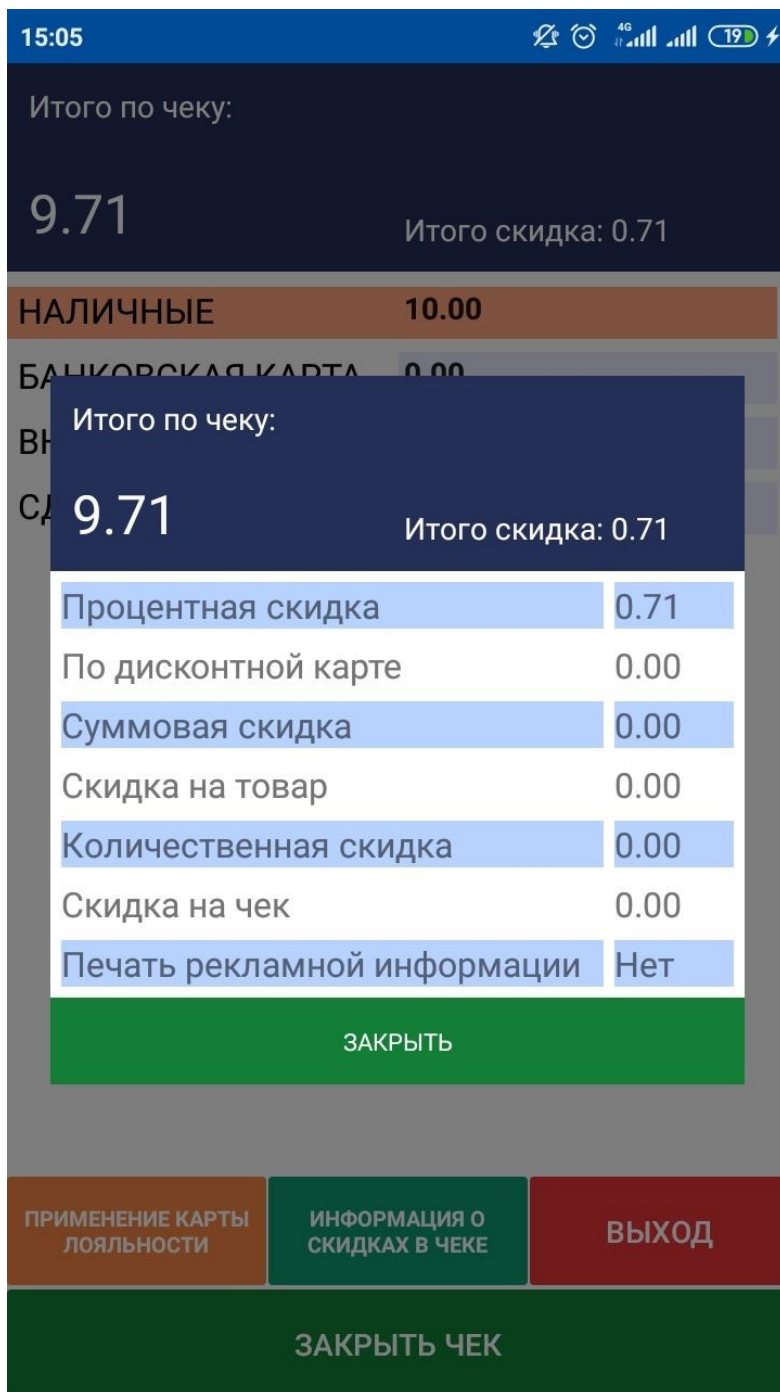
9.71 Итого скидка: 0.71

НАЛИЧНЫЕ	10.00
БАНКОВСКАЯ КАРТА	0.00
ВНЕСЕНО	10.00
СДАЧА	0.29

ПОДТВЕРДИТЬ ОТМЕНА

после чего произойдет печать платежного документа или перейти в дополнительное меню, нажав клавишу **Отмена**

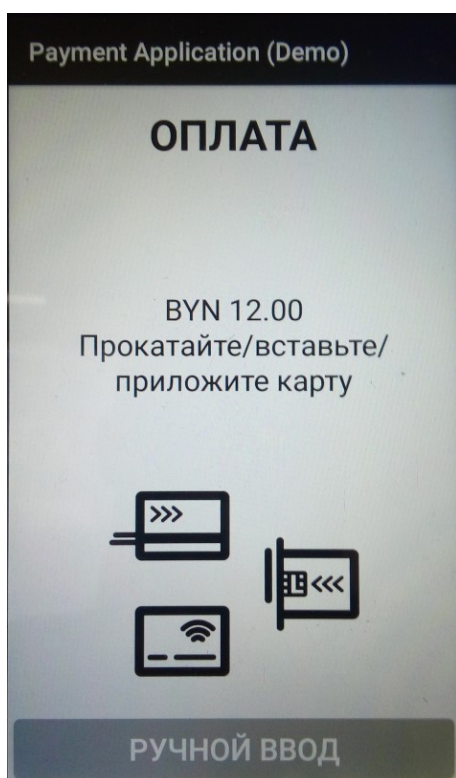
При нажатии клавиши **Отмена**, к чеку можно применить карту лояльности или просмотреть общую информацию о скидках по чеку нажав соответствующие клавиши:



Примечание: скидки и карты лояльности должны быть предварительно настроены в программе NT_Symphony 1.0

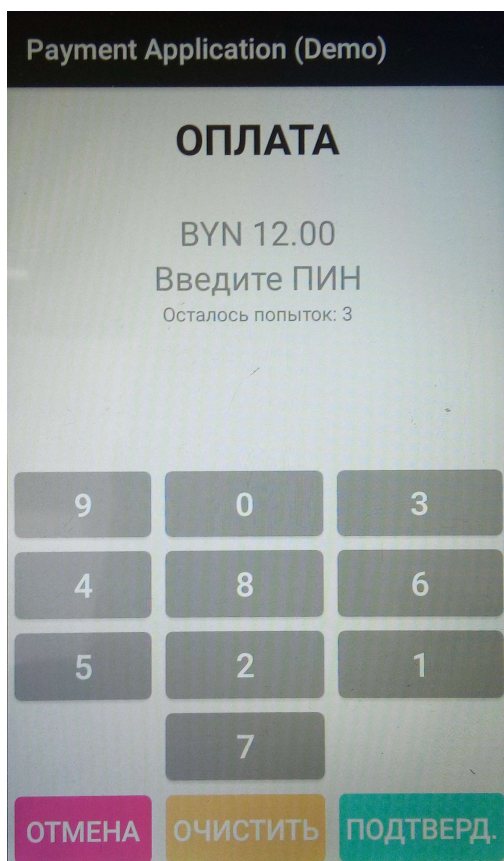
6. Оплата по банковской карте

При расчете по банковской карте появится окно с приглашением приложить/вставить карту:



При использовании бесконтактной карты необходимо приложите карту к POSKassa Sigma в область печатающего устройства, после чего произойдет обработка данных и распечатаются сначала банковские, а затем кассовый чеки.

В зависимости от типа карты или суммы транзакции может появиться запрос на ввод PIN кода.



ВАЖНО! При каждой новой транзакции последовательность цифровых клавиш для ввода PIN кода меняется в целях безопасности!

После правильного ввода PIN кода клиентом произойдет обработка данных и распечатаются банковские и кассовые чеки.

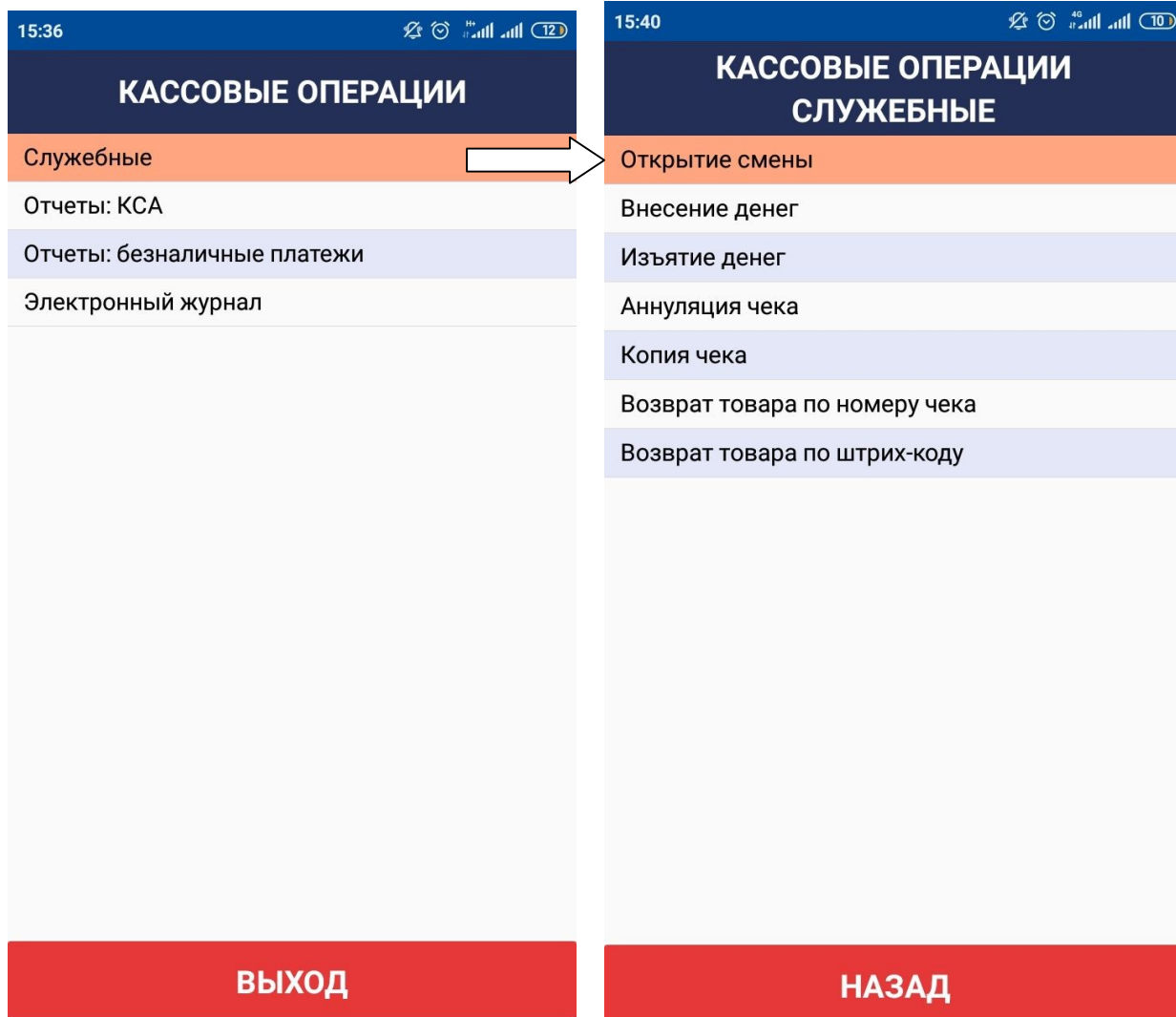
7.Кассовые операции

Административные операции и отчеты доступны по нажатию клавиши

Кассовые операции

Доступ к кассовым операциям возможен по длительному удержанию соответствующей позиции.

Примечание: доступ ко всем или отдельным кассовым операциям может быть ограничен настройками программы в зависимости от прав пользователя



7.1 Внесение и изъятие денег

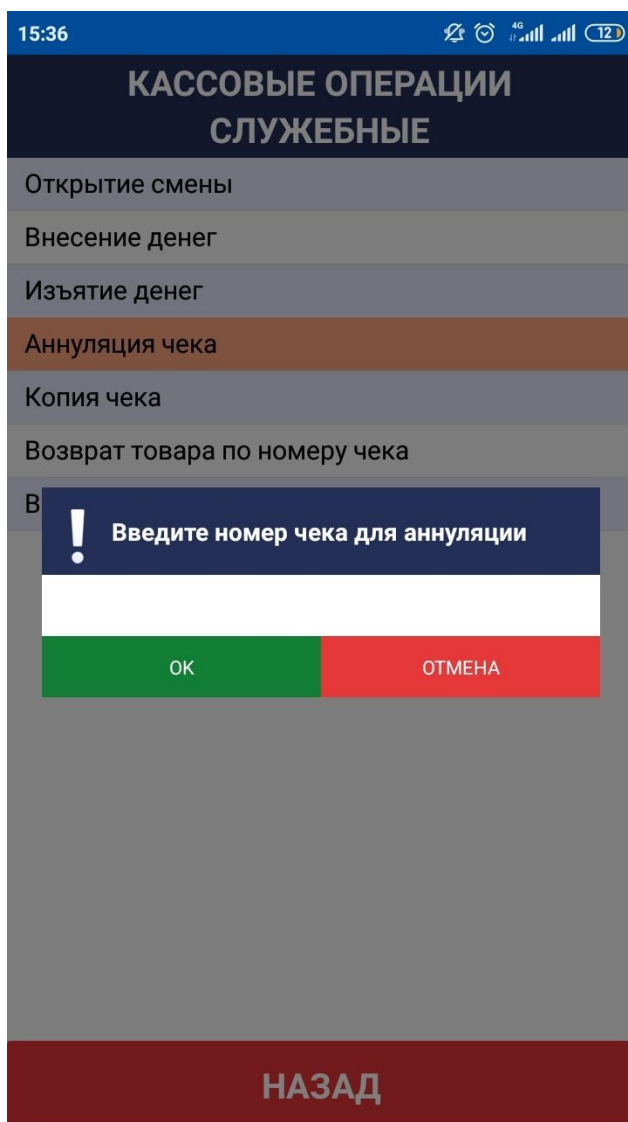
Данные операции выполняются по мере необходимости или при открытии смены (внесение) и закрытии смены (изъятие)



Необходимо ввести сумму внесения или изъятия наличных денежных средств в/из денежного ящика и нажать клавишу **ОК**, при этом произойдет печать неплатежного документа. После распечатки чека на экране отобразится информационное сообщение об успешно выполненной операции. Необходимо нажать клавишу **ОК**.

7.2 Аннуляция чека

При необходимости аннулировать ошибочно сформированный чек выполняется операция аннулирования платежного документа, для чего необходимо ввести номер чека для аннуляции и нажать клавишу **ОК**:



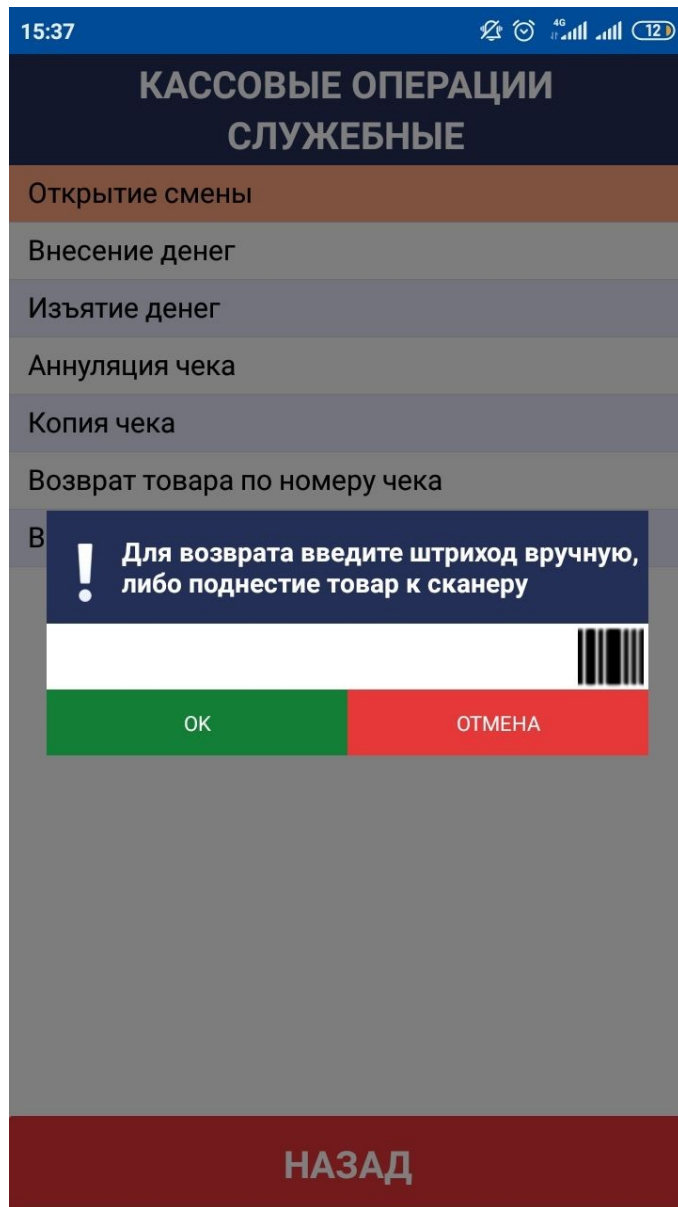
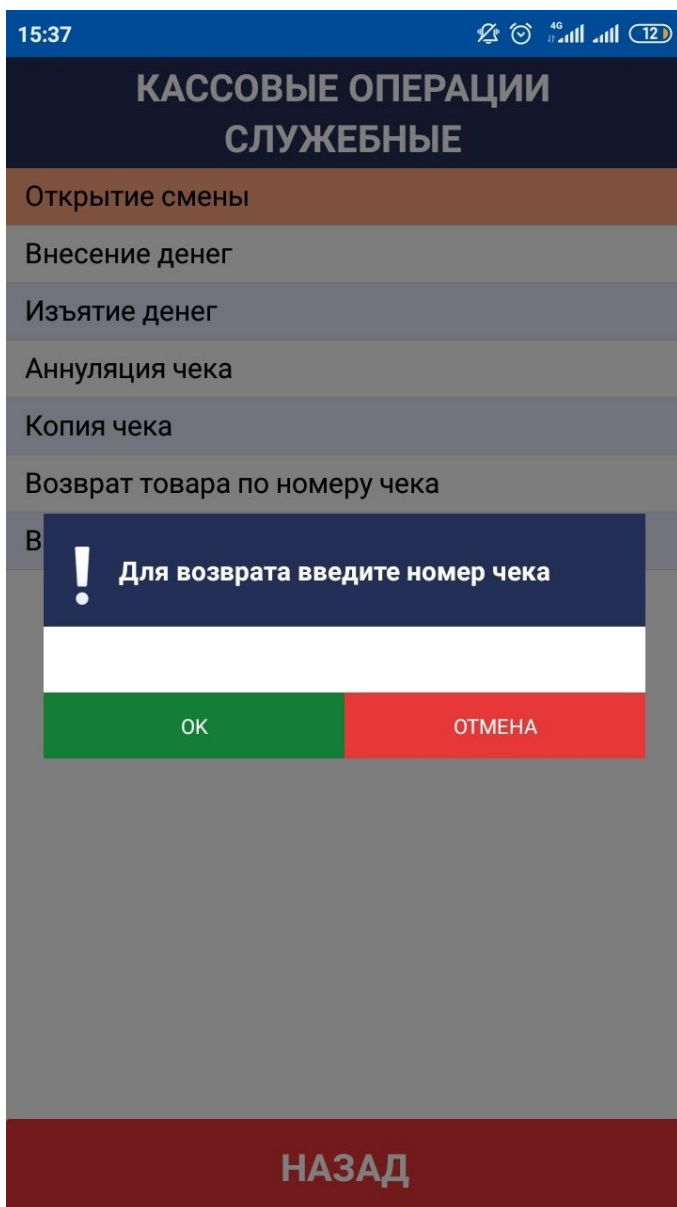
При этом распечатается документ, а на экране отобразится информационное сообщение об успешно выполненной операции. Необходимо нажать клавишу **ОК**.

7.3 Копия чека

При выборе копии чека будет выведена на печать копия последнего распечатанного документа. После этого на экране отобразится информационное сообщение об успешно выполненной операции. Необходимо нажать клавишу **ОК**.

7.4 Возврат товара

Возврат некачественного товара можно осуществить по номеру чека, либо по штрих-коду товара (при наличии базы товаров):

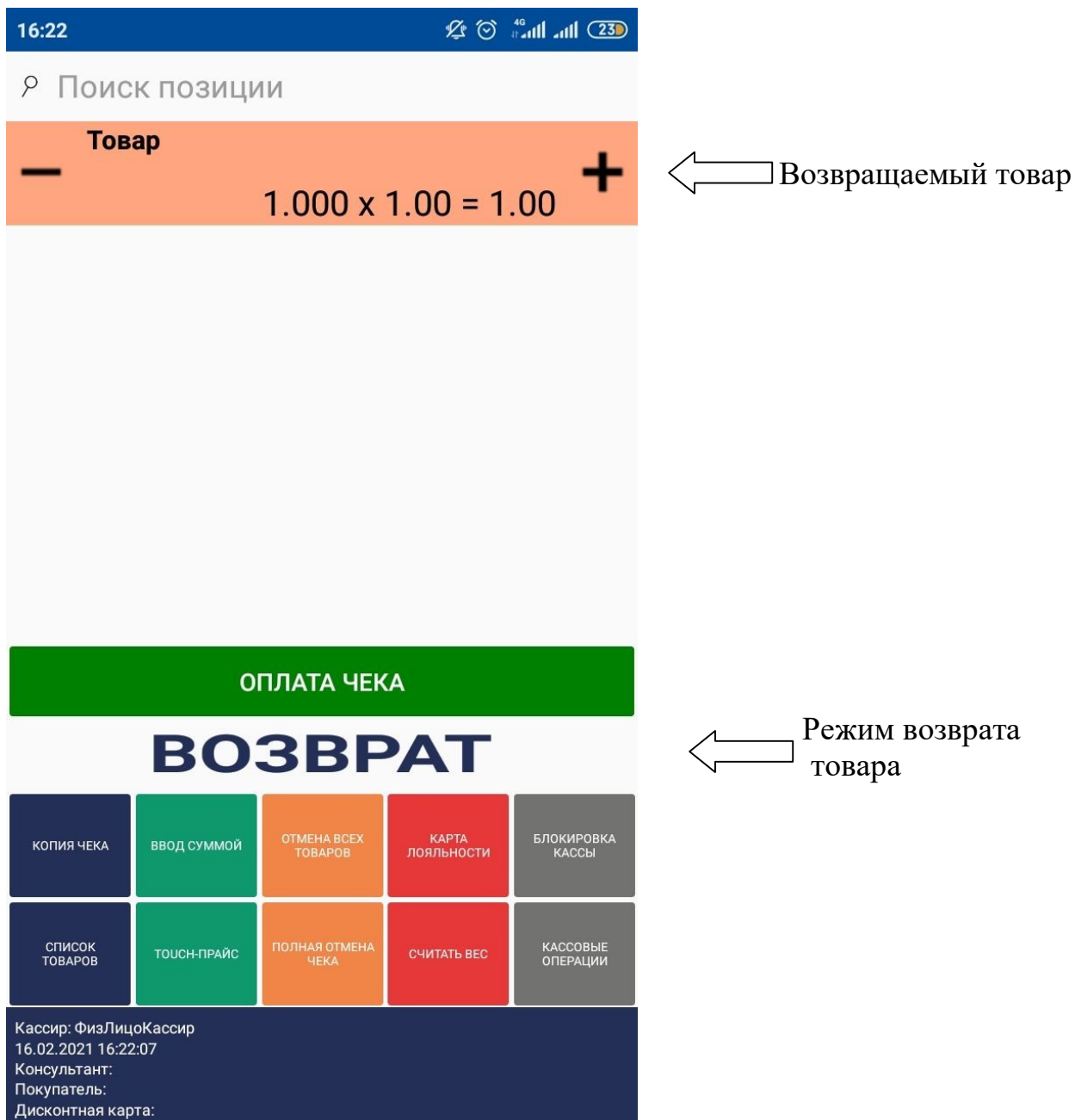


После ввода номера чека или штрих-кода товара отобразиться меню с выбором товара:

The screenshot shows the 'ВЫБОР ТОВАРА' menu. It features a table with three columns: 'Штрих-код', 'Наименование', and 'Цена'. The table has two rows of data. The first row is highlighted in orange. Below the table is a white input field.

Штрих-код	Наименование	Цена
111111111111	Товар	1.00
111111111111	ТоварТ...БезНДС	3.50

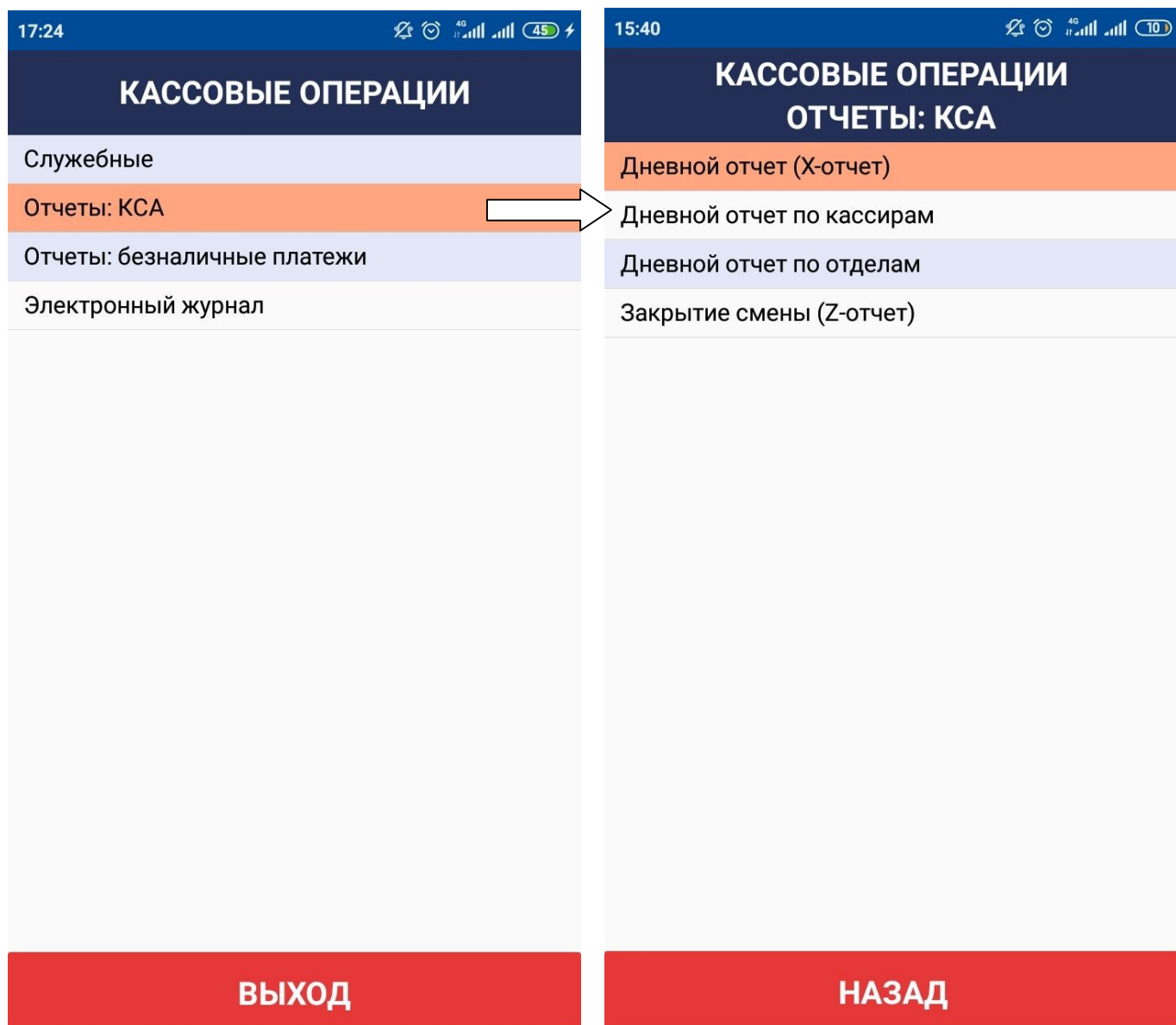
Из списка необходимо выбрать требуемый товар длительным удержанием позиции, после чего программа перейдет в стандартное меню продажи, но с информационным сообщением ВОЗВРАТ



Примечание: к товару можно применить скидку, изменить количество и т.д. аналогично как при его продаже.

Продолжить операцию возврата необходимо нажав клавишу **Оплата чека** и перейти в меню оплаты. Заккрытие чека происходит аналогично продаже. После оплаты произойдет распечатка чека и программа автоматически вернется в стандартное меню продажи товаров.

8. Отчеты



Для выполнения дневного X отчета необходимо удерживать соответствующую клавишу, произойдет распечатка отчета. После этого на экране отобразится информационное сообщение об успешно выполненной операции. Необходимо нажать клавишу **ОК**.

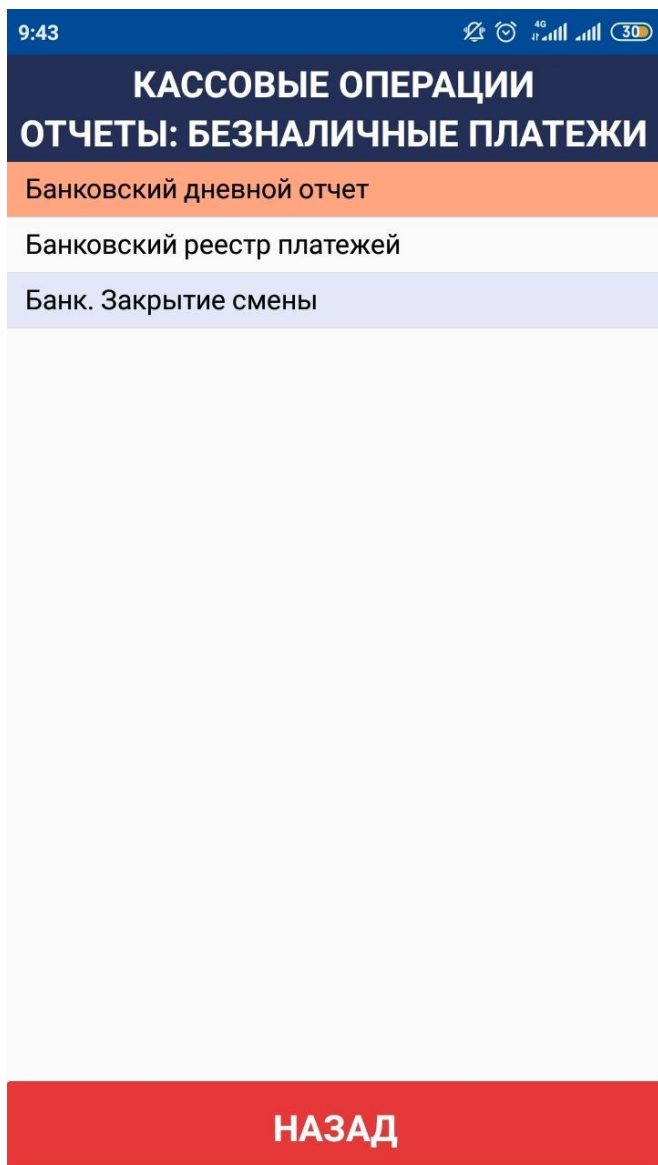
Примечание: POSKassa Sigma не поддерживает распечатку дневных отчетов по кассирам и отделам.

Для закрытия смены необходимо выполнить Z отчет удерживая соответствующую клавишу.

Примечание: В зависимости от настроек POSKassa Sigma перед распечаткой Z-отчета программа может потребовать провести операцию изъятия денег из кассы.

9. Отчеты по безналичным платежам

Для печати отчетов по банковским транзакциям следует выполнить отчеты – безналичные платежи.



Банковские отчеты выполняются по мере необходимости путем длительного удержания соответствующей клавиши.

Примечание: закрытие смены по банку необходимо выполнять до закрытия смены (Z отчета)